



ESIC Business & Marketing School

INFORME ANUAL DE TITULACIÓN
Máster Universitario en Dirección de
Personas y Desarrollo Organizativo
CURSO ACADÉMICO 2013/14

Comisión de Titulación
CAMPUS VALENCIA

Fecha Aprobación del Informe
por parte de la Comisión de Titulación:

Fecha
18/02/2016

Contenido del Informe

1	OBJETIVO DEL INFORME	5
2	PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE.....	6
2.1	Información previa a la matrícula.....	6
2.2	Requisitos previos para el estudiante	6
2.3	Características del plan de estudios.....	7
2.4	Justificación del título.....	8
2.5	Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.....	8
2.6	Atribuciones profesionales del título.....	9
2.7	Competencias que caracterizan el título.	9
2.8	Perfil de Ingreso y Egresado	9
2.9	Datos de Matrícula.....	11
2.9.1	Plazas de nuevo ingreso ofertadas	11
2.9.2	Número de alumnos matriculados y bajas	11
2.9.3	Matriculados en el 100% de créditos sobre total de los matriculados en ese curso.....	11
3	PARA EL ESTUDIANTE.....	13
3.1	Guías docentes	13
3.2	Planificación temporal del despliegue del plan de estudios.	13
3.2.1	Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)	13
3.2.2	Mejoras implantadas en el curso académico	13
3.2.3	Grado de cumplimiento	14
3.3	Información relativa a la extinción del plan antiguo.....	14
3.4	Programas de movilidad.....	14

Informe Anual de la Titulación
Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2013/14
ESIC Business & Marketing School

3.5	Orientación Profesional de la Titulación	14
3.6	Prácticas Profesionales	15
3.7	Inserción laboral de los egresados.....	16
4	PROFESORADO	17
4.1	Categoría del Profesorado.....	17
4.2	Actividad investigadora	18
4.3	Calidad del Profesorado	19
5	OTROS RECURSOS	20
5.1	Recursos físicos.....	20
5.2	Recursos humanos (PAS).....	20
6	MEMORIA DE ACTIVIDADES.....	21
6.1	Actividades desarrolladas	21
7	GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN.....	22
7.1	Procedimientos (Mapa de Procesos).....	22
7.2	Políticas.....	23
7.3	Comité Académico de Titulación	23
7.4	Reuniones otros equipos.....	24
7.5	Evaluación del Aprendizaje	25
7.6	Gestión de sugerencias y reclamaciones	27
7.6.1	Reconocimientos por Área/Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias).....	27

Informe Anual de la Titulación
Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2013/14
ESIC Business & Marketing School

7.7	Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés	28
7.7.1	Satisfacción de los Alumnos	28
7.7.2	Satisfacción de Egresados	29
7.7.3	Satisfacción de Personal Docente	29
7.7.4	Satisfacción de Personal No Docente	30
7.7.5	Satisfacción Agentes Externos	30
7.7.6	Satisfacción Prácticas Profesionales.....	31
7.7.7	Satisfacción Programas de Movilidad:	31
8	RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). GRADO DE IMPLANTACIÓN.	32
9	PROPUESTAS DE MEJORA	34
9.1	Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2013/2014.....	34
9.2	Mejoras propuestas para el Curso Académico 2014/2015	34
10	CUADRO DE INDICADORES.....	35

1 Objetivo del Informe

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la **Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Grado y Postgrado)** en el Sistema de Calidad de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y propuesta de mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y Septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de Octubre.

En base a este Informe, el Decanato propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, que se verán reflejados en el apartado final de dicho Informe, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este informe es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda, al Vicedecano.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área de Académica de ESIC declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA. (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

http://www.aneca.es/var/media/168582/pa_modelo_061213.pdf

La página web que incluye la información referida al Master Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo (MDPO) puede consultarse en: <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia>

2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

2.1 Información previa a la matrícula

Para acceder a las enseñanzas oficiales de Master será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster.

Así mismo, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos- valencia /?s=sec21>

2.2 Requisitos previos para el estudiante

Al tratarse de estudios de carácter oficial, el alumno deberá realizar la preinscripción para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo según determina cada año la Conselleria de Educación de la Comunidad Valenciana y atenerse a las normas y plazos que indica la misma.

Podrán realizar el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo los candidatos que, cumplidos los criterios de acceso, estén en posesión de algún título relacionado con los ofertados en el Máster, entendiéndose como tales los Grados y las licenciaturas relacionados con la Psicología, la Administración y Dirección de Empresas, las Ciencias del Trabajo, Económicas, Derecho e Ingeniería Industrial o estudios equivalentes. En su caso, también podrán acceder los alumnos procedentes de otras titulaciones o aquellos aspirantes con suficiente experiencia empresarial que reglamentariamente cumplan las condiciones de acceso.

En el proceso de selección de candidatos se tendrá en cuenta en primer lugar el expediente académico así como la idoneidad de su perfil y en segundo lugar el grado de prácticas y la experiencia laboral.

Las fases del proceso de selección serán las siguientes:

- Presentar el cuaderno de solicitud debidamente cumplimentado.
- Realizar una entrevista personal con la dirección del Programa.
- Ajustarse a pruebas específicas relacionadas con la materia del Programa
-

Una vez realizado este proceso, el Comité de Admisiones evaluará todos los datos siguiendo los criterios de selección mencionados en la memoria académica del título y comunicará su dictamen al interesado.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Proceso de Admisión: http://www.esic.edu/pdf/proceso_admision_master_universitario.pdf

Vía de Acceso al Primer curso de los estudios:

	2013/14	% variación
Nº alumnos con Titulación Superior	10	NA
Ramas de procedencia - Sociales	10	NA
Procedencia del Título superior - Nacional	10	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

Como fija ESIC en sus requisitos de acceso, para acceder a las enseñanzas oficiales de Master será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster, por lo tanto el 100% de los alumnos que se inscribieron en el 13/14 estaban en posesión del mismo.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

2.3 Características del plan de estudios

El plan de estudios de la presente titulación puede consultarse en: <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec13>

Número de matriculados según Plan de Estudios

	2013/14	% variación
Total alumnos matriculados en el título	10	NA
Total de alumnos matriculados del 100% de créditos	10	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

El Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo ayuda a obtener algunas de las competencias que harán al profesional destacar en su puesto de trabajo, dentro de un mercado laboral cada vez más exigente, demandante de profesionales con mayor formación y habilidades directivas.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: atraer un mayor número de alumnos para cursar estos estudios.

Causa: la situación de crisis ha provocado que haya más estudiantes que se hayan decantado por buscar otras opciones más económicas.

Acciones a Desarrollar: Hacer un mayor hincapié en la labor comercial en MDPO (desayunos de trabajo, *master class* o conferencias).

