

RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS
Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado

Contenido

ESIC CAMPUS MADRID	3
ESIC CAMPUS VALENCIA	13
ESIC CAMPUS VALENCIA (ALCOY)	16
ESIC CAMPUS BARCELONA.....	18
ESIC CAMPUS ZARAGOZA.....	20
ESIC CAMPUS NAVARRA.....	21
ESIC CAMPUS BILBAO (CAMARA DE COMERCIO DE BILBAO)	22
ESIC CAMPUS SEVILLA (EIG)	23
ESIC CAMPUS GRANADA (EIG)	24
ESIC CAMPUS MÁLAGA (EIG)	25
SERVICIOS GENERALES A TODOS LOS CAMPUS	26

ESIC CAMPUS MADRID

En Pozuelo de Alarcón (Madrid), **ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL** cuenta con un campus en la **Avenida** Juan XXIII, 12, donde se desarrollan las actividades docentes propias de ESIC Business School y ESIC Centro de Formación Profesional Superior.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

AUTOBÚS

Existen varias líneas de la EMT y de la empresa Llorente que tienen parada muy cerca de ESIC:

- EMT: www.emtmadrid.es
- Llorente: Llorente.avanzagrupocom

TREN

Cercanías RENFE: www.renfe.com/viajeros/cercanias/madrid

Metro Liger: melimadrid.es

AUTOMÓVIL

Dependiendo del lugar de origen dispondrás de varias opciones de acceso.

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

Descripción de las infraestructuras

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL se encuentra situado en un edificio de nueva construcción en el término Municipal de Pozuelo de Alarcón, Avda. Juan XXIII, nº12.

Con fecha 3/3/2017 el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón emite Informe Urbanístico en el que indica que la parcela está calificada como NORMA ZONAL 6 DOTACIONAL que comprende, entre otras, la categoría de Educación.

El edificio cumple con el CÓDIGO TÉCNICO DE LA EDIFICACIÓN, que es a lo que se refieren las condiciones de seguridad exigidas, además para que el edificio tenga la calificación "LEED ORO", tanto las condiciones acústicas como el ahorro energético, superan las establecidas en el citado CTE. El edificio está auditado por ILUNION, por lo que queda garantizado que se cumple la accesibilidad universal y lo establecido en la Norma Básica de Edificación NBE-CPI/96 de condiciones de protección contra incendios en los edificios, aprobada por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo.

Actualmente se están realizando las obras de construcción de un edificio que incluye:

- 33 aulas.
- Sala – Minor.
- Salón de actos para 303 personas.
- Diversas zonas para la impartición de cursos específicos y actividades complementarias.
- Zona Dirección.
- Departamentos-sala de profesores.
- Salas de trabajo grupales.
- Espacios de relación (meeting-points).
- Espacios de acogida e información.
- Atención a alumnos y profesores.
- Cafetería-Restaurante Autoservicio-Comedores privados.
- Plazas de aparcamiento en número elevado.

Todo ello inmerso en un edificio que fomente la colaboración, valore el entorno y apueste por la innovación y la sostenibilidad.

La planta de acceso alberga un gran lobby central abierto a las tres plantas e iluminado mediante luz natural reflejada por cinco lucernarios orientados al Sur.

En este patio central confluyen los espacios de acogida e información, servicios al alumnado y profesores, zona de dirección, salas de reunión, departamentos, aulas anfiteatro, sala-minor, marketing y servicios generales, zonas de actividades, oratorio, cafetería- comedor y salón de actos.

La segunda zona está dedicada exclusivamente a aulario, escalonada con la anterior, de la que está desfasada una planta, adaptándose al terreno. Está formada por tres galerías que generan dos amplios patios-jardín de 12 m. de anchura. En el centro de uno de ellos se conserva un magnífico ejemplar de pino existente en la parcela.

A estos patios-jardín vierten, además de las aulas, los espacios "meeting points", con superficies totalmente acristaladas, que integran visualmente los jardines dentro del edificio.

En las plantas sótano -1 y -2, se proyecta un garaje aparcamiento que da cabida a un total de 283 plazas. Este garaje tiene dos rampas dobles de entrada y salida, la principal a la Avda. Juan XXIII y otra secundaria a la calle de servicio situada al Norte de la parcela.

Circulaciones verticales

Las plantas sobre rasante están conectadas por cuatro escaleras:

- La central, situada en el espacio abierto, se desarrolla en varios tramos que van conectando las diferentes plantas del edificio. Es un sistema de escaleras abiertas.
- Dos escaleras protegidas situadas a derecha e izquierda de la entrada principal que se prolongan también a los sótanos.
- Una escalera exterior en la zona de las galerías de aulas que conecta mediante pasarela abierta, las dos plantas de éstas con las zonas ajardinadas entre aulas y resto de parcela.

Las dos plantas bajo rasante se conectan con las plantas superiores mediante las dos escaleras indicadas anteriormente.

Además, desde estas plantas existe una tercera escalera, que accede directamente al exterior. Asimismo, el conjunto está dotado con 4 ascensores accesibles con los que se accede a todas las plantas del edificio,

y montacargas que conecta la zona de cocina con los comedores privados de la planta superior y con los almacenes situados en el sótano.

Accesos y salidas del edificio

La entrada peatonal al campus se realiza por la Avda. de Juan XXIII, mediante un paso con marquesina y caseta de control.

Por un sistema de escalinatas y rampas, que facilitan la accesibilidad, se accede a diversas plataformas hasta llegar a la entrada principal del edificio que se realiza mediante puertas correderas de vidrio. Junto a estas puertas existen otras abatibles para salidas de emergencias.

Una de las escaleras protegidas tiene, a nivel de meseta, una salida directa al espacio exterior seguro. La zona de cafetería – comedor tiene también accesos al exterior, tanto a la fachada este como a la norte. Por esta misma fachada norte se establece el acceso a la cocina y la salida de emergencia del salón de actos.

Asimismo, las tres galerías de aulas tienen salidas directas a los patios-jardines situados entre ellas a nivel de planta baja y, mediante un sistema de pasarelas y escalera exterior, en el resto de las plantas.

Planta de Acceso

Una vez en el interior está situado el patio central alrededor del cual se ubican diferentes dependencias. A la izquierda, entrando, la zona de recepción y a continuación un módulo en el que se sitúa la Atención a los alumnos y a los profesores. A la derecha la Cafetería-Comedor y Salón de Actos para 303 personas, así como un pasillo que da acceso al oratorio y al estrado del salón de actos, creándose previamente una sala para ponentes.

