



ESIC Business & Marketing School

INFORME ANUAL DE TITULACIÓN
Máster Universitario en Dirección de
Personas y Desarrollo Organizativo (MDPO)

CURSO ACADÉMICO 2013/14

Comisión de Titulación

CAMPUS MADRID

Fecha Aprobación del Informe
por parte de la Comisión de Titulación: 22/04/2014

Fecha Revisión del Informe
por parte de la Comisión de Titulación: 15/01/2017

Contenido del Informe

1	OBJETIVO DEL INFORME	4
2	PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE.....	5
2.1	Información previa a la matrícula.....	5
2.2	Requisitos previos para el estudiante	5
2.3	Características del plan de estudios.....	6
2.4	Justificación del título	7
2.5	Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.....	7
2.6	Atribuciones profesionales del título.....	7
2.7	Competencias que caracterizan el título	8
2.8	Perfil de Ingreso y Egresado	8
2.9	Datos de Matrícula.....	9
2.9.1	Plazas de nuevo ingreso ofertadas	9
2.9.2	Número de alumnos matriculados y bajas	10
2.9.3	Matriculados en el 100% de créditos sobre total de los matriculados	10
3	PARA EL ESTUDIANTE.....	10
3.1	Guías docentes	10
3.2	Planificación temporal del despliegue del plan de estudios	11
3.2.1	Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas).....	11
3.2.2	Mejoras implantadas en el curso académico	11
3.2.3	Grado de cumplimiento	12
3.3	Información relativa a la extinción del plan antiguo.....	13
3.4	Programas de movilidad	13
3.5	Orientación Profesional de la Titulación	13
3.5.1	Ratios de Orientación Profesional por curso en la Titulación	14
3.6	Prácticas Profesionales	15
3.7	Inserción laboral de los egresados.....	16
4	PROFESORADO	17
4.1	Categoría del Profesorado.....	17
4.2	Actividad investigadora	18
4.3	Calidad del Profesorado	19
5	OTROS RECURSOS	20
5.1	Recursos físicos	20
5.2	Recursos humanos (PAS).....	21
6	MEMORIA DE ACTIVIDADES.....	21
6.1	Actividades desarrolladas	21

Informe Anual de la Titulación
Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2013/14
ESIC Business & Marketing School

7	GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN.....	22
7.1	Procedimientos (Mapa de Procesos).....	22
7.2	Políticas/Procedimientos/Manuales.....	23
7.3	Comité Académico de Titulación	24
7.4	Reuniones otros equipos.....	25
7.5	Evaluación del Aprendizaje	27
7.5.1	Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento	27
7.5.2	Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación)	27
7.5.3	Evaluación de las Competencias del Título.....	28
7.5.4	Evaluación de las Competencias a Nivel MECES	31
7.6	Gestión de sugerencias y reclamaciones	32
7.7	Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés	33
7.7.1	Satisfacción de los Alumnos	33
7.7.2	Satisfacción de Egresados	34
7.7.3	Satisfacción de Personal Docente	34
7.7.4	Satisfacción de Personal No Docente	35
7.7.5	Satisfacción Agentes Externos	36
7.7.6	Satisfacción Prácticas Profesionales.....	37
7.7.7	Satisfacción Programas de Movilidad	37
8	RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). GRADO DE IMPLANTACIÓN	38
9	PROPUESTAS DE MEJORA	39
9.1	Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2013/2014.....	40
9.2	Mejoras propuestas para el Curso Académico 2014/2015	43
10	CUADRO DE INDICADORES	46

1 Objetivo del Informe

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la **Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Grado y Postgrado)** en el Sistema de Calidad de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y Propuestas de Mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y Septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de Octubre.

En base a este Informe, el Vicedecano propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y revisado y autorizados por el Decano, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este informe al Vicedecano es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

http://www.aneca.es/present/docs/enqa_criteriosydirectrices_261005.pdf)

A fecha **17 de Enero de 2017** se aporta este informe con una revisión de los apartados: Análisis y mejoras que ha sido revisado por la Comisión del Título.

2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

2.1 Información previa a la matrícula

Para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster.