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Responsables: Departamento Comercial, Dirección de Postgrado y Vicedecano de Postgrado.

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.001

2.4 Justificación del título

Bajo el Criterio 2 de VERIFICA, consiste en justificar, en función de la demanda de trabajadores especializados en este ámbito, la razón de la existencia de demanda de estos estudios y por tanto al aprobación de la titulación.

Nuestra Escuela, como centro privado de enseñanza superior "Centro de Gestión Comercial y Marketing (ESIC-Valencia)" fue adscrito a la Universidad "Miguel Hernández" de Elche por Decreto del Gobierno Valenciano 154/1999, de 17 de septiembre (DOGV del 28).

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia>

Relación Oferta-Demanda de la Titulación

	2013/14	% variación
Plazas Ofertadas (A)	35	NA
Plazas Demandadas (B)	10	NA
Ratio: Relación B/A	29%	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

ESIC Valencia mantiene en 35 el número de plazas ofertadas para los dos primeros años de implantación. A la espera de datos sucesivos, no parece que la demanda de plazas haga peligrar el que los futuros alumnos no dispongan de plazas en años posteriores, pero deberá estudiarse para años siguientes.

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: atraer un mayor número de alumnos para cursar estos estudios.

Causa: la situación de crisis ha provocado que haya más estudiantes que se hayan decantado por buscar otras opciones más económicas.

Acciones a Desarrollar: Se establecerán indicadores de mercado para analizar no solo las acciones de captación para este título desde ESIC sino la situación de mercado que afecte directamente a descensos o subidas de tasa de oferta y demanda así como matriculación..

Responsables: Departamento Comercial, Dirección de Postgrado y Vicedecano de Postgrado.

Tiempo Realización: 2014/15 y 2015/16.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.001

2.5 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.

Los alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo que deseen convalidar o adaptar materias cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la UMH se puede consultar en la web de la titulación. <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec14>

	2013/14	% variación
Nº Reconocimientos y solicitud de transferencia de créditos	0	NA
Nº Solicitudes de Convalidación de Materias	0	NA
Nº Reclamaciones a Solicitudes de Convalidación de Materias	0	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

Al no recibir alumnos que estuviesen cursando este mismo Máster de otras universidades, no se ha requerido gestión de reconocimiento de créditos ni convalidaciones de materias.

Propuestas de Mejoras al Indicador

No procede.

2.6 Atribuciones profesionales del título.

No procede para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

2.7 Competencias que caracterizan el título.

Las competencias que para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo vienen declaradas en el Plan de estudios de esta titulación y cada módulo del máster se ajustan a la consecución de los conocimientos necesarios para su adquisición.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec12>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Desde ESIC se cumplen las condiciones referentes a la visualización de las competencias en la página web de la titulación y se entrega a cada uno de los alumnos cada año a través de la guía académica de las materias.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede

2.8 Perfil de Ingreso y Egresado

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Miguel Hernández se rige por la normativa vigente. La edad media del estudiante de este máster es de 28 años.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec31>

Perfil de ingreso *

	2013/14	% variación
Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres	60%	NA
Alumnos de nuevo ingreso: Hombres	40%	NA
Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros	0%	NA

*** Datos Procedentes de la Matriculación**

Perfil de salida *

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

La edad media del alumno graduado en este master es de 28 años, siendo la mayoría de la Comunidad Valenciana y pagándose el Máster con financiación familiar.

Una vez finalizado el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo, los participantes están plenamente capacitados para tomar decisiones directivas, dentro de las diferentes áreas de la empresa y en especial en las áreas de organización y de RRHH.

Para más información sobre las áreas donde terminan trabajando nuestros alumnos: <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec32>

	2013/14	% variación
1. TASA DE GRADUACIÓN POR MODALIDAD		
TIEMPO COMPLETO	10	NA
2. TASA DE GRADUACIÓN POR SEXO		
HOMBRES	60 %	NA
MUJERES	40 %	NA
3. TASA DE GRADUACIÓN POR PAÍS DE PROCEDENCIA		
ESPAÑA	100 %	NA
4. TASA DE GRADUACIÓN POR EDAD		
19 - 25	10 %	NA
26 - 29	60 %	NA
30 - 39	30 %	NA
40 - 45	-	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los porcentajes de hombres y mujeres matriculados en el este Máster se muestra equilibrado. Se observa que el 60% de los graduados fueron hombres y el 40% restante mujeres, todos ellos con nacionalidad española. En lo que respecta a la edad, la mayoría de egresados (un 60%) tenían entre 26 y 29 años en el momento de su graduación, seguidos por un 10% de menos de 25 años y un 30% de mayores de 30 años.

Con respecto al perfil de salida del Área de Postgrado, a nivel nacional se observa una distribución de 58% hombres y 42% mujeres, con un 82% de nacionales españoles y donde prácticamente en un 69% tienen una edad comprendida entre los 25 y 34 años. Asimismo para un 71.4% fue ESIC su primera opción para cursar un postgrado. Cerca del 70% de los estudiantes estaban trabajando mientras realizaron un master y el 45% de los egresados en algún postgrado encontraron su primer trabajo o cambiaron el empleo que estaban realizando durante el programa.

Se puede ver el informe completo en:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-insercion-laboral-de-postgrado-2013.pdf>

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Obtener respuesta de los egresados del Título.

Causa: No se ha entendido, por parte del egresado, la importancia de responder a esta encuesta.

Acciones a Desarrollar: hacer constar en las reuniones de Delegados la importancia de responder a la encuesta de inserción laboral. En caso de no rebabar los datos se realizará un nuevo cuestionario en el curso 2014-2015

Responsables: Dirección de Postgrado y Directora de la Comisión de Titulación.

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.002

2.9 Datos de Matrícula

2.9.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Desde ESIC Valencia se mantiene el número de plazas ofertadas en el primer y segundo año de implantación.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2013/14	% variación
Número de plazas de Nuevo Ingreso ofertadas	35	NA
Número de matriculaciones de Nuevo Ingreso	10	NA
Tasa de Cobertura: %Matriculados/plazas ofertadas	29%	NA

2.9.2 Número de alumnos matriculados y bajas

	2013/14	% Variación
Total Nuevos Matriculados	10	NA
Bajas (Total de todos los cursos)	0	NA
TOTAL	10	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

No han existido bajas lo cual es un dato representativo demostrando así que ESIC cumplió con las expectativas de los nuevos alumnos.

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: atraer un mayor número de alumnos para cursar estos estudios.

Causa: la situación de crisis ha provocado que haya más estudiantes que se hayan decantado por buscar otras opciones más económicas.

Acciones a Desarrollar: Se establecerán indicadores de mercado para analizar no solo las acciones de captación para este título desde ESIC sino la situación de mercado que afecte directamente a descensos o subidas de tasa de oferta y demanda así como matriculación..