Al fondo y a la izquierda se sitúa el departamento de admisiones y comercial, junto a dos ascensores de gran capacidad que conectan todas las plantas del edificio, y el Departamento de marketing y comunicación.

Junto al espacio central se proyecta un pequeño recibidor y unos puntos de encuentro ("meeting points"). La escalera central junto a espacios de estancia y relación completan la zona central sobre la que giran todas las actividades del conjunto. Los aseos de ambos sexos, así como lo de personas con diversidad funcional, se localizan en esta planta junto a los ascensores y cercanos al Salón de actos.

La planta baja con una superficie útil de 3.043,15 m² está distribuida de la siguiente manera:

PLANTA BAJA	
Zona	Superficie útil (m ²)
Atrio central	920,45
Acceso	20,40
Área de espera	98,20
Recepción	15,95
Guardarropa	14,70
Atención Alumnado y Profesorado	202,65
Tienda	41,75
ESIC Tech	62,10
Admisiones	207,75
Auditorio	640,85
Cafetería, Comedores y Autoservicio	518,00
Cocina	122,55
Aseos	71,60
Cuartos técnicos	3,80
Escaleras	89,35
Caseta control de accesos	8,05
Centro de seccionamiento	5,00
TOTAL	3.043,15

Planta Primera

En esta planta aparecen ya las galerías de Aulas situadas al Oeste de la edificación y que se adaptan a la topografía del terreno. En total en estas tres galerías se ubican 11 aulas proyectándose las de menor superficie con tabiques móviles en su separación con la adyacente, al objeto de poder unir las según las necesidades.

Entre estas galerías se sitúan unos puntos de encuentro "meeting points", acristalados a la zona de los patios – jardín que existen entre galerías de aulas.

En esta planta se ubican también dos Aulas en graderío y una Sala-Minor con capacidad para 124 alumnos, así como Salas de trabajo grupal, Departamentos y Salas de profesores. En la esquina Noreste se sitúa el Área de Dirección con 3 despachos de directivos, sala de reuniones, recepción, secretaría y oficio.

Esta zona se conforma en torno a un patio ajardinado y está conexiónada con los comedores de representación institucional que están conectados, mediante montacargas, con la cocina.

En la esquina Sureste se ubica la Dirección Académica, con dos despachos individuales, salas de reuniones y salas grupales. En esta planta se sitúan 3 núcleos de aseos, 2 de alumnos y uno de personal y profesores.

En la primera planta, con una superficie total de 3.744,05 m² se encuentran los despachos de dirección, las salas de trabajo, etc. con una superficie de 2.406,15 m² y un aulaario de 1.337,90 m², distribuidos como se indica en las siguientes tablas:

PLANTA PRIMERA Zonas Comunes y Servicios Generales	
Zona	Superficie útil (m ²)
Distribuidor general	681,65
Meeting points	218,00
Dirección Académica	341,85
Salas de trabajo grupal (8 salas)	146,15
Comedores	103,70
Dirección, Despachos y Salas de reuniones	440,10
Patio ajardinado	29,05
Departamentos (6 despachos)	226,85
Aseos y cuartos de limpieza	112,15
Escaleras	99,25
Cuartos técnicos	7,40
TOTAL	2.406,15

PLANTA PRIMERA Aulario	
Zona	Superficie útil (m ²)
Sala Minor	165,20
Aulas anfiteatro	160,20
Aula anfiteatro M.1	80,10
Aula anfiteatro M.2	80,10
Estudio Grabación	122,60
Control	10,55
Plato sala audiovisuales	46,55
Sala multiusos	40,00
Zonas comunes	25,50
Galería de Aulas 1	237,3
Aula 1.01	64,00
Aula 1.02	107,10
Aula 1.03	66,20
Galería de Aulas 2	181,35
Aula 1.04	45,95
Aula 1.05	70,95
Aula 1.06	64,45
Galería de Aulas 3	237,30
Aula 1.07	64,00
Aula 1.08	107,10
Aula 1.09	66,20
Vestíbulos y distribuidor	233,95
TOTAL	1.337,90

Planta Segunda

Esta planta es análoga a la planta primera. Sobre el espacio de la Sala-Minor, de planta inferior, se distribuyen 2 aulas con graderío, por lo que en esta planta se proyectan 4 aulas con esta disposición.

En el ala Sureste se sitúa una zona con salas de trabajo, despachos y salas de reuniones. En esta zona se sitúan los técnicos informáticos y la reprografía.

La segunda planta tiene una superficie total de 3.656,50 m² se encuentran las salas de estudio, salas polivalentes y de reuniones, los departamentos académicos y otras zonas comunes, además del aula, distribuidos de la siguiente manera:

PLANTA SEGUNDA Zonas Comunes y Servicios Generales	
Zona	Superficie útil (m ²)
Distribuidor general	643,45
Meeting points	140,40
Salas polivalentes	342,45
Salas de trabajo grupal	146,15
Gimnasio	343,20
Departamentos	226,85
Aseos	105,10
Escaleras	233,40
Cuartos técnicos	7,40
Terraza transitable	257,80
TOTAL	2.446,20

PLANTA SEGUNDA Aulario	
Zona	Superficie útil (m ²)
Aulas anfiteatro	320,40
Aula anfiteatro M.1	80,10
Aula anfiteatro M.2	80,10
Aula anfiteatro M.3	80,10
Aula anfiteatro M.4	80,10
Galería de Aulas 1	237,30
Aula 2.01	64,00
Aula 2.02	107,1
Aula 2.03	66,20
Galería de Aulas 2	181,35
Aula 2.04	45,95
Aula 2.05	70,95
Aula 2.06	64,45
Galería de Aulas 3	237,30
Aula 2.07	64,00
Aula 2.08	107,1
Aula 2.09	66,20
Vestibulos y distribuidor	233,95
TOTAL	1.210,30

Planta Tercera

Corresponde exclusivamente a la zona de galerías de aulas, debido al escalonamiento del edificio para adaptarlo en lo posible a la topografía del terreno.

Por tanto, esta planta tiene 11 Aulas, que al igual que en las plantas anteriores, las más pequeñas disponen de tabiques móviles en su separación con la adyacente, al objeto de poder unir las según las necesidades. También dispone de las zonas de puntos de encuentro ya indicadas, así como los núcleos de aseos.