Así mismo, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec31>

2.2 Requisitos previos para el estudiante

Al tratarse de estudios de carácter oficial, el alumno deberá realizar la preinscripción según determina cada año la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y atenerse a las normas y plazos que indica la misma.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec21>

El proceso de selección de los mismos se iniciará por la comprobación de que reúnen los requisitos previstos por la legislación y normativa vigentes, continuando con una evaluación de su historial académico y, en su caso, profesional, conocimientos, experiencia, etc. (mediante el análisis de la documentación aportada y siguiendo el modelo vigente en la Escuela para estudiantes de postgrado).

Una vez realizado este proceso, el Comité de Admisiones evaluará todos los datos y comunicará su dictamen al interesado.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec22>

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Vía de Acceso

	2012/13	2013/14
Nº alumnos con Titulación Superior	27	21
Ramas de procedencia	*	*
Procedencia del Título superior - Nacional	27	21

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

* Las ramas de procedencia fueron alumnos de Administración y Dirección de Empresas, Psicología, Ciencias Políticas y Magisterio.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los datos de procedencia de los alumnos coinciden con las principales profesiones de las personas que trabajan en el área de recursos humanos de las empresas.

Propuestas de Mejora al Indicador: Ampliar la diversidad de ramas de procedencia a relaciones laborales, sociología y economistas para dar amplitud a la integración de conocimientos durante el Master y en la aplicación de los conocimientos en el desarrollo de la actividad profesional.

Causa: Es conveniente la diversidad en el título.

Acciones a Desarrollar: Buscar a través de las acciones de marketing otros perfiles profesionales.

Responsables: Dirección de Marketing

Tiempo de Realización: Curso 2014-15

Código: 2014.MDPO.001

2.3 Características del plan de estudios

Número de matriculados según Plan de Estudios

	2012/13	2013/14	Variación
Total de alumnos matriculados en el título	27	21	-22,22%
Total de alumnos matriculados del 100% de créditos	27	21	-22,22%

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

En el área de recursos humanos la amplitud de los puestos de trabajo no es tan amplia como por ejemplo área comercial lo que hace que normalmente el mercado siga un comportamiento de expansión contracción. Aunque en este caso hay otros factores que quizá están influyendo como el alargamiento de la crisis económica que hace que los recursos económicos de las familias sean más limitados.

Propuestas de Mejora al Indicador: Alumnos matriculados

Causa: Disminución de matrícula

Acciones a Desarrollar: Trabajar en dos líneas fundamentales. Aumentar la comunicación externa para aumentar el número de solicitudes de información. Unido a esto una mejora del catálogo y de la web. Por otro lado mejorar las sesiones de información que se ofrece a los alumnos estructurando las sesiones con una información general de ESIC y la URJC, una explicación detallada del programa, profesores y sistema de evaluación y por último mostrar trabajos realizados por los alumnos en diferentes momentos del Master como ejemplos tangibles de la formación que ofrece el Master.

Responsables: Director del Programa / Dirección de Marketing.

Tiempo de Realización: Comercialización para 2014-2015

Código: 2014.MDPO.002

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.

Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

2.4 Justificación del título

Los estudios orientados al título propuesto responden a una necesidad sentida por la sociedad y las empresas y que se traduce en una creciente demanda de profesionales en las áreas de recursos humanos y organización. En el contexto empresarial actual, las empresas difieren entre sí por la cantidad y calidad de los recursos y capacidades que poseen y que no están a disposición de todas las empresas en las mismas condiciones. Como consecuencia de ello, poseer recursos valiosos hace que las empresas adquieran una ventaja competitiva relevante respecto de sus competidores.

Relación Oferta-Demanda de la Titulación

	2012/13	2013/14	Variación
Plazas Ofertadas* (A)	60	60	0,00%
Plazas Demandadas (B)	36	31	-13,89%
Ratio: Relación B/A	0,60	0,52	

Fuente Admisiones Postgrado ESIC

*Plazas ofertadas según Memoria verificada del Título

Análisis de Datos y Conclusiones:

Son los dos primeros años de impartición del Master Universitario en dirección de Personas y desarrollo Organizativo y empieza a darse una tendencia en el tamaño del mercado para este tipo de enseñanza y de profesionales.

Propuestas de Mejora al Indicador: Reducir número de plazas ofertadas en memoria.

Causa: No se cubren las plazas disponibles

Acciones a Desarrollar: Notificar una Solicitud de reducción de plazas ofertadas en memoria.