Responsables: Departamento Comercial, Dirección de Postgrado y Vicedecano de Postgrado.

Tiempo Realización: 2014/15 y 2015/16.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.001

2.9.3 Matriculados en el 100% de créditos sobre total de los matriculados en ese curso

	2013/14	% Variación
Matriculados según Plan de Estudios en el 100% del nº créditos	10	NA

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

TOTAL	10	NA
-------	----	----

Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de los alumnos matriculados han sido matriculados en el 100% de créditos ya que lo habitual es inscribirse y realizarlo seguido. La mayoría de alumnos que se matriculan lo hacen compaginándolo con sus puestos de trabajo, y es por esto que prefieren hacer un esfuerzo no alargándolo más de un año.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

3 PARA EL ESTUDIANTE

3.1 Guías docentes

La guía docente como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas de cada una.

Existe una única guía por asignatura y titulación, independientemente del número de profesores que la imparten.

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias siguiendo la siguiente ruta:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec13>

Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de las guías docentes están publicadas en la página web de la Universidad y son visibles a cualquier persona que quisiese acceder a ellas. Dichas guías cumplen la normativa fijada.

Propuestas de Mejoras al Indicador: No procede.

3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios.

3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)

No ha habido modificación del Plan de Estudios

Análisis de Datos y Conclusiones: No ha habido modificación del Plan de Estudios.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

3.2.2 Mejoras implantadas en el curso académico

Las mejoras podrán derivarse de la implantación del primer curso que tiene lugar en este 2013/2014 y que se evidenciarán en el informe 2014/2015

A continuación se listan las mejoras identificadas en los bloques de procesos de la Cadena de Valor del Área de Postgrado, y que han aplicado al Máster. Dichas mejoras fueron identificadas a través del proceso de auditoría interna de Marzo 2013.

	2012/13	2013/14
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado	1	0
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo y Complementario	2	0
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio	6	0
Total Mejoras Curos Académico	9	0

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones: No existen datos al ser el primer año de implantación del Título.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

3.2.3 Grado de cumplimiento

Al no existir mejoras propuestas no ha habido grado de cumplimiento

Análisis de Datos y Conclusiones: No procede.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo.

No procede.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se tienen alumnos de Plan Antiguo de ninguna titulación a extinguir de este título.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

3.4 Programas de movilidad

Los programas de movilidad de la universidad tienen como objetivo el desarrollo de acciones encaminadas a la proyección internacional de la universidad, la movilidad, formación y el apoyo en idiomas a los estudiantes.

Durante el curso 2013/2014 no ha habido ninguna movilidad de alumnos del Programa.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec101>

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se tienen alumnos en movilidad para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

3.5 Orientación Profesional de la Titulación

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados del último informe de **Orientación Profesional de Postgrado 12/13** en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-orientacion-profesional-postgrado-20122013.pdf>

En lo que respecta al master en el curso 2013-14, y según los datos extraídos de la encuesta de satisfacción final del programa, destacamos los siguientes ítems a tener en consideración en este apartado:

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Ítem del cuestionario de Satisfacción del Programa	Valoración media
Implantación en el corto/medio plazo de los conocimientos en el mundo laboral	8.20
Enfoque teórico práctico de los contenidos	7.30
Actividades de orientación profesional y personal	7.11
Formación en habilidades de desarrollo humano	7.80
Formación en habilidades de gestión directiva	7.90
Formación en trabajo en equipo	8.40

Análisis de Datos y Conclusiones:

La tasa de respuesta de la encuesta fue del 100%. La orientación de todos los master que se imparten en ESIC es siempre con una marcada orientación profesional. Esto se evidencia en distintos aspectos. Existe una asignatura específica de Habilidades Directivas. En primer lugar todos los profesores del claustro tienen una amplia experiencia en el entorno empresarial a lo largo del curso se desarrollan actividades que ayudan a los alumnos con su orientación profesional.

Propuestas de Mejoras al Indicador: No procede

3.6 Prácticas Profesionales

ESIC cuenta en su campus de Valencia con un Departamento de Prácticas Profesionales, que gestiona las prácticas de los alumnos. En la actualidad existen convenios de prácticas en vigor con 531 empresas que se pueden consultar en el siguiente enlace: <http://www.esic.edu/grado/practicas-empresas/>

En cuanto a las prácticas correspondientes a la titulación, pueden encontrarse en: <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec41>

DATOS SOBRE PRÁCTICAS PROFESIONALES DE ALUMNOS DEL MASTER

	2013/14	% variación
Nº Alumnos matriculados en Prácticas Externas	10	NA
Nota media prácticas externas	8.9	NA
Valoración media tutor académico	8.5	NA
Valoración media del tutor de la empresa	9.2	NA
Valoración media del Departamento de Carreras profesionales	9.4	NA
Duración media de las prácticas (horas)	930	NA
Duración prácticas curriculares (horas)	300	NA
Total Alumnos en Prácticas	10	NA

Fuente Dpto. Prácticas de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de los alumnos cursaron prácticas en un momento en el que la creación de empleo es complicada.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

3.7 Inserción laboral de los egresados

Para el análisis de la inserción laboral de los egresados de la titulación se realiza en distintas vías. Por un lado a través del **Dpto. de Carreras Profesionales del Campus** desde donde se hace un seguimiento continuado de ofertas y demandas de puestos de trabajo de egresados de la titulación. Por otro lado se realiza una **Encuesta de Inserción laboral a los egresados**, donde se valora no solo la trayectoria profesional del egresado antes, durante y después de la finalización del Título sino también el nivel de importancia y aplicabilidad de la formación recibida en el Título (Política de Inserción Laboral de ESIC).

Además, el Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC realiza un seguimiento de los nombramientos que se van produciendo por los egresados de las titulaciones de ESIC.

Todos los resultados de las vías de análisis de la inserción laboral son analizados y seguida por la Comisión de Titulación.

La información pública sobre el Dpto. de Carreras profesionales se encuentra en:

<http://www.esic.edu/postgrado/bolsa-trabajo/>

Podemos ver sus actividades más significativas para el título en la web:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec71>

Ver detalle perfil de salida en apartado 2.8

Además los resultados sobre la satisfacción de egresados pueden verse en el apartado 7.7 de este informe.

Además los nombramientos de los egresados se publican en la revista Alumni cuyos números han sido para el año 2014/2015 los siguientes:

2013

Número 25. <http://www.esic.edu/alumni/revista/25/index.html>

Número 26. <http://www.esic.edu/alumni/revista/26/index.html>

Número 27. <http://www.esic.edu/alumni/revista/27/index.html>

Número 28. <http://www.esic.edu/alumni/revista/28/index.html>

2014

Número 29. <http://www.esic.edu/alumni/revista/29/index.html>

Número 30. <http://www.esic.edu/alumni/revista/30/index.html>

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

Número 31. <http://www.esic.edu/alumni/revista/31/index.html>

Análisis de Datos y Conclusiones:

A medida que aumente el número de egresados del Título aumentará el número de egresados que consigan puestos intermedios o altos de responsabilidad, en el área de la Dirección de Personas y el Desarrollo Organizativo.