En la tercera planta se ubica otra zona de aula y de servicios comunes repartidos en un espacio total de 1.548,05 m², con la siguiente distribución:

PLANTA TERCERA	
Zonas Comunes y Servicios Generales	
Zona	Superficie útil (m ²)
Distribuidor general	223,10
Meeting points	119,60
Aseos	67,95
Escaleras	178,35
Cuartos técnicos	14,00
Paso evacuación	55,15
TOTAL	658,15

PLANTA TERCERA		
Aulario		
Zona	Superficie útil (m ²)	
Galería de Aulas 1		237,30
	Aula 3.01	64,00
	Aula 3.02	107,10
	Aula 3.03	66,20
Galería de Aulas 2		181,35
	Aula 3.04	45,95
	Aula 3.05	70,95
	Aula 3.06	64,45
Galería de Aulas 3		237,30
	Aula 3.07	64,00
	Aula 3.08	107,10
	Aula 3.09	66,20
Vestibulos y distribuidor		233,95
TOTAL		889,90

Plantas bajo Rasante

Se proyectan dos plantas de garaje bajo rasante, con acceso por la Avda. de Juan XXIII, salida alternativa por la calle lateral y acceso de furgonetas de abastecimiento por esta misma calle lateral.

Cada planta se proyecta en tres niveles, conectadas mediante rampas de vehículos y escaleras, al efecto de ir adaptándose al terreno.

Planta Sótano -1

En esta planta se ubican 132 plazas de vehículos, siendo 73 medianas (1 accesible) y 59 grandes (3 accesibles).

Todas las plazas para usuarios en silla de ruedas se sitúan en la plataforma con acceso a los ascensores sin barreras arquitectónicas. Existe una zona, sin uso, ejecutada a efectos estructurales, situada bajo el Salón de Actos.

En esta planta se sitúan los espacios servidores de Cocina, tales como vestuarios de personal, pequeña oficina y almacén, conexiónados con la planta superior por escalera y montacargas. Se ha previsto un espacio para pequeñas furgonetas de reparto que conexionan con el almacén y montacargas. La evacuación de este sótano se realiza por las dos escaleras protegidas del edificio y por otra abierta al exterior.

Asimismo, existen 4 ascensores que conexionan las dos plantas bajo rasante con las plantas superiores. Junto a las escaleras de evacuación se han proyectado unas zonas de refugio para personas con diversidad

funcional existiendo además 8 plazas accesibles, 4 por planta. Junto a la rampa de salida a la calle lateral y en el exterior, se ubica un cuarto de residuos y espacio de reserva. En la zona Norte de esta planta, con acceso directo exterior también, se sitúa el aljibe y el grupo de presión contra incendios.

Planta Sótano -2

Al igual que el sótano -1 se resuelve en tres niveles.

El número de plazas es de 151, siendo 67 medianas (1 accesible) y 84 grandes (3 accesibles). En esta planta y bajo la zona de almacén de cocina y vestuarios, se ubican los cuartos de geotermia, fontanería, electricidad y servidores- RAC.

El nº total de plazas de aparcamiento es de 289, siendo 140 medianas, 143 grandes, 6 plazas grandes de visita en el exterior. El total de plazas accesibles es de 8 plazas. También se dispone de espacios reservados para motos, bicicletas y patinetes.

BIBLIOTECA

La Biblioteca es un servicio de ESIC Business & Marketing School. Su misión es dar apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación, a través de la selección, organización, conservación y la difusión de los distintos recursos de información. Además, debe colaborar en cualquier proceso de creación de conocimiento.

La biblioteca tiene sus servicios centralizados en el campus de Pozuelo de Alarcón (Carretera de Húmera, 88).



Instalaciones:

- Tres salas de estudio.
- Catorce salas de trabajo en grupo. Todas ellas provistas de pizarra y conexión *Wifi*.
- Salas de lectura.
- Sala para consulta de Internet con 24 ordenadores.
- Hemeroteca.
- Salón de Actos.
- Puestos de consulta al OPAC de la biblioteca.



Servicios:

- Servicio de información bibliográfica y referencia.
- Acceso al documento (préstamo personal e interbibliotecario, préstamo en sala).
- Reserva de documentos.
- Formación de usuarios.
- Hemeroteca, acceso libre a la prensa diaria, revistas de divulgación y revistas profesionales.
- Consulta a bases de datos.
- Reserva de salas de trabajo en grupo.
- Sala de ordenadores en acceso libre para consulta a Internet.

- Conexión Wifi en toda la biblioteca.



Catálogo y recursos:

- **Catálogo online de ESIC:** fondo documental, libros, publicaciones periódicas, etc., especializado en Marketing, Publicidad, Empresa, Negocios, y todas aquellas materias relacionadas con los estudios que se imparten en ESIC.
- **Libros electrónicos:** a través de la plataforma e-Libro, se puede acceder a textos digitales y completos de libros, artículos, investigaciones científicas y tesis doctorales de todas las disciplinas académicas.
- **Ebsco Discovery Service (EDS):** índice unificado de los recursos de información de ESIC que permite acceder a todo el contenido a través de una sola interfaz de búsqueda.
- **Emerald Management 121:** acceso a referencias y texto completo de artículos publicados en revistas académicas de alto nivel revisadas por profesionales y especializadas en marketing, empresa, negocios, publicidad, etc.
- **ABI:** acceso a cerca de 3.900 títulos a texto completo de publicaciones académicas sobre economía, empresa, estrategias corporativas, técnicas de gestión, información de productos, etc.
- **SABI:** base de datos de análisis financiero de empresas españolas. Incluye noticias de empresas, informes sectoriales, indicadores de fortaleza financiera, etc.
- **Acceso a revistas publicadas por ESIC Editorial:** AdResearch, ESIC Market, ESIC Alumni y Spanish Journal of Marketing-ESIC
- **Alimarket:** [acceso a la Revista Alimarket, informes sobre Alimentación precederá y no precederá, Bebidas, Distribución, No Alimentación, etc.](#)
- A través del **WebOpac**, se puede acceder a recursos electrónicos disponibles en la Red, organizados por materias: catálogos colectivos (REBIUN); estadísticas (INE, ALMUDENA, EUROSTAT, etc.); factor de impacto de publicaciones académicas (INRECS, DICE, RESH, SJR, CARHUS+, etc.); factor de impacto de editoriales de monografías científicas (PUBLISHER SCHOLAR METRICS); legislación (BOE y CCAA); tesis doctorales (TESEO, TDR, etc.).