Responsables: Director del Programa

Tiempo de Realización: Curso 2014-15

Código: 2014.MDPO.003

2.5 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos

Los alumnos de este Título que deseen convalidar o adaptar materias cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen.

La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la URJC se puede consultar en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec14>

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se han realizado peticiones de reconocimientos de crédito de alumnos procedentes de otras instituciones educativas.

Propuestas de Mejora al Indicador: No procede.

2.6 Atribuciones profesionales del título

No procede para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

2.7 Competencias que caracterizan el título

Las competencias que para el Título están declaradas en el Plan de estudios de esta titulación, así mismo están expuestas por módulo, tal y como se informa en la Memoria del Título aprobada por ANECA.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec12>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Las competencias están bien definidas para el título.

Propuestas de Mejora al Indicador: No procede.

2.8 Perfil de Ingreso y Egresado

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos se rige por la normativa vigente que aparece recogida en la página web de la Universidad.

La edad media del estudiante de este máster es de 25 años con un rango que va desde los 22 hasta los 41 años. La mayor parte de los estudiantes provienen de la Comunidad de Madrid.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec31>

Perfil de ingreso

	2012/13	2013/14	Variación (Puntos Porcentuales)
Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres	89%	80,95%	-8,05pp
Alumnos de nuevo ingreso: Hombres	11%	19,05%	8,05pp
Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros	4%	9,52%	5,52pp
Alumnos de nuevo ingreso de fuera de la CAM	33%	38,10%	5,10pp

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Perfil de salida

Para analizar el perfil de egresado se contemplan tanto los Indicadores solicitados por el Sistema de Calidad de la URJC así como las variables descritas en la Política de Perfil de Ingreso y Egresado de ESIC.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

A continuación se anexa la tabla que se reporta a la URJC sobre los Graduados:

		2012/13	2013/14	Variación
1. TASA DE GRADUACIÓN POR MODALIDAD				
	TIEMPO COMPLETO	100,00%	100,00%	7,41pp
2. TASA DE GRADUACIÓN POR SEXO				
	HOMBRES	11,11%	19,05%	69,84pp
	MUJERES	88,89%	80,95%	-7,94pp
3. TASA DE GRADUACIÓN POR PAÍS DE PROCEDENCIA				
	ESPAÑA	92,59%	90,48%	-2,11pp
	RESTO	7,41%	9,52%	2,11pp
4. TASA DE GRADUACIÓN POR EDAD				
	19 - 25	62,96%	47,62%	-15,34pp
	26 - 29	29,63%	42,86%	13,23pp
	30 - 39	3,70%	9,52%	5,82pp
	40 - 45	3,70%	0,00%	-3,70pp

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Para más información sobre las áreas donde terminan trabajando nuestros alumnos: <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec32>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Las proporciones de hombre y mujeres es un reflejo bastante cercano a la composición de sexo de trabajadores del sector y la composición de los departamentos de recursos humanos de las empresas. Las tasas de aprobados son muy buenas, quizá algo superior a lo esperado. Hay que decir que los alumnos tienen una gran motivación por su master y por su trabajo de prácticas relacionados con el master lo que hace que esa combinación en vez de disminuir los rendimientos académicos lo que hace es aumentarlos.

Propuestas de Mejora al Indicador: No procede.

2.9 Datos de Matrícula

2.9.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Desde ESIC Pozuelo se ha establecido en 60 el número de plazas ofertadas en el año 2013/2014 para el Título, cubriéndose el 35% con las nuevas matriculaciones.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2012/13	2013/14	Variación
Número de plazas de Nuevo Ingreso ofertadas*	60	60	0,00%
Número de matriculaciones de Nuevo Ingreso	27	21	-22,22%
Tasa de Cobertura: %Matriculados/plazas ofertadas	45,00%	35,00%	

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

*Plazas ofertadas según Memoria verificada del Título

2.9.2 Número de alumnos matriculados y bajas

	2012/13	2013/14	Variación
Total Nuevos Matriculados	27	21	-22,22%
Bajas (Total de todos los cursos)	0	0	0,00%
TOTAL	27	21	-22,22%

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Un resultado muy satisfactorio.

Propuestas de Mejora al Indicador: No procede.