Propuestas de Mejoras al Indicador:

Ver mejora codificada MEMORIA.MDPO002del apartado 2.8 perfil de salida.

4 PROFESORADO

Puede visualizarse el claustro de profesores en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec15>

4.1 Categoría del Profesorado.

Análisis de Datos y Conclusiones: Con la plantilla de profesorado de ESIC se puede cubrir la carga docente del curso de este título, y el número de horas que requieren presencia y/o participación de profesores para la correcta realización de las actividades formativas previstas. Los datos pertenecientes al profesorado en el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo de Valencia son:

Perfil Profesorado

	2013/2014	% variación
Total Profesores de la Titulación	33	NA
Licenciados/Ingenieros	23	NA
Doctores	10	NA
Doctores Acreditados	2	NA
Tasa % Doctores Acreditados respecto a doctores	20%	NA

Análisis de Datos y Conclusiones:

En este primer año se ha contado con 33 profesores para este master. Todos ellos son licenciados o ingenieros, de los cuales el 30% son doctores. En la medida de lo posible en futuras contrataciones por movilidad del profesorado se procederá a contratar personal acreditado sin contratos de exclusividad.

Propuestas de Mejoras al Indicador:

Mejora: Aumentar el PDI Doctor y Doctor Acreditado en los próximos 2 cursos.

Causa: Ha existido dificultades en la contratación el Personal PDI Acreditados.

Acciones a Desarrollar: Contratación de Personal PDI

Responsables: Vicedecano de Postgrado y Director de Postgrado Valencia.

Tiempo Realización: 2014/15 y 2015/16

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.003

4.2 Actividad investigadora

La labor del departamento de Investigación en ESIC es facilitar y apoyar a los profesores en su actividad investigadora. El objetivo de mejorar individual e institucionalmente, tanto en los resultados propios de la investigación como en los procesos docentes está dando buenos resultados.

Entre las acciones para el fomento de la investigación se encuentran: la realización de tesis doctorales tanto por parte de profesores como de alumnos y la posterior presentación de ponencias en congresos y publicación de artículos extraídas de las mismas y la dirección de tesis por parte de profesores doctores de ESIC.

Además se incentiva la creación de equipos de investigación con publicaciones periódicas en revistas de impacto nacional e internacional y la publicación de libros de investigación aplicada.

Por otro lado, también se motiva al claustro docente-investigador a formar parte de equipos revisores de revistas posicionadas, así como de comités científicos y organizadores de congresos.

Se puede ver mayor detalle de la investigación del año 2013/14 en la Memoria de Investigación en:

http://www.esic.edu/pdf/memoria_de_investigacion_esic_2013_2014.pdf

Durante el año académico 2013/14 el profesorado del master ha participado en:

- I Simposio Internacional de Innovación y Marketing IMAT 2014, organizado por el Centro de Innovación Inmetur (Innovación en Marketing de Empresas Turísticas) y en el que participaron en la organización: 17 profesores de los que un 33% eran doctores y el resto doctorandos y ocho alumnos de los que el 50% eran beca erasmus de universidades extranjeras (Italia, Alemania y Francia)

El simposio reunió a 4 Catedráticos de Universidades Nacionales, más de 24 ponencias investigadores y casos de empresa posteriores a las mesas de Debate y más de 24 profesionales, empresarios e instituciones del Sector Turístico. El fin del mismo era y es crear conocimiento y tendencias en marketing turístico.

- Libro de actas del I Simposio Internacional de Marketing. IMAT 2014.

- Se firmó, en enero de 2014, un convenio de Colaboración con el Centro de Desarrollo de Lenguas (CDL) de la UPV y el Centro de Innovación INMETUR-ESIC para la cooperación en el desarrollo de la startup "AABLOO: Marketplace de Idiomas"

- Un 10% del claustro de profesores de ESIC Valencia han sido revisores en Revistas científicas de Impacto (JCR; SCOPUS, LATINDEX...) durante este periodo académico.

- Equipo de Investigación de 7 profesores de ESIC y UPV, estudio del impacto de las redes sociales en el desempeño organizativo y la capacidad de aprendizaje de la organización.

- Equipo de Investigación de 5 profesores de ESIC y UPV, sobre gestión del conocimiento y social media.

- Workshops realizados en Dortmund (Alemania), Lisboa (Portugal) y Valencia (España) para hacer un comparativo sobre cómo afectan las redes sociales a la contratación de viajes por internet. Los Workshops fueron elaborados por un equipo de cuatro profesores del claustro.

- Codirección de 7 Tesis Doctorales por profesores Doctores de ESIC con la UPV y la UV

- 8 Profesores en fase de elaboración de Tesis Doctoral.
- 15 Profesores Doctores en el claustro y 5 Profesores acreditados por la ANECA y AVAP
- Más de 10 ponencias en Congresos Internacionales y más de 9 artículos publicados en revistas científicas internacionales de impacto.
- Profesores en el Comité Organizador de Congreso Internacional GIKA 2014 y 2015
- Proyecto de innovación en las aulas de Comunicación Dinámica en los grupos de Grado en Gestión Comercial y Marketing y el Grado en Comunicación.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Esic ha sido y es una Escuela de Negocios cercana a la empresa. Éste es un elemento diferenciador frente a muchas Universidades. Además, como centro de investigación académica es el lugar idóneo para que funcione el feedback entre conocimiento generado y aplicado. Desde el departamento de investigación se propone la integración del trinomio (sociedad_universidad_empresa) por varios motivos, entre otros, porque la universidad debe priorizar la generación de conocimiento; porque este conocimiento es un resultado elaborado de experiencias anteriores, teorías de expertos, conclusiones y sinergias de trabajos interuniversitarios nacionales e internacionales que pueden contribuir al avance, etc. Pero para poder conseguir esta integración es necesario que como centro adscrito a la Universidad (como investigadores) estemos cerca de la empresa y de la sociedad, trabajando con ella, formando a sus futuros capitales humanos.

El claustro docente de ESIC está formado por docentes-investigadores, concedores de proyectos europeos, profesionales y empresarios con perfiles interdisciplinares que se complementan.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador No procede.

4.3 Calidad del Profesorado

ESIC busca mejorar la Percepción de la Calidad del Profesorado.

