

María Isabel Villares Escalona

Caso: Gestión del talento en el sector automoción

María Isabel Villares Escalona

Caso: Gestión del talento en el sector automoción



**Caso: Gestión del talento
en el sector automoción**

María Isabel Villares Escalona

Caso: Gestión del talento en el sector automoción

Existe un manual del profesor como complemento pedagógico, está a disposición de aquellos profesores que utilicen este documento como material docente.
editorial@esic.edu



Octubre, 2022

Caso: Gestión del talento en el sector automoción
María Isabel Villares Escalona

Todos los derechos reservados.
Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública
o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización
de sus titulares, salvo las excepciones previstas por la ley.

Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos)
si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.cedro.org).

© 2022, ESIC Editorial
Avda. de Valdenigrales, s/n
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Tel. 91 452 41 00
www.esic.edu/editorial
@EsicEditorial

ISBN: 978-84-19480-52-1

Cubierta: ESIC
Maquetación: Nueva Maqueta
Lectura: Balloon Comunicación
Impresión: Gráficas Dehon

Una publicación de



Impreso en España – *Printed in Spain*

Este cuaderno ha sido impreso con tinta ecológica y papel sostenible.

W

U

I

D

Z

U

1. INTRODUCCIÓN.....	9
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	10
3. PROBLEMÁTICA ACTUAL.....	11
4. SE SOLICITA	13



Isabel Villares Escalona

Licenciada en Psicología Industrial, UCM. Máster en Dirección de RR. HH. y Organización por ESIC.

Posgrado en gestión de la formación y formación de formadores por el Centro de Formación en Nuevas Tecnologías.

Experiencia de más de 25 años tanto en consultoría como en departamentos de RR. HH., donde ha ocupado diferentes posiciones como responsable de Selección, Formación, Desarrollo y directora de RR. HH. de Euromaster (Grupo Michelin hasta 2007).

Socia directora de la consultora Influencia Organizativa desde 2007 hasta 2019.

Dirección y coordinación del área de grado de la escuela de negocios Madrid School of Marketing desde el 2016 hasta el 2019.

Actualmente, coordinación académica del Executive MBA en ESIC desde el 2019.

Fellowship (FHEA) desde el 2020.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/isabelvillaresescalona/>

*Caso original de la profesora **Isabel Villares Escalona** bajo la supervisión del profesor **Gerardo Mochales**. Desarrollado como base para discusión en clase y no como ejemplo ilustrativo del manejo eficaz o ineficaz de una situación administrativa. Los datos utilizados en este caso se basan en hechos reales.*

Original del 27 de septiembre de 2022.

1. Introducción

Neumáticos Rapidillo es una empresa multinacional con sede central en Madrid. Su sector de actividad es la mecánica rápida tanto en B2B como en B2C.

Tiene una facturación en torno a los 2.000 millones de euros y está presente en más de 15 países.

Actualmente, la plantilla de España es de unos 1.500 trabajadores, de los cuales en torno a 150 están en las oficinas centrales y el resto se encuentran repartidos por toda la geografía española, en los diferentes talleres.

Normalmente, los centros de trabajo (talleres), los cuales pertenecen al área de operaciones, cuentan con unos seis/siete empleados, pero existen centros que no solo dan servicio a turismos, sino también a camiones, y estos suelen tener una plantilla mayor.

Actualmente, la compañía dispone de 120 puntos de ventas repartidos por casi todas las provincias del país.

Entre sus principales valores, destacan la orientación al cliente, la honestidad y el gusto por el trabajo bien hecho, lo que redundará en un excelente servicio al cliente.

FIGURA 1
MAPA TALLERES NEUMÁTICOS RAPIDILLO

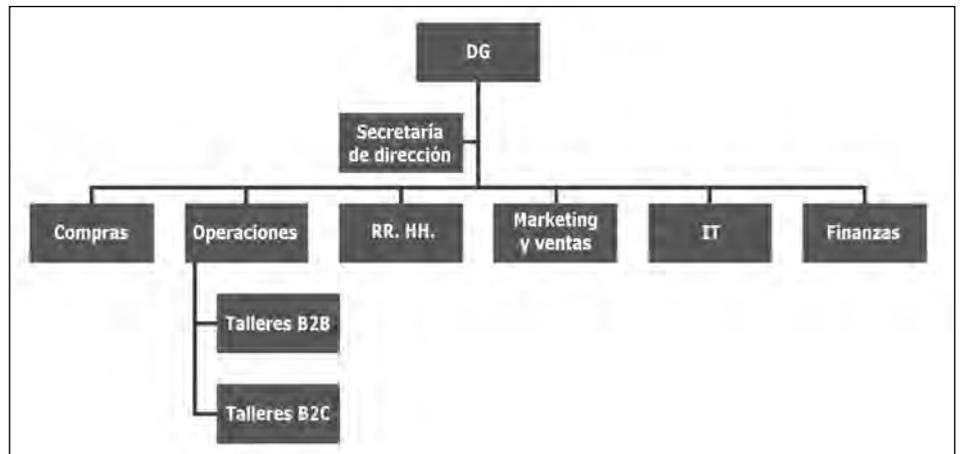


Fuente: Elaboración propia.

2. Estructura organizativa

A continuación, se describe la estructura organizativa de la sede central ubicada en Madrid.

FIGURA 2
ORGANIGRAMA



Fuente: Elaboración propia.