2.9.3 Matriculados en el 100% de créditos sobre total de los matriculados

	2012/13	2013/14	Variación
Matriculados según Plan de Estudios en el 100% del nº créditos	27	21	-22,22%
TOTAL	27	21	

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los alumnos ven el Master como una manera de adquirir una profesión y con ello una entrada directa al mundo laboral por lo tanto la tendencia que se va creando con estos dos primeros años de impartición del master es que los alumnos quieren realizarlo de manera intensiva.

Propuestas de Mejora al Indicador:

No procede.

3 PARA EL ESTUDIANTE

3.1 Guías docentes

La guía docente como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas de cada una.

Existe una única guía por asignatura y titulación, independientemente del número de profesores que la imparten.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias en el siguiente link:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec13>

Las guías docentes se actualizaron a la finalización del curso 2012/13 con el nuevo formato de guía docente Ed.2 que incluía información de Evaluación según Competencias, por lo que dicho formato fue el que aplica para el curso 2013/2014.

Análisis de Datos y Conclusiones:

La mejora de la guía docente incluyendo el trabajo de las competencias hasta el sistema de evaluación ha mejorado la impartición y permitido dirigir los esfuerzos fundamentales hacia las competencias

Propuestas de Mejora al Indicador: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.4)

Causa: Guía en donde las materias se evalúan en un sistema por competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por competencia. Además se revisa que los contenidos se ajustan a la Memoria verificada.

Acciones a Desarrollar: Propuestas y elaboración de nuevo formato por parte de los responsables

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MDPO.004

3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios

3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)

No se han introducido cambios en este Plan de Estudios.

3.2.2 Mejoras implantadas en el curso académico

A continuación se listan las mejoras identificadas en los bloques de procesos de la Cadena de Valor de ESIC, y que han aplicado a los títulos. Dichas mejoras fueron identificadas a través del proceso de implantación de AUDIT.

	NC	OBS	MEJORAS
Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado (PR.2)	3	2	2
Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo y Complementario (PR.3)	6	5	3
Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio (PR 4)	0	0	0
Total Mejoras Cueros Académico	9	7	5

Fuente Informe Auditoria Audit 2014

3.2.3 Grado de cumplimiento

Los procedimientos que se han mejorado del 2013 al 2014 son:

1. Se han realizado un Informe por Titulación del curso 12/13 de los programas oficiales.
2. Se ha puesto en marcha los Equipos de Mejora que se reúnen periódicamente para tratar distintos aspectos del funcionamiento de cualquier procedimiento vinculado a los programas, ya sean de cariz académico o no académico.
3. Puesta en marcha de Docencia.
4. Se han puesto en marcha las Comisiones por Titulación que se reúnen asimismo periódicamente para hacer seguimiento de los programas bajo la Política de Comisiones y en cumplimiento de los requisitos oficiales que regulan los programas (Verifica, Monitor y Acredita)
5. Se han revisado todos los informes tanto de AVAP como de ACAP, así como los de Aneca por Verifica y Monitor, y se han incorporado la gran mayoría de las observaciones.
6. Se han realizado encuestas al personal docente y de gestión para valoración de Infraestructuras del campus.
7. Se han realizado encuestas a los egresados de ESIC respecto a su situación laboral y su adecuación de la formación recibida y la realidad empresarial.
8. Se han realizado encuestas a los alumnos que han realizado prácticas en el 2013.
9. Se han realizado encuestas tanto a los tutores externos como académicos sobre las prácticas que han tutelado en el 2013.
10. Todos los informes mencionados en los puntos anteriores han sido revidados y públicos en nuestra web de ESIC, apartado de Garantía de Calidad, Resultados del Sistema.

	2013/14
Mejoras Propuestas año anterior e implantadas	10

Fuente Unidad de Calidad de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Ha sido un curso en el que se ha realizado un gran esfuerzo, recompensado por la implementación de 10 mejoras

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo

No procede.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se tienen alumnos de Plan Antiguo de ninguna titulación a extinguir de este título.

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

3.4 Programas de movilidad

Los programas de movilidad de la universidad tienen como objetivo el desarrollo de acciones encaminadas a la proyección internacional de la universidad, la movilidad, formación y el apoyo en idiomas a los estudiantes.