La evaluación de la docencia diseñada bajo el Marco de Referencia del Modelo Docencia, cuya fase de diseño ya está certificada por ANECA (<http://www.esic.edu/pdf/certificado-docencia-esic-octubre-2013.pdf>), aporta un modelo aún más detallado y reglado que dará mayor solidez en el tiempo, tanto a la hora de mantener los niveles deseados de calidad en la actividad docente de las titulaciones, como en el propio desarrollo profesional de los docentes dentro su actividad en la Institución.

Durante el curso 2013/14, 8 profesores del claustro de ESIC Valencia (5 de los cuales imparten docencia en el Máster MDPO) pasaron la evaluación de Docencia con calificaciones de "Notable". Los profesores que pasaron la evaluación fueron: María Guijarro García, Myriam Martí Sánchez, Andrés Minguez Vela, Rafael Pinazo Monterde y Concha Roig Lluesma.

En lo referente al conjunto de profesores, se evalúa por parte de los alumnos la labor docente del profesorado. Uno de los objetivos marcados es el de que los docentes obtengan una calificación superior a 7 puntos sobre 10. El 88% de los profesores han cumplido el criterio.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los datos de Docencia son muy positivos y el porcentaje de profesores con calificaciones por encima del umbral del 88% es positivo.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

5 OTROS RECURSOS

5.1 Recursos físicos

En el enlace <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec50>, se detallan las instalaciones, sitas en la Avda. de Blasco Ibáñez, 55 de Valencia, que ESIC pone a disposición de los estudiantes de MDPO entre las que cabe mencionar las aulas docentes de teoría, de seminarios, bibliotecas, hemerotecas, aulas de informática, salas de trabajo, conexión wifi, servicio de cafetería y restauración, salones de grados, conferencias, etc. En concreto, el Master ha utilizado el Aula 31 durante todo el Master, con una capacidad de hasta 20 alumnos. Del mismo modo, cada vez que ha necesitado hacer uso de un Aula informática ha utilizado preferentemente el Aula 34, con 20 puestos informáticos.

El Servicio de Infraestructuras está compuesto por profesionales de diversos sectores cuya tarea se centra en el mantenimiento, reparación y puesta a punto del equipamiento e instalaciones de todo el centro.

5.2 Recursos humanos (PAS)

Existe una cultura de gestión de los Recursos Humanos centrada en la cercanía y en el mantenimiento del personal y en dar respuesta a las necesidades existentes.

Se está produciendo un aumento de incorporación de Personal a diferentes áreas y campus de la Escuela para dar respuesta a las necesidades existentes.

Anualmente se recibía una encuesta a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS) recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC. Este año se diseñó e implementó una encuesta dirigida a los Profesores que imparten clases en este título y al Personal no Docente.

Los cambios relacionados con el Personal Directivo decididos en la finalización del curso 2013/2014 fueron:

- Se nombra en septiembre de 2013 a D. Agustín Carrilero Castillo como Director del Área de Postgrado de ESIC Valencia
- Se nombra en septiembre de 2013 a D. Arturo Ortigosa Blanch como Coordinador de Área de Postgrado de ESIC Valencia

6 MEMORIA DE ACTIVIDADES

6.1 Actividades desarrolladas

ESIC, como respuesta a las necesidades de una empresa en un entorno cambiante, organiza actividades complementarias a la formación de sus alumnos, que les permiten estar en contacto directo con la problemática empresarial actual, así como recibir las experiencias de primera mano de los directivos y profesionales de empresas con los que comparten estas actividades.

Estas actividades las podemos resumir en dos grupos principales:

- **Actualización e intercambio de experiencias con profesionales.**
 - Seminarios Profesionales
 - Desayunos de Trabajo
 - Conferencias de Actualidad
 - Jornadas Profesionales
 - Encuentro de Profesionales de Marketing: "Hoy es Marketing".
 - Participación en Concursos y Premios de Investigación.
 - Simuladores de Decisiones Empresariales.
- **Relacionadas con la Empresa y el Empleo.**
 - Encuentro Profesional de empleo, MEET Valencia con la presencia de importantes empresas como P&G y Leroy Merlin.
 - Jornadas de Formación para el empleo, con la realización de varios encuentros con head hunters.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Desde ESIC se organizan múltiples actividades para complementar la formación de sus alumnos y mejorar así sus capacidades a la hora de trabajar en el entorno cambiante que nos encontramos, gracias a estar en contacto con las empresas actuales y sus diferentes problemáticas del día a día.

Queda patente el interés de ESIC por no dejar de lado a sus alumnos, proporcionándoles actividades para su mejora y formación continua.

El número de actividades realizadas anualmente es elevado y no ha sufrido variación con respecto a años anteriores.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Master. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico del master.

En el Informe se incorporan como Anexo, las Actas de las reuniones realizadas por las comisiones o grupos de interés involucrados en el alcance.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-titulaciones.php>

7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos)

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT. A continuación se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).

<http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en toda la Escuela los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia y ya eso marcó un camino a seguir.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web www.esic.edu en el Apartado Garantía de Calidad/Institucionales

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

7.2 Políticas

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.

La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

Documentación Unidad Calidad 2013/14		
	Nueva Edición	Nuevo Documento
Nuevos Procedimientos	5	0
Nuevas Políticas	0	4
Nuevos Manuales	1	0

Nuevas Ediciones:

Manual de Calidad Ed.6

3.50 Procedimiento de Prestación de Servicios Complementarios Ed.8

3.50.10 Procedimiento de Prácticas Ed.4

3.50.20 Procedimiento de Carreras Profesionales Ed.2

POST.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas Ed.6

5.80 Satisfacción de Clientes (Grupos de Interés) Ed.6

Nuevos Documentos:

Política de Perfil de Ingreso y Egresado de Grado y Postgrado Ed.0

Política de Orientación al Estudiante de Grado y Postgrado Ed.0

Política de Comisión Académica de Titulación de Grado y Postgrado Ed. 0

Política de Inserción Laboral Ed.0

Análisis de Datos y Conclusiones:

Las Políticas se siguen adecuando a las necesidades o especificaciones concretas que surgen, en el desarrollo de las actividades afectadas por dichas políticas.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador No procede.

7.3 Comité Académico de Titulación

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.

A continuación se describen las Actas de las Reuniones realizadas por el Comité con: revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Fecha: 04/03/2014

Temas tratados:

1º.- Se informa de la reunión del 9 de enero de 2014 donde la directora de Calidad informa sobre la política de Comisiones de Titulación del área de Grado a los grupos de interés en la Sala de Reuniones de ESIC VALENCIA.

2º.- Se Informar sobre los objetivos, la composición y la periodicidad de estas Comisiones de Titulación

3º.- Análisis de los indicadores y propuestas de mejoras necesarias para el adecuado desarrollo del Programa.

4º.- Repaso de las directrices de cara a la auditoría de los próximos días 6 y 7 de marzo.