ESIC CAMPUS VALENCIA

ESIC Business & Marketing School en Valencia cuenta para el desarrollo de su actividad formativa con un edificio de 9.000 m² ubicado en el centro de la ciudad y en el entorno universitario de la misma. Localizado en una zona urbana consolidada por las edificaciones, principalmente de viviendas. Es un edificio entre medianeras, siendo los edificios colindantes de viviendas. La parte trasera da a un patio de manzana ocupado por un aparcamiento. El campus cuenta con dos entradas: la entrada principal en Avenida Blasco Ibáñez, 55 y la secundaria, tiene acceso desde la zona de aparcamiento ubicado en la Plaza Xúquer, 1.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado, desde su fase de diseño, la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

En cuanto al transporte público, las líneas que dan acceso al campus son las siguientes:

METROVALENCIA (www.metrovalencia.es)

- **Línea 5** Aragón
- **Línea 5** Amistad

VALENBISI (www.valenbisi.es)

- **Estación 94**
Blasco Ibáñez-Clariano
- **Estación 261**
Plaza Xuquer – Vinalopó

AUTOBUSES (www.emtvalencia.es)

- **Línea 10** Benimaclet-San Marcelino
- **Línea 12** Ciudad Artista Fallero-Plaza América
- **Línea 18** Nou Hospital La Fe-Universidades
- **Línea 29** Avda. del Cid-Universidades
- **Línea 30** Nazaret-Hospital Clínico
- **Línea 31** Malvarrosa-Poeta Querol
- **Línea 32** Paseo Marítimo-Plaza del Ayuntamiento
- **Línea 40** Universidades-Estación del Norte
- **Línea 41** Universidades-Plaza de España
- **Línea 71** Barrio La Luz-Universidades
- **Línea 79** Avda. Aragón-Blasco Ibáñez. Estación Autobuses (Circular Grandes Vías)

- **Línea 80** Estación Autobuses-Blasco Ibáñez (Circular Grandes Vías)
- **Línea 81** Hospital General-Blasco Ibáñez
- **Línea 89** Avda. Cardenal Benlloch-Ronda Tránsitos-Avda. Campanar (Circular)
- **Línea 90** Avda. Cardenal Benlloch-Ronda Tránsitos-Avda. Campanar (Circular)

Líneas nocturnas

- **Línea N1** Plaza del Ayuntamiento-Malva-Rosa
- **Línea N89** Avda. Cardenal Benlloch-Ronda Tránsitos-Avda. Campanar (Circular)
- **Línea N90** Avda. Cardenal Benlloch-Ronda Tránsitos- (Circular)

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

El edificio de Valencia cuenta, para uso de todas las áreas, con los siguientes equipamientos:

- Salón de Actos con capacidad para 200 personas.
 - Sala de Conferencias con capacidad para 60 personas.
 - Departamento de Investigación.
 - Departamento de Prácticas en Empresa y Carreras Profesionales.
 - Departamento de Alumni.
 - Departamento de Investigación
 - Oficina Internacional.
 - Biblioteca física y virtual.
 - Editorial y Venta de Libros.
 - Servicio de Reprografía.
 - TIC.
 - Red WiFi en todo el edificio.
 - Cafetería.
 - Autoservicio comedor
- Dispone de 22 aulas de formación con una superficie aproximada de 1.200 m² con capacidades entre 30 y 55 estudiantes por aula. Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales con cañón de proyección, DVD 's, sonido, pantalla retráctil y ordenador con conexión a Internet.
 - 4 aulas de informática con 100 ordenadores completamente equipados, tanto en hardware como en software (Entorno Microsoft, programas específicos de diseño gráfico, estadístico y profesional).
 - Salas de estudio anejas a la Biblioteca para trabajo en grupo (6/8 estudiantes) dotadas de aire acondicionado y conexión Wifi.

Los diferentes departamentos y unidades, donde trabaja el personal de administración y servicios, se encuentran repartidos en distintas localizaciones del edificio.

Los espacios docentes están ubicados en las plantas semisótano, baja, primera, segunda, tercera, cuarta y quinta del edificio y la relación de los espacios es la siguiente:

PLANTA	SUP. CONSTRUIDA
SÓTANO	1.171,49 m ²
PB	1.293,64 m ²
P1	1.315,13 m ²
P2	1.071,29 m ²

**RECURSOS MATERIALES,
INFRAESTRUCTURAS
Y SERVICIOS**

P3	1.108,46 m ²
P4	886,82 m ²
P5	1.125,45 m ²
TOTAL	7.972,28 m ²

ESIC CAMPUS VALENCIA (ALCOY)

ESIC Business & Marketing School en Alcoy cuenta con un espacio en las nuevas instalaciones del Centro Tecnológico de AITEX, situadas en el barrio de Batoy.

El nuevo edificio marca una simetría estructural: se compone de dos bloques principales conectados por un tercero central. Tiene una superficie construida de 30.000m². Cuenta con un total de seis plantas, en concreto dos sótanos, una planta baja, dos alturas de edificación y una planta ático-retranqueada, interiormente estructurada en varios niveles.

A nivel de estancias, el edificio está conformado por el hall principal, un auditorio, salas de formación, dos plantas de laboratorios e investigación, oficinas, zona de restauración, aparcamiento y terraza.

Asimismo, responde a los principios de funcionalidad, transparencia, accesibilidad, imagen, flexibilidad, para poder realizar cambios funcionales a lo largo de la vida útil del mismo y de sostenibilidad, ya que el edificio cuenta con equipamiento de máxima eficiencia energética.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado, desde su fase de diseño, la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

En cuanto al transporte público, las líneas que dan acceso al campus son las siguientes:

AUTOBUSES:

- Línea 2 Sant Vicent – Centre – Batoy - Eixample
- Línea 3 Batoy – Zona Nord- Alcoi

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

El edificio de Alcoy cuenta con los siguientes equipamientos:

- Salón de Actos con capacidad para 320 personas.
- Sala de reuniones.
- Dispone de 18 aulas de formación con una superficie aproximada de 1189m² con capacidades entre 12 y 50 estudiantes por aula. Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales, sonido, pantallas digitales y ordenador con conexión a Internet.

Los diferentes departamentos y unidades, donde trabaja el personal de administración y servicios, se encuentran repartidos en distintas localizaciones del edificio.