Durante el curso 2013/2014 no ha habido ninguna movilidad de alumnos del Programa Máster debido a que no existen hasta la fecha Convenios que lo permitan desde ESIC, y los que existen son los de la Universidad Rey Juan Carlos. Ningún alumno solicitó movilidad.

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad>

Análisis de Datos y Conclusiones:

No ha habido movilidad de los alumnos durante el presente curso. Como ya se comentó, los alumnos ven el Master como una manera de adquirir una profesión y con ello una entrada directa al mundo laboral por lo tanto la tendencia que se va creando con estos dos primeros años de impartición del master es que los alumnos quieren realizarlo de manera intensiva, lo que provoca que el objetivo de ir a otras instituciones a continuar o realizar una parte de la formación no ha sido atractivo. Por otro lado el realizar prácticas durante casi todo el curso dificulta en gran medida la posibilidad de movilidad.

Propuestas de Mejora al Indicador: Mejorar las opciones de Movilidad

Causa: Poca movilidad.

Acciones a Desarrollar: Aumentar la información y opciones de movilidad para alumnado/PDI/PAS

Responsables: Director Oficina Internacional

Tiempo de Realización: Curso 2015/2016

Código: 2014.MDPO.005

3.5 Orientación Profesional de la Titulación

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados del informe de **Orientación Profesional de Postgrado que se realizó en el 12/13** en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-orientacion-profesional-postgrado-20122013.pdf>

Las mejoras que se propusieron para el curso 2013-2014 fueron las siguientes:

- Seguir profundizando en las mejoras necesarias para que todos los conocimientos y herramientas que ayudan en la orientación sean cada vez más eficaces y logren sus objetivos con los alumnos.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

- Redefinir las necesidades de empleabilidad, en una situación económica grave, para que a través de los departamentos implicados con la empleabilidad de los alumnos de postgrado, académicos y servicios de práctica y empleo, sea cada vez mayor y el índice de colocación y desarrollo sea cada vez más alto.

Análisis de Datos y Conclusiones:

La orientación profesional ha sido adecuada atendiendo a los resultados de prácticas realizadas. Todos los alumnos han realizado prácticas estrechamente realizadas con sus intereses profesionales en el marco de las competencias que desarrolla el Master

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede.

3.5.1 Ratios de Orientación Profesional por curso en la Titulación

En el área de Postgrado de ESIC, la empleabilidad y el desarrollo profesional y directivo de nuestros alumnos, es un objetivo estratégico en un doble sentido: uno, dotando a los alumnos de todos los conocimientos y herramientas necesarias para que sean más empleables y/o tengan un mejor desarrollo profesional, y otro, ayudándoles y apoyándoles, a través de los departamentos de Prácticas y Salidas Profesionales, para que realicen prácticas en empresas (durante sus estudios) y/o para que encuentren su primer empleo o desarrollen su carrera profesional.

Nº Créditos con 100% Orientación Profesional por Titulación y % de Nº de créditos

	2013/14	%
Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo	27	45,00%
Total ECTS en el Máster Universitario MDPO	60	

Las materias cuyos créditos son 100% orientación profesional son:

- Responsabilidad de la empresa y ética empresarial – 3 Ects
- Comportamiento Organizativo – 3 Ects
- Desarrollo de Habilidades – 9 Ects
- Prácticas en Empresa – 12 Ects

Análisis de Datos y Conclusiones:

Es una master cuyos profesionales tienen en su contenido de trabajo el desarrollo profesional del resto de los trabajadores en la empresa, de ahí la necesidad de una formación fuerte en su propia orientación profesional de manera tal que las técnicas que se enseñan se emplean con los propios alumnos como objeto del proceso de desarrollo profesional para que aprendan las técnicas en ellos mismos. Aprender haciendo. Esto provoca un gran desarrollo profesional en los alumnos.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Propuestas de Mejora al Indicador: Incrementar orientación profesional

Causa: El número de créditos con enfoque profesional

Acciones a Desarrollar: Que los profesores en sus respectivas asignaturas sigan desarrollando y perfeccionando las técnicas de de orientación profesional para los propios alumnos y como medio de acción en el resto de la plantilla de sus actuales o futuras empresas.