Fecha: 23/07/2014

Temas tratados:

1º.- Lectura al acta de la sesión anterior

2º.- Informe a la Comisión de los resultados provisionales del INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA AUDIT, implantado en ESIC-VALENCIA, con fecha 12/05/2014.

3º.- Informe a la Comisión del Proceso de la Convocatoria Docencia 2014 en curso.

4º.- Informe a la Comisión de los resultados de las encuestas de los docentes evaluados hasta la fecha en la titulación.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

7.4 Reuniones otros equipos

A continuación se describe el Acta de la Reunión de Seguimiento, realizada por la Dirección de Postgrado con los Delegados en el período entre reuniones de la Comisión de Titulación para la revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Fecha: 05/06/2014

Temas tratados:

1º.- Explicación a los delegados la finalidad de las reuniones de seguimiento de la titulación

2º.- Revisión con los alumnos los resultados de las encuestas de profesorado.

3º.- Traslado por parte de los representantes de los alumnos de otros temas de interés para la clase

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

7.5 Evaluación del Aprendizaje

Para el año 13/14 los alumnos finalizaron con éxito los diferentes módulos de los que está compuesto el Máster.

Resultados de Aprendizaje por Materia según Memoria Académica Curso Académico 2013/14

Máster MDPO					
CURSO	Asignatura	Nota Media	Tasa de Rendimiento	Tasa de presentación	Tasa de Éxito
MDPO	Dirección de Empresas	7.75	100%	100%	100%
	Recursos Humanos y Relaciones Laborales	7.22			
	Gestión del Conocimiento y de los Recursos Humanos	7.23			
	Organización de Empresas	8.8			
	Comportamiento de las Organizaciones	8.65			
	Habilidades Personales y Relacionales	8.09			
	Habilidades Directivas	7.46			
	Prácticas Externas	8.9			
	Trabajo de Fin de Master	8.86			

Resultado de aprendizaje frente a Competencias del Título

	ECTs DE LA ASIGNATURA	NOTA	CG1	CG2	CG3	CG4	CG5	CG6	CG7	CG8	CG9
Dirección de Empresas	6	7,75	1	1		1	1			1	
Recursos Humanos y Relaciones Laborales	6	7,22				1	1				
Gestión del Conocimiento y de los Recursos Humanos	6	7,23				1	1	1			
Organización de Empresas	6	8,8	1	1	1	1	1	1	1	1	
Comportamiento de las Organizaciones	6	8,65		1	1		1	1		1	
Habilidades Personales y Relacionales	6	8,09			1	1	1	1	1		1
Habilidades Directivas	6	7,46		1	1	1	1	1	1	1	1
Prácticas en empresas	12	8,9	1		1	1	1	1			1
Trabajo de Fin de Master	6	8,86	1	1			1			1	1
			8,64	8,30	8,47	8,04	8,19	8,29	8,12	8,30	8,44

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

	ECTs DE LA		CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	CE8	CE9	CE10	CE11
	ASIGNATURA	NOTA											
Dirección de Empresas	6	7,75	1	1	1		1	1					
Recursos Humanos y Relaciones Laborales	6	7,22	1	1		1						1	1
Gestión del Conocimiento y de los Recursos Humanos	6	7,23	1	1		1			1	1	1	1	
Organización de Empresas	6	8,8	1	1			1						1
Comportamiento de las Organizaciones	6	8,65	1	1			1						1
Habilidades Personales y Relacionales	6	8,09				1		1	1			1	
Habilidades Directivas	6	7,46	1	1		1			1			1	1
Prácticas en empresas	12	8,9					1					1	
Trabajo de Fin de Master	6	8,86	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
			8,00	8,00	8,31	7,77	8,64	8,23	7,91	8,05	8,05	7,97	8,20

Resultado de aprendizaje frente a Mecas

	NOTA	MEGE01	MEGE02	MEGE03	MEMA01	MEMA02	MEMA03	MEMA04	MEMA05
CG1	8,64				1	1		1	1
CG2	8,30				1	1		1	1
CG3	8,47	1	1	1	1	1	1	1	1
CG4	8,04	1	1	1					
CG5	8,19	1	1	1	1	1		1	1
CG6	8,29	1	1	1			1		
CG7	8,12	1	1	1	1	1	1		
CG8	8,30				1	1		1	1
CG9	8,24	1	1	1			1		
CE1	8,00	1	1	1	1	1			
CE2	8,00				1	1		1	1
CE3	8,31				1	1			
CE4	7,77	1	1	1		1			
CE5	8,64				1	1	1	1	1
CE6	8,23	1	1	1		1			
CE7	7,91	1	1	1	1	1			
CE8	8,05	1	1	1		1			
CE9	8,05	1	1	1		1			
CE10	7,97				1	1	1		
CE11	8,20					1			
		8,11	8,11	8,11	8,24	8,18	8,29	8,36	8,36

Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de los alumnos del Máster lograron finalizar con éxito en el curso 2013/14.

Propuestas de Mejoras al Indicador No procede.

7.6 Gestión de sugerencias y reclamaciones

7.6.1 Reconocimientos por Área/Titulación (Quejas, Felicitaciones o Sugerencias)

El Proyecto de Mejora Continua en ESIC es un proyecto que implica a todos, desde los estudiantes/participantes, profesores, empresas, personal de ESIC, proveedores, etc., a todos los grupos de interés vinculados con ESIC.

http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php

Proceso de reconocimiento y sugerencias: http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso_sugerencias_E.pdf

Área Académica	Nº Sugerencias	0	0	0%
	Nº Felicitaciones	0	0	0%
	Nº Quejas	0	0	0%
Área Gestión	Nº Sugerencias	0	0	0%
	Nº Felicitaciones	0	0	0%
	Nº Quejas	0	0	0%
TOTAL	Nº Sugerencias	0	0	0%
	Nº Felicitaciones	0	0	0%
	Nº Quejas	0	0	0%

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se han gestionado sugerencias, quejas ni felicitaciones provenientes del buzón.

El objetivo es ofrecer un medio de comunicación abierto ininterrumpidamente a todos los grupos de interés, dónde expresar opiniones, iniciativas, propuestas de mejora, en definitiva, cualquier aspecto relacionado con ESIC y desde aquí poder dar respuesta y su explicación a cada una de ellas.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión entre todos los grupos de interés del Campus.

Causa: la política de puertas abiertas de ESIC y la idiosincrasia de la sede de Valencia permiten atender de manera directa las quejas, sugerencias y felicitaciones y además, muchas de ellas gestionarlas y solucionarlas al momento o en un breve plazo de tiempo. El problema es que no quedan registradas las evidencias. No ha existido ninguna solicitud en el 2013/2014.