**RECURSOS MATERIALES,
INFRAESTRUCTURAS
Y SERVICIOS**

Los espacios docentes están ubicados en la planta BAJA.

PLANTA	SUP. CONSTRUIDA
BAJA	1.189,00m ²
TOTAL	1.189,00 m ²

ESIC CAMPUS BARCELONA

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL en la ciudad de Barcelona consta de dos campus para la impartición de sus programas, uno situado en la Calle Marià Cubí 124 y el otro en la Calle Santaló, 36

ACCESIBILIDAD URBANA

En ambos edificios, los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con movilidad reducida tienen asegurada la accesibilidad a las instalaciones al haberse contemplado la supresión de las barreras arquitectónicas.

METRO:

Paradas: Gràcia, La Bonanova, Provença

AUTOBÚS:

Aribau – Laforja

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

El campus de Postgrado de ESIC en Barcelona se encuentra en el barrio de Sarrià - Sant Gervasi y se compone de dos edificios, uno ubicado en Calle Santaló 36 y otro en Calle Marià Cubí 124 (separados 30m.).

Las instalaciones del Campus de Postgrado cuentan con un total de 1.800m², dotados de los siguientes equipamientos:

- 13 aulas de formación con una superficie aproximada de 40m² con una capacidad de 30 a 35 estudiantes/aula. Todas las aulas de la escuela disponen de los medios técnicos (ordenador, conexión a internet, cañón, proyector fijo anclado en el techo del aula del aula, pantalla de proyección, etc.) necesarios para la impartición de las diferentes materias. Además, existen medios que garantizan la reposición en caso de avería.
- 2 aulas de informática con 30 ordenadores completamente equipados, tanto de hardware como de software (Entono Microsoft, programas específicos de diseño gráfico, estadístico y profesional).
- Sala de reuniones con capacidad de 20 personas.
- Sala de estudios para trabajo en equipo, dotada de aire acondicionado y wifi, capacidad para 45 personas.
- Departamento de Prácticas en Empresa y Carreras profesionales.
- Se dispone de red inalámbrica Wifi en toda la Escuela a libre disposición de los estudiantes universitarios. Además, todas las aulas disponen de conexión a internet en todos los equipos.

En el Campus de Postgrado se ubican la mayoría de los despachos del personal de servicios centrales de ESIC en Cataluña y todo el equipo propio del Campus de Postgrado. Todas las aulas disponen del mobiliario necesario para llevar a cabo las actividades docentes. A demás, todas las aulas disponen de equipo

**RECURSOS MATERIALES,
INFRAESTRUCTURAS
Y SERVICIOS**



informático para el profesor, pantalla y proyector, micrófono, audio y videocámara. Adicionalmente, todas las aulas cuentan con el software y el equipo necesario para impartir formación remota en el caso que sea necesario. Las aulas también disponen de sistema de calefacción y climatización de calor y frío.

ESIC CAMPUS ZARAGOZA

ESIC Zaragoza se encuentra ubicado en Vía Ibérica 28, un enclave muy bien comunicado dentro de la ciudad de Zaragoza a menos de 15 minutos del centro de la ciudad.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

Empresa de Transportes Urbanos (TUZSA):

Línea 57 Parada en Vía Ibérica

Línea N4

Periodicidad de 10 y 30 minutos, según líneas

TRANVÍA

Parada: Argualas

Periodicidad de 5 y 10 minutos, según líneas

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

Este campus cuenta con unas instalaciones repartidas de 10.000 m² dotado de los siguientes equipamientos:

- Se cuenta con 12 aulas de formación con una superficie aproximada de 900 m² y una capacidad de 30 estudiantes por aula. Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales con cañón de proyección, DVD's, sonido, pantalla retráctil y, ordenador con conexión a Internet.
- 1 aula de informática con 30 ordenadores completamente equipados, tanto en hardware como en software (Entorno Microsoft, Programas específicos de diseño gráfico, estadístico y profesional).
- 1 sala polivalente con 12 ordenadores completamente equipados junto con una impresora para uso del alumnado.
- 3 Salas de Seminarios con capacidad de 10 estudiantes cada una, y disponen cada una de ordenador y televisor de plasma para la presentación de casos.
- Acceso Wifi.
- Servicio de Reprografía y Venta de Libros.
- Salón de Conferencias con una capacidad de 120 personas.
- Aparcamiento para 150 vehículos.

ESIC CAMPUS NAVARRA

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL, fruto del acuerdo firmado con el Club de Marketing de Navarra, desarrolla su actividad formativa en las instalaciones que el Club posee en la ciudad navarra en la Avenida de Anaitasuna, s/n en Mutilva Alta.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

En cuanto al transporte público, las líneas que dan acceso al campus son las siguientes:

AUTOBÚS:

Existen varias líneas de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona. Autobús de Pamplona: www.infotuc.es

- Línea 17
- Línea 25

TREN

Cercanías Renfe: www.renfe.com

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

Este campus cuenta con un edificio singular de 2.000 m² dotado de los siguientes equipamientos:

- Se cuenta con 9 aulas de formación con una superficie aproximada de 600 m² y una capacidad de 40 estudiantes por aula. Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales con cañón de proyección, DVD's, sonido, pantalla retráctil y ordenador con conexión a Internet.
- 2 aulas de informática con 80 ordenadores completamente equipados, tanto en hardware como en software (Entorno Microsoft, Programas específicos de diseño gráfico, estadístico y profesional).
- Salas de Trabajo con capacidad de entre 8-10 estudiantes.
- Biblioteca.
- Servicio de Reprografía y Venta de Libros.
- Salón de Conferencias con una capacidad de 76 personas.

ESIC CAMPUS BILBAO (CAMARA DE COMERCIO DE BILBAO)

ESIC cuenta con un convenio de colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao para las titulaciones en Bilbao:

El emblemático edificio donde se ubica el campus de la escuela de negocios de ESIC en Bilbao, conocido como el Edificio Verde de la Cámara de Bilbao, goza de una inmejorable situación en el centro de la capital vizcaína en la C/ Alameda de Recalde, 50

En las inmediaciones del edificio de formación profesional de ESIC en Bilbao existe una completa oferta de servicios culturales, deportivos, gastronómicos y comerciales que facilitan la vida del estudiante y completan su experiencia docente.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

AUTOBÚS

Prácticamente todos los autobuses urbanos (Bilbobus) y provinciales (Bizkaibus) tienen parada en la Plaza Moyua o en las inmediaciones.