Responsables: Director del Programa /profesores de las asignaturas correspondientes

Tiempo de Realización: Curso 2014-15

Código: 2014.MDPO.006

3.6 Prácticas Profesionales

ESIC, cuenta en su campus de Pozuelo con un Departamento de Prácticas en Empresa, que gestionan las prácticas de los alumnos. Algunas de las empresas más representativas con las que ESIC mantiene firmado convenios de cooperación educativa para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo pueden verse en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec41>

Datos sobre Prácticas Profesionales de alumnos del Máster

INDICADOR	2012/13	2013/14
DURACIÓN MEDIA DE LAS PRÁCTICAS (HORAS)	120 ¹	120 ²
VALORACIÓN ACADÉMICA PRÁCTICAS	9,40	8,97
VALORACIÓN ADECUACIÓN FORMACIÓN	8,87	8,70
CALIFICACIÓN MEDIA	9,40	8,96
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	27	21
Nº DE ESTUDIANTES APROBADOS	27	21
Nº DE PLAZAS ASIGNADAS	27	21
TASA DE SUPERACIÓN	100,00%	100,00%

Fuente Dpto. Prácticas de ESIC

1: La duración media es de 545 horas, siendo 120 curriculares y el resto extracurriculares.

2: La duración media es de 639,26 horas, siendo 120 curriculares y el resto extracurriculares.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Todos los alumnos han desarrollado sus prácticas de manera satisfactoria. Todos los alumnos han desarrollado sus prácticas obligatorias y han ido mucho más allá, aumentado el número de horas promedio de 545 el año pasado a 639 en el actual, es decir casi 100 horas más por alumno de media. Un indicador muy satisfactorio desde el punto de vista de confirmar en la práctica los conceptos que se van impartiendo a la par en clases, pero también como un medio muy efectivo para lograr la inserción en el mercado laboral.

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede.

3.7 Inserción laboral de los egresados

El análisis de la inserción laboral de los egresados de la titulación se realiza en distintas vías. Por un lado, a través del **Dpto. de Carreras Profesionales del Campus** desde donde se hace un seguimiento continuado de ofertas y demandas de puestos de trabajo de egresados de la titulación. Por otro lado, se realiza una **Encuesta de Inserción laboral a los egresados**, donde se valora no solo la trayectoria profesional del egresado antes, durante y después de la finalización del Título sino también el nivel de importancia y aplicabilidad de la formación recibida en el Título (Política de Inserción Laboral de ESIC).

Además, el Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC realiza un seguimiento de los nombramientos que se van produciendo por los egresados de las titulaciones de ESIC.

Todos los resultados de las vías de análisis de la inserción laboral son analizados y seguidos por la Comisión de Titulación.

La información pública sobre el Dpto. de Carreras profesionales se encuentra en:

<http://www.esic.edu/grado/bolsa-trabajo/>

Podemos ver sus actividades más significativas para el título en la web:

http://www.esic.edu/es/grado-oficial-marketing/?s=atencion_carreras

Los resultados sobre la Encuesta de Inserción Laboral están previstos para el curso 2015/2016.

Algunos nombramientos alcanzados por los egresados del Título (fuente de información de los datos por el Dpto. Carreras Profesionales) han sido:

Egresado.1

- Empresa: ANTEX INTERNATIONAL EMEA
- Nuevo Puesto: International Project Manager

Egresado.2

- Empresa: SOLARIA ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE
- Nuevo Puesto: International HR Manager and C&B

Los nombramientos alcanzados se publican en la **Revista Alumni de ESIC**, a continuación, se listan las publicaciones de la revista durante el año 2013 y 2014:

2013

Número 26: <http://www.esic.edu/alumni/revista/26/index.html>

Número 27: <http://www.esic.edu/alumni/revista/27/index.html>

Número 28: <http://www.esic.edu/alumni/revista/28/index.html>

2014

Número 29: <http://www.esic.edu/alumni/revista/29/index.html>

Número 30: <http://www.esic.edu/alumni/revista/30/index.html>

Número 31: <http://www.esic.edu/alumni/revista/31/index.html>

Número 32: <http://www.esic.edu/alumni/revista/32/index.html>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Como se puede apreciar los datos son buenos aunque al ser uno de los objetivos fundamentales que traen los alumnos al master se debe seguir trabajando en lograr una mayor inserción laboral.