Acciones a Desarrollar: Se hablará con los delegados para que, de cara a que quede constancia de sus sugerencias, éstas las realicen por medio del buzón y no, como hasta ahora, por comunicación verbal a la dirección académica.

Responsables: Responsable de Calidad de Campus Valencia.

Tiempo Realización: 14/15

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.004

7.7 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

7.7.1 Satisfacción de los Alumnos

Satisfacción de los Alumnos con el profesorado

Al final la docencia de cada profesor, se realiza una encuesta sobre la docencia del mismo. La media global del claustro de profesores del master ha sido de 7.97 (Valoración de 0 a 10 puntos).

El objetivo marcado a partir de esta encuesta es conseguir una nota media en el ítem “en general, estoy satisfecho con la labor docente del profesor” superior a 7 puntos sobre 10.

Satisfacción de los Alumnos con la Titulación

Los datos obtenidos en la encuesta de satisfacción del programa que se realiza a final del master (tasa de respuesta a la encuesta del 100%), los alumnos han valorado el master de la siguiente manera:

	MEDIA	DESV
RESULTADOS DEL PROGRAMA	8,00	1,42
ESTRUCTURA DEL PRGRAMA	6,66	1,17
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,62	1,57
INFRAESTRUCTURAS E INSTALACIONES	8,44	1,10
ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA	6,60	2,11
PERSONAL DOCENTE	8,15	0,94
FORMACIÓN INTEGRAL: PROFESIONAL Y PERSONAL	6,12	1,47
ACCESO Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	7,77	1,91

Análisis de Datos y Conclusiones:

A lo largo del curso se implantó un nuevo sistema de encuestas, con un Cuestionario adecuado a requisitos del Programa Docencia.

Poca y desigual participación. Establecer mecanismos para la contestación de los cuestionarios, según el nuevo Modelo Docencia que se implanta en el curso 2013/14.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador

Mejora: Aumentar la participación en las encuestas por parte del alumnado y adecuado a los requisitos del Programa Docencia.

Causa: Baja participación del alumnado.

Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación y nuevo plan de encuestas bajo nueva plataforma de encuestas.

Responsables: Secretaria General (plataforma), Vicedecano de Postgrado.

Tiempo Realización: 2013/14

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.005

7.7.2 Satisfacción de Egresados

ESIC cuenta con un plan de encuesta para la satisfacción del egresado. Su lanzamiento y recepción de datos permite conocer las motivaciones y pensamientos de sus alumnos al salir de la escuela. Al ser éste el primer año de impartición del Máster, todavía no hay datos sobre el grado de satisfacción de este colectivo.

Análisis de Datos (interpretación): No procede.

Propuestas de Mejoras al Indicador

Mejora: Obtener respuesta de los egresados del Título.

Causa: No se ha entendido, por parte del egresado, la importancia de responder a esta encuesta.

Acciones a Desarrollar: hacer constar en las reuniones de Delegados la importancia de responder a la encuesta de inserción laboral. En caso de no rebabar los datos se realizará un nuevo cuestionario en el curso 2014-2015

Responsables: Dirección de Postgrado y Directora de la Comisión de Titulación.

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.002

7.7.3 Satisfacción de Personal Docente

La satisfacción del Personal Docente la podemos medir a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios y del PDI del Campus de Valencia durante el curso 2013/14, lanzada desde el ICEMD.

Encuestas de Satisfacción

Se ha realizado a través del *ICEMD (Instituto de la Economía Digital)*, recogiendo la opinión del personal de administración y servicios de la titulación de MDPO. Se lanzaron 27 ítems en los que se preguntaba sobre los recursos tecnológicos y materiales a su alcance.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los ítems mejor valorados han sido los de limpieza con un 8.88 la gestión de la limpieza, con un 9.02 y las Salas de Reuniones, con un 8.75.

La valoración más baja ha correspondido al Buzón de "Danos tu opinión" con un 6.79. No existen ítems con media inferior a 7 y dispersión alta ni con media inferior a 6 y desviación típica menor de 2.5.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información completa sobre estas valoraciones. Ver Informe de RRHH año 2013/14. Campus Valencia.

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-del-personal-pas-y-docente-sobre-las-infraestructuras-campus-pozuelo-y-valencia.pdf>

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador:

Mejora: Conocer específicamente la satisfacción del personal docente de la titulación

Causa: No existen datos segmentados.

Acciones a Desarrollar: Realizar una encuesta dirigida al personal docente de la titulación

Responsables: Área de Postgrado, Calidad.

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.006

7.7.4 Satisfacción de Personal No Docente

La satisfacción del Personal No Docente la podemos medir a partir de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios y del PDI del Campus de Valencia durante el curso 2013/14, lanzada desde el ICEMD.

Encuestas de Satisfacción

Se ha realizado a través del *ICEMD (Instituto de la Economía Digital)*, recogiendo la opinión del personal de administración y servicios de la titulación de MDPO. Se lanzaron 27 ítems en los que se preguntaba sobre los recursos tecnológicos y materiales a su alcance.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los ítems mejor valorados han sido los de mensajería (correo electrónico, etc.) con un 8.88 la gestión de la limpieza, con un 8.82. La valoración más baja ha correspondido a la información referida a los recursos materiales, infraestructuras e instalaciones, con una nota media de 7.41. Existen 4 ítems con media menor a 7 y dispersión alta que deberán ser analizados a nivel Campus. No existen ítems con media menor de 6 y desviación típica menor de 2.5.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información completa sobre estas valoraciones. Ver Informe de RRHH año 2013/14. Campus Valencia.

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-de-satisfaccion-del-personal-pas-y-docente-sobre-las-infraestructuras-campus-pozuelo-y-valencia.pdf>

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

7.7.5 Satisfacción Agentes Externos

En ESIC se realiza una revisión continuada con expertos que apoya la calidad de cada uno de los programas. A través de los representantes externos en las Comisiones de titulación, las evaluaciones externas realizadas por ANECA, AVAP, y evaluadores ISO, junto al Consejo Asesor de ESIC, representado por Directivos de Empresas de reconocido prestigio internacional y nacional aseguramos dicho proceso.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Un nivel muy adecuado de seguimiento y aceptación del Título por todos los agentes externos que han participado de su análisis y seguimiento.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales

A través del plan de encuestas se busca conocer los datos de satisfacción de las prácticas anualmente. En ESIC, se valoró al departamento de Carreras Profesionales con una nota cercana al 7.8. No se recibió contestación por parte de los alumnos de este título.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se ha evidenciado un bajo nivel de respuesta a las encuestas emitidas por el Departamento de Calidad de ESIC, en particular a lo que se refiere a este Master. Es esencial disponer de datos objetivos de calidad, procedentes de encuestas fiables, para hacer un buen diagnóstico de la situación.