METRO

Líneas L1 y L2 - Parada Moyua

AEROPUERTO

Autobús directo: Bizkaibus Línea A3247

ESTACIÓN AUTOBUSES BILBAO INTERMODAL

Parada Moyua. Metro línea 1

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

El edificio de ESIC en Bilbao cuenta con aulas totalmente equipadas con los recursos técnicos y audiovisuales más avanzados. En las áreas de grado y master y postgrado, las aulas disponen de tecnología híbrida que permiten la participación de los alumnos en remoto. Las instalaciones también ponen a disposición de los alumnos de grado superior o de algún programa de Postgrado (Master o MBA) una sala informática, salas de reuniones, salón de actos con capacidad para cien personas y un área de descanso entre otras.

ESIC CAMPUS SEVILLA (EIG)

ESIC cuenta con un convenio de colaboración con EIG para las titulaciones en Sevilla:

ESIC Sevilla se encuentra ubicado en Avda. Carlos III, s/n – 41092 PCT Cartuja, un enclave empresarial muy bien comunicado dentro de la ciudad de Sevilla a menos de 15 minutos del centro de la ciudad.

ACCESIBILIDAD URBANA

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones al haberse contemplado la supresión de todas las barreras arquitectónicas.

Empresa de Transportes Urbanos (TUSSAM):

Líneas C1, C2 Parada en Edf. Expo

Líneas 5-6 Parada Centro Comercial Torre Sevilla

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

Este campus cuenta con unas instalaciones repartidas de 3.624,66 metros cuadrados dotado de los siguientes equipamientos:

- Se cuenta con 12 aulas de formación y una capacidad de 32 estudiantes por aula. Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales con cañón de proyección, sonido, pantalla retráctil y, ordenador con conexión a Internet, a/a y calefacción.
- 2 aulas de informática con 55 ordenadores completamente equipados, tanto en hardware como en software (Entorno Microsoft, Programas específicos de diseño gráfico, estadístico y profesional).
- 2 salas polivalentes con capacidad para 60 personas cada una.
- 2 Salas de trabajo con capacidad de 8 estudiantes cada una con disponibilidad de pizarra
- Acceso Wifi.
- Salón de Conferencias con una capacidad de 120 personas.
- Aparcamiento para 26 vehículos.

ESIC CAMPUS GRANADA (EIG)

ESIC cuenta con un convenio de colaboración con EIG para las titulaciones en Granada:

Escuela internacional de Gerencia

C/ Periodista Eduardo Molina Fajardo, 38

18014 Granada.

Este campus cuenta con un edificio singular de 2.500 m² dotado de los siguientes equipamientos:

Los accesos a las instalaciones cumplen con todos los requisitos de amplitud y accesibilidad para que, en cualquier momento, los equipos de Protección Civil puedan actuar sin dificultad. Asimismo, las personas con discapacidad física tienen asegurada su completa movilidad por todas las instalaciones, disponiendo de ascensor para subir a todas las plantas.

ACCESIBILIDAD URBANA

En cuanto al transporte público, las líneas que dan acceso al campus son las siguientes:

Línea 9 (en la misma puerta)

Línea 4 (parada a 300 metros)

Parada de metro a 900 m

Estación de tren a 2,4km

Estación de autobuses a 1,8 km

ORGANIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA BÁSICA

Se cuenta con 12 aulas de formación con una superficie aproximada de 850 m² y unas distintas capacidades, de entre 14, 30 y 48 estudiantes por aula. Todas las aulas están dotadas de equipos audiovisuales con cañón de proyección, sonido, pantalla retráctil y ordenador con conexión a Internet, y en 3 de ellas pantallas táctiles de proyección (TV)

- Biblioteca. Con capacidad para 68 alumnos aprox.
- Salón de Conferencias con una capacidad de 99 personas, (ampliable).
- Patio con árboles y bancos.
- El campus cuenta con red wifi para alumnos con acceso desde cualquier punto.

ESIC CAMPUS MÁLAGA (EIG)

ESIC cuenta con un convenio de colaboración con EIG para las titulaciones en Málaga:

SERVICIOS GENERALES A TODOS LOS CAMPUS

NUEVAS TECNOLOGÍAS.

En ESIC, apostamos por la innovación digital, la adaptación metodológica y el uso de la tecnología para cumplir con nuestra misión; transformar personas, formándolas en conocimientos, capacitándolas en competencias y sensibilizándolas en valores a lo largo de todo su ciclo profesional.

Para ello, constituimos una comunidad de aprendizaje adaptada a las exigencias de cada tiempo con el fin de contribuir al desarrollo de una sociedad global más próspera, responsable e innovadora.

Formamos en el ámbito del Management, el Marketing y las Competencias digitales, fomentando la capacidad para la Innovación y el Emprendimiento.

Para llevar a cabo nuestra misión y propósito, hemos dotado a la Institución de un ecosistema digital, en continua evolución, escalable y seguro. Mezclando el uso de las herramientas tecnológicas de presente con las necesidades académicas del mañana.

Sumado a un grupo de profesionales, técnicos e innovadores que trabajamos codo con codo diariamente para mejorar la experiencia de nuestro activo más valioso, nuestros alumnos.

EQUIPOS DE INNOVACIÓN DIGITAL

Desde sus inicios y con la finalidad de materializar la misión de la institución, ESIC cuenta con un Equipo dedicado a la evolución y materialización de un ecosistema digital. El equipo de Innovación Digital cuenta con perfiles heterogéneos (desarrolladores, inteligencia de negocio, diseño instruccional y pedagogía, experiencia de usuario y seguridad) que dan servicio transversal a toda la institución y por tanto a esta titulación.

Actualmente, este equipo está compuesto por seis grandes áreas: Integración y desarrollo Infraestructura, Comunicaciones y Soporte:

- Sistemas de Gestión Académica y Diseño Instruccional
- CRM e Inteligencia de Negocio,
- ERP y sistemas de gestión
- Seguridad

Dentro del departamento estamos trabajando fundamentalmente en cuatro grandes ejes, sobre los que actuamos para cada uno de los proyectos que lideramos y compartimos con otras áreas:

- Garantizar que la experiencia de nuestros colectivos sea la mejor posible y adaptada al ecosistema digital actual. Llevando a cabo adaptaciones de los procesos de la institución y aprovechando la tecnología para mejorarlos.
- Evangelización de la transformación. Creemos que la transformación exponencial ante la que nos

encontramos no es una transformación únicamente digital, también de personas y roles que tienen que adaptarse para enfrentarse a este cambio. Por ello, desde el departamento de Innovación Digital diseñamos planes de formación a nuestros stakeholders académicos para sacar el máximo rendimiento a las herramientas tecnológicas.

- Innovación metodológica digital y toma de decisiones basadas en datos. La transformación exponencial ante la que nos encontramos en la educación demanda nuevas metodologías educativas y nuevas herramientas digitales para adoptarlas. Todo ello impulsado por el valor del dato en la toma de decisiones y adaptación de dichas metodologías al día a día.
- Seguridad desde el diseño basada en la identidad. En un mundo conectado y digital, la importancia de la seguridad es cada vez mayor. Desde el departamento apostamos por la seguridad desde el diseño, centrada en el usuario y el servicio que está consumiendo, teniendo en cuenta la identidad como eje central para mitigar posibles riesgos ante cualquier situación anómala.

Actualmente el departamento cuenta con 30 profesionales en los diferentes roles y áreas del departamento. Adicionalmente contamos con partners tecnológicos para llevar a cabo el desarrollo, la administración de nuestros sistemas, la seguridad de nuestro ecosistema y la evolución de nuestros procesos.



ECOSISTEMA DIGITAL PARA NUESTRO ALUMNADO

Nuestro alumnado tiene a su disposición desde el momento en el que se materializa su matriculación en la institución el siguiente ecosistema digital para llevar a cabo su itinerario formativo.

Identidad & Autenticación	
Servicios académicos	 Campus Virtual    
Sistema de gestión académica	
Infraestructura	
Soporte	

Como podemos apreciar en la ilustración anterior, el ecosistema digital para formación está compuesto por cinco grandes capas:

Identidad y autenticación: La gestión de la identidad de nuestro colectivo alumno y PDI reside en Microsoft O365 bajo el directorio activo de azure AD (<https://azure.microsoft.com/es-es/services/active-directory/#overview>).

El servicio de Azure AD nos permite la autenticación multifactor única en todos los servicios que el alumno y PDI tienen disponibles dentro de nuestro ecosistema digital, así como una identidad única dentro del mismo.

Azure AD, nos garantiza la integridad de la identidad de nuestros stakeholders dentro del ecosistema digital y todo ello con la confianza de Microsoft. Líder en la gestión y administración de la identidad, como podemos apreciar en el siguiente artículo de Gartner (<https://www.microsoft.com/security/blog/2020/11/24/microsoft-azure-active-directory-again-a-leader-in-gartner-magic-quadrant-for-access-management/>)

Servicios académicos: Dentro del ecosistema académico diferenciamos cinco servicios principales que permiten al alumnado y al personal docente desempeñar todas las funciones asociadas a su rol.

Campus Virtual (<https://cv.esic.edu>): Servicio transversal que unifica el acceso a todo el ecosistema del alumno y PDI.

Integra la gestión y ordenación académica, la gestión y relación del equipo de atención al alumno y secretaría con el alumno y el acceso a nuestro LMS (Canvas), así como el acceso a nuestra plataforma de Videolearning (ZOOM).

El campus virtual está desarrollado por el equipo de Innovación Digital bajo los principios de seguridad desde el diseño, alojado en infraestructura cloud(aws) bajo una arquitectura de APIS y Docker, permitiendo la escalabilidad y seguridad en un entorno en continua evolución, de acuerdo a las necesidades de nuestros stakeholders, con la finalidad de garantizar la mejor experiencia a nuestros colectivos.

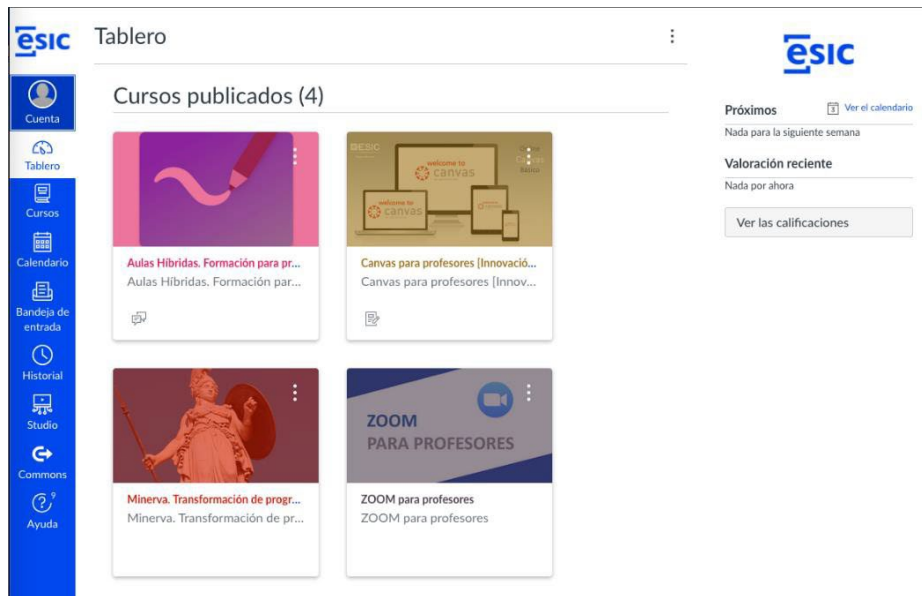


Canvas (<https://esic.instructure.com>): LMS matriz de todo nuestro ecosistema académico. En ESIC, hemos apostado por una solución líder de mercado, en este caso Canvas by Instructure.

En este sistema reside todo el itinerario académico de nuestro alumno, así como la administración y gestión del mismo por parte del equipo docente.

Canvas es mucho más que un repositorio de asignaturas. Integrado con nuestro sistema de autenticación, garantiza la visión y disponibilidad de herramientas e itinerarios para cada colectivo, administra la gestión de tareas dentro de este itinerario, así como la relación entre los diferentes stakeholders gracias a los canales establecidos dentro de la herramienta.

Y todo ello, bajo la visión analítica de todas las acciones que el alumnado desarrolla en el ecosistema, con la finalidad de potenciar y garantizar una mejora continua de la experiencia docente dentro de su itinerario formativo.



- Zoom (<https://esic.zoom.us>). Videolearning Platform integrada dentro del ecosistema digital de la escuela. Con Zoom disponemos de un software como servicio que nos garantiza escalabilidad, disponibilidad y seguridad. Líder en el cuadrante Mágico de Gartner 2020 para soluciones de reuniones y líder en el cuadrante Mágico para UcaaS en todo el mundo(<https://blog.zoom.us/es/gartner-meetingsolutions-mq-2020-2/>).
 - Integrada con el directorio activo de Azure AD bajo SSO, nos permite garantizar la integridad y el acceso de nuestro colectivo Alumno y PDI bajo la cuenta única otorgada a cada uno de estos perfiles dentro del ecosistema digital de la institución.
- Turnitin. Servicio que nos garantiza la integridad de los trabajos desarrollados por nuestros alumnos.
 - Con Turnitin dotamos al equipo docente de una solución integrada dentro de nuestro LMS (Canvas) que ofrece información sobre la similitud de las tareas entregadas por nuestros alumnos con la BD más completa el mercado.
 - Adicionalmente, identifica plagio de código en tareas de programación y comprueba la originalidad del escrito en casos de posible adquisición de ensayos.
- Qualtrics. Sistema de encuestas y gestión de la experiencia de nuestros colectivos.
 - Qualtrics XM nos ayuda a mejorar y medir la experiencia de nuestros

alumnos y la relación con nuestra institución y docentes dentro de su itinerario formativo a través de su sistema de encuestas y formularios.

Sistema de gestión académica (SIS): Dentro de la capa de gestión académica, nos encontramos con Agresso UNIT4. Agresso UNIT4 funciona como sistema de gestión académica y ERP.

Servicio on premise donde reside la ordenación académica y la relación de nuestro colectivo alumno y PDI desde el punto de vista estructural.

Asignación y relación de asignaturas con nuestros diferentes colectivos, plan de estudios, gestión del alumnado, documentación, calificaciones, planificación y la gestión de otras necesidades relacionadas con la gestión administrativa de la Escuela.

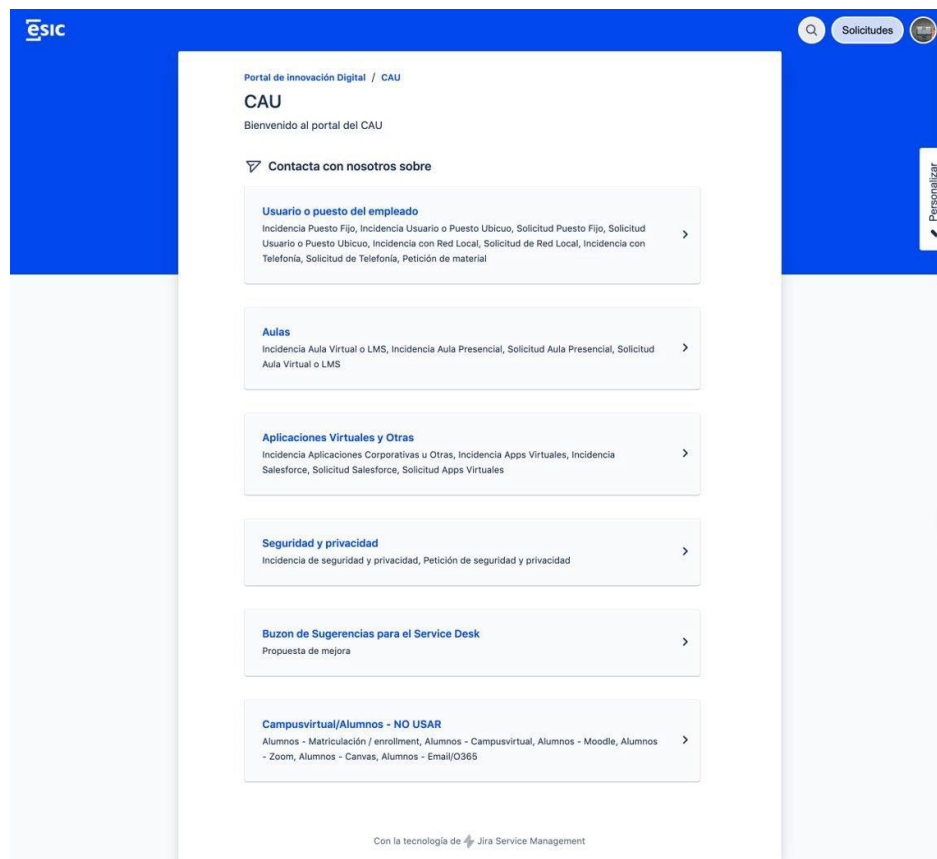
Agresso está integrado con nuestro campus virtual mediante un bus de eventos as a Service bajo Amazon Web Services, permitiendo la escalabilidad y la distribución de la información entre los diferentes actores en tiempo real, así como la integridad entre los diferentes sistemas para cada uno de los procesos que intercambien información en los mismos.

Soporte: De cara a poder gestionar y resolver las posibles incidencias o necesidades de nuestros diferentes colectivos bajo el ecosistema digital online que hemos establecido en la Escuela, hemos implantado JIRA Service Desk como sistema de ticketing y gestión ITIL.

A través de dicho software y la organización del equipo de soporte y servicio que describiremos en el punto 5, el equipo de Innovación Digital, establece un canal de soporte con el usuario para llevar a cabo cualquier petición o incidencia dentro del desempeño de su experiencia dentro del ecosistema digital.

JIRA ITSM es el único software nombrado en el espacio de visionarios dentro del cuadrante Mágico de Gartner 2021 para administración de servicios TI (<https://www.atlassian.com/es/gartner/magic-quadrant-it-service-management-tools>)

Al igual que el resto de los servicios, JIRA está integrado con el directorio activo de Azure AD bajo SSO, permitiéndonos garantizar la integridad y el acceso de nuestro colectivo Alumno y PDI bajo la cuenta única otorgada a cada uno de estos perfiles dentro del ecosistema digital de la escuela.



Tal y como hemos mencionado en el punto 3, la herramienta que hemos utilizado es JIRA ITM Servicedesk.

Con dicho software, podemos gestionar la operación diaria de nuestro ecosistema a través de un servicio de ticketing, identificando los patrones de posibles incidencias y solventando a corto y medio plazo. Así como, identificando patrones de comportamiento que garanticen la mejora y evolución continua de nuestro ecosistema.