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede.

4 PROFESORADO

Puede visualizarse el claustro de profesores en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

Apartado Información Académica / Profesorado

4.1 Categoría del Profesorado.

Los datos pertenecientes al profesorado en el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo de Pozuelo son:

Perfil Profesorado

	2012/13	2013/14	Variación
Total Profesores de la Titulación	19	16	-15,79%
Licenciados/Ingenieros	7	5	-28,57%
Doctores	12	11	-8,33%
Doctores Acreditados	6	4	-33,33%
% Doctores Acreditados	50,00%	36,36%	

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El claustro desde un inicio se ha estructurado sobre la base de profesores tanto de ESIC, buscando aunar las ventajas competitivas de cada uno de los claustros en uno solo para nuestro Master. Esta combinación empieza a dar sus frutos potenciando tanto el nivel investigativo como la aplicación práctica de los conceptos e investigaciones realizadas. Los cambios en el profesorado han se han realizado por los ajustes necesario en cuanto a la disponibilidad de los mismos y al perfil más idóneo para la impartición de cada uno de los temas que conforman el Master.

Propuestas de Mejora al Indicador: aumentar el PDI en los próximos cursos en los ratios RD.

Causa: Dificultades en implementar un personal académico en Memoria pensado para un Centro público y no un centro privado.

Acciones a Desarrollar: Contratación de Personal PDI en relación con RD centro privado.

Responsables: Vicedecano de Postgrado y Director Programa.

Tiempo Realización: un proceso en varios años 14/15 a 16/17

Código: 2014.MDPO.007

4.2 Actividad investigadora

Se podrá ver mayor detalle de la investigación del año 2013/2014 en la Memoria de Investigación:
http://www.esic.edu/pdf/memoria_de_investigacion_esic_2013_2014.pdf

Los Proyectos de Innovación y Mejora Docente por parte del profesorado de ESIC a nivel nacional son:

DATOS DEL PROFESORADO DE ESIC

	2012/13	2013/14	Variación
Nº Notas Técnicas Publicadas	9	6	-33%
Nº Libros de texto/prácticas publicados	12	20	66%
Nº Casos de Estudio	8	12	50%
Colaboración con proyectos institucionales de Innovación y Mejora Docente	36	24	-33%

*Datos del profesorado ESIC a nivel nacional. Fuente Dpto. de Investigación de ESIC

A continuación se listan los datos referentes a la Investigación del profesorado:

	2012/13	2013/14	Variación
Nº artículos publicados en Revistas científicas Nacionales	14	30	114%
Nº artículos publicados en Revistas científicas Internacionales	14	30	114%
Nº Comunicaciones en Congresos Nacionales	18	20	11%
Nº Comunicaciones en Congresos Internacionales	18	21	17%
Nº Proyectos de Investigación Aprobados	2	1	-50%

*Datos del profesorado ESIC a nivel nacional. Fuente Dpto. de Investigación de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El número de publicaciones ha mejorado de manera significativa desde el 2012 al 2014. Esto ha beneficiado tanto el cambio en la estructura del claustro como del desempeño de Master de cara a la calidad de las clases y su actualidad.

Es de destacar que el número de publicaciones en revistas nacionales e internaciones están al mismo nivel. Se debería mejorar el número de proyectos de investigación en los que estén involucrados profesores del Master.

Propuestas de Mejora al Indicador: Análisis de datos de investigación por titulación.

Causa: Es un requisito para un mejor análisis.

Acciones a Desarrollar: Reuniones con el Departamento de Investigación.

Responsables: Director del Programa y Departamento de Investigación

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.008

4.3 Calidad del Profesorado

ESIC busca mejorar la Percepción de la Calidad del Profesorado.

- Incremento del sentido de fidelización del Profesorado:
 - Jornadas Anuales de Departamentos/Cursos de Verano.
 - Realización de 8 Jornadas Departamentales.
 - El número de asistentes totales asciende a 159 más los inscritos del departamento de Marketing que se celebrará en Septiembre, el año pasado contó con 31 asistentes.
 - Celebradas en la primera quincena julio 2014, salvo la Jornada Anual de MKT que es en septiembre 2014.
 - El Departamento de Idiomas mantiene una reunión global al año en Madrid, y otra en cada Campus, con los profesores correspondientes.
 - Asistencia a los claustros mayor al 70%, lo que se valora muy positivamente.
- Aprendizaje del Idioma Inglés.
 - Se han establecido, en función de los niveles de responsabilidad, diferentes fórmulas operativas para la formación en inglés del profesorado.
 - Para el Curso 2013/2014 el Área de Idiomas sigue trabajando para elevar el nivel de inglés de los equipos directivos y del profesorado.
- Curso de emprendimiento para profesores en el Campus de Pozuelo.

En el curso 2012/13 se implantó un nuevo cuestionario bajo criterios Docencia de ANECA. Para el curso 2013/14 los resultados fueron los siguientes:

ESIC ha pasado en positivo el primer año del proceso DOCENTIA donde se evalúa la Actividad Docente del Profesorado.

Del total de profesorado auditado, 2 impartían clase en el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo, MDPO. Ambos profesores fueron evaluados con una nota final de **NOTABLE**.

El informe completo puede verse en la web de ESIC:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-final-convocatoria-docentia-esic-2014.pdf>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los resultados de la evaluación de los profesores través de los diferentes formatos de evaluación. Esto valoración de los alumnos, del director del programa, de la coordinación académica, el Decano y Vicedecano del área de postgrados y por último la inclusión de profesores en el sistema de evaluación de Docencia.

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

5 OTROS RECURSOS

5.1 Recursos físicos

El Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo de ESIC se imparte dentro del Campus de ESIC Pozuelo, el cual está dividido en las Áreas de Grado y Postgrado. El Área de Postgrado se encuentra localizado en el nuevo edificio que construyó la Universidad en el año 2008 y que cuenta con la última tecnología disponible.

Algunos recursos con los que cuenta esta área son:

- 11 aulas
- 27 salas de trabajo
- 2 salas de Ordenadores con 100 equipos
- 1 sala de conferencias con capacidad para 85 personas
- Departamento de Prácticas en Empresa y Carreras Profesionales
- Departamento de Antiguos alumnos
- Departamento de Investigación
- Oficina Internacional
- Biblioteca física y virtual

A escasos metros ESIC ha inaugurado este curso la nueva Biblioteca de Pozuelo de Alarcón que cuenta con más de 2.000 metros cuadrados, 155 puestos de estudio, 10 salas de estudio, 1 sala de conferencia para 45 personas y que podrá ser usada tanto por los alumnos de ESIC como alumnos de fuera del Campus.

Algunas mejoras realizadas sobre las Instalaciones del Campus han sido:

- Nueva Plataforma Operativa y preparación del despacho para Agresso.

Además ESIC pone a disposición del alumno:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/?s=sec50>

Ver el último Informe de Infraestructuras. Campus Pozuelo.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

5.2 Recursos humanos (PAS)

Existe una cultura de gestión de los Recursos Humanos centrada en la cercanía y en el mantenimiento del personal.

Se está produciendo un aumento de incorporación de Personal a diferentes áreas y campus de la Escuela para dar respuesta a las necesidades existentes.

Anualmente se realiza una encuesta a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOR) recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Los resultados de este estudio pueden verse en el apartado 7.7.4 de este mismo Informe.

Ver el último Informe de RRHH. Campus Pozuelo.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

6 MEMORIA DE ACTIVIDADES

6.1 Actividades desarrolladas

ESIC, como respuesta a las necesidades de una empresa en un entorno cambiante, organiza actividades complementarias a la formación de sus alumnos, que les permiten estar en contacto directo con la problemática empresarial actual, así como recibir las experiencias de primera mano de los directivos y profesionales de empresas con los que comparten estas actividades.

Estas actividades las podemos resumir en dos grupos principales:

- **Actualización e intercambio de experiencias con profesionales.**
 - Seminarios Profesionales
 - Desayunos de Trabajo
 - Conferencias de Actualidad
 - Jornadas Profesionales
 - Encuentro de Profesionales de Marketing: "Hoy es Marketing".
 - Participación en Concursos y Premios de Investigación.
 - Simuladores de Decisiones Empresariales.
- **Relacionadas con la Empresa y el Empleo.**
 - Encuentro Profesional de empleo, MEET Madrid con la presencia de importantes empresas
 - Jornadas