Propuesta de Mejora al Indicador:

Se recomienda que se proceda a realizar una revisión del procedimiento de realización de encuestas con el objetivo de que mejore el nivel de respuesta y, por lo tanto, la fiabilidad de las mismas.

7.7.7 Satisfacción Programas de Movilidad:

Durante el curso académico 2013/14 no hubo ninguna acción de movilidad por parte de alumnos de esta titulación por lo que no es posible dejar evidencia de su satisfacción.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No hemos tenido personas en movilidad en este Máster.

PROPUESTAS DE MEJORA al Indicador: No procede.

8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). Grado de implantación.

ESIC solicita Evaluaciones externas con carácter voluntario/obligatorio a Organismos de Certificación o Acreditación Internacionales Oficiales o Privados. Las Evaluaciones cuentan con un proceso inicial de análisis de la documentación, con posterior auditoria presencial, y finalizan con elaboración y comunicación del Informe de Evaluación.

Como consecuencia de las Evaluaciones externas, ESIC recibe aportaciones relevantes de mejora por parte de expertos académicos y/o profesionales de la Mejora de Gestión de la Calidad.

Además, ESIC recibe el reconocimiento mediante la obtención de Certificado o Acreditación del Modelo de Referencia sobre el que ha sido evaluado. (Ver apartado Certificaciones y Acreditaciones).

A continuación se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen ANECA y AVAP:

Informe del Diseño de Aneca 2011

Criterio 1: Descripción del Título

- Si el objetivo prioritario del título es “formar profesionales con una formación científica adecuada y con un nivel de posgrado en relación con la Dirección de Recursos Humanos y Organización.....” se recomienda modificar el nombre del título hacia la Dirección de Recursos Humanos.

Grado de Implantación: Se considera más adecuado el nombre escogido por los contenidos impartidos en el Master

Criterio 2: Justificación

- Se recomienda concretar los procedimientos de consulta utilizados, identificando cómo han sido realizados y como los resultados obtenidos en la consulta han influido en la definición y planificación del título.

Grado de Implantación: Se ha recogido la recomendación

Criterio 3: Competencias

- Se recomienda establecer cuáles son las competencias recogidas en documentos de redes o entidades nacionales e internacionales analizando su correspondencia con las competencias propuestas

Grado de Implantación: Se ha recogido la recomendación

Criterio 5: Planificación de las enseñanzas

- Se recomienda especificar los mecanismos y procedimientos de coordinación docente con que cuenta el título. Se recomienda concretar las competencias del módulo o materia en términos de resultados de aprendizaje

Grado de Implantación: Se han seguido todos los mecanismos de coordinación docente marcados por ESIC en la implantación del título. Se han concretado los resultados de aprendizaje en términos de las competencias y de los MECES

En el apartado 7.5 se pueden ver los resultados de aprendizaje en función de las competencias y en términos de los MECES.

Criterio 8: Resultados previstos

- Se recomienda incluir el procedimiento general utilizado para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes

Grado de Implantación: En el apartado 7.5 se pueden ver los resultados de aprendizaje en función de las competencias y en términos de los MECES

Informe de Seguimiento de Avap 2014

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

- **Advertencia/Recomendación:** No se ofrece el horario de cada una de las asignaturas
Grado de Implantación: Calendario en la web
http://www.esic.edu/pdf/mdpo/calendario_academico_mdpo_2015_2016.pdf
- **Advertencia/Recomendación:** En la práctica totalidad de las guías docentes tanto la bibliografía, como las Normas de evaluación son inconcretas
Grado de Implantación: Guías docentes correctas <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec13c>
- **Advertencia/Recomendación:** No se dispone del régimen de dedicación del profesorado en el Centro
Grado de Implantación: Información acerca del claustro publicada
http://www.esic.edu/pdf/mdpo/mdpo_valencia/claustro_esic_master_mdpo_2015_2016.pdf
Advertencia/Recomendación: En la guía docente de la asignatura Trabajo de fin de master no se indican aspectos tales como el criterio para la asignación de tema y tutor, ni el plazo para la defensa del mismo.
Grado de Implantación: Guía docente correctas <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec13c>
- **Advertencia/Recomendación:** En la guía docente de la asignatura Prácticas en empresa, no se indican algunos aspectos relevantes, como la tipología de los tutores académicos, los plazos para cursar las prácticas, ni la relación de empresas donde se pueden realizar
Grado de Implantación: Guía docente correctas <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec13c>
- **Advertencia/Recomendación:** No se indica si existe movilidad en el título
Grado de Implantación: Información acerca de la movilidad <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-valencia/?s=sec101>
- **Advertencia/Recomendación:** Se recomienda fortalecer los mecanismos de coordinación docente

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Grado de Implantación: Se está cumpliendo toda la política de Calidad relativa a las Comisiones de Titulación. <http://www.esic.edu/calidad/pdf/politica-de-coordinacion-asignaturas-modulos-en-grado-y-postgrado-esic-ed-0-firmada.pdf>

9 PROPUESTAS DE MEJORA

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad que hagan de nuestros participantes, personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel. Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.

http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_mejora.php

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2013/2014

Las mejoras que se han implantado durante este curso son:

- Al inicio del curso se trasladaron a ERIETE los procedimientos y procesos de la asignatura “Trabajo Fin de Grado”, con su correspondiente Calendario, identificándose el equipo que iba a coordinar todas las actividades.
- Se diseñaron y llevaron a cabo los Seminarios Metodológicos, en Madrid y Valencia para 4º y para aquellos alumnos de 3º que no iban a continuar sus estudios.
- Asimismo se celebró una Reunión de Tutores al efecto de explicar los aspectos críticos a tener en cuenta en el desarrollo de los Trabajos.

También se diseñó el máster pre-experience en “International Marketing Management and International Business”, bilingüe (65% en inglés y 35% en castellano), contemplando una estancia internacional de dos semanas en Shanghai, en formato opcional. Finalmente, y ante la escasa demanda de matrículas, se decidió no ponerlo en marcha

9.2 Mejoras propuestas para el Curso Académico 2014/2015

Las mejoras que se han propuesto para el siguiente curso son:

Mejora: atraer un mayor número de alumnos para cursar estos estudios.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.001

Mejora: Obtener respuesta de los egresados del Título.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.002

Mejora: Aumentar el PDI Acreditados en los próximos dos cursos.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.003

Mejora: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión entre todos los grupos de interés del Campus.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.004

Mejora: Aumentar la participación en las encuestas por parte del alumnado y adecuado a los requisitos del Programa Docencia.

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.005

Mejora: Conocer específicamente la satisfacción del personal docente de la titulación

Código: 2014.MEMORIA.MDPO.006

10 CUADRO DE INDICADORES

Ver información sobre indicadores en:

http://www.esic.edu/pdf/mdpo/mdpo_valencia/resumen_indicadores_enero_2016.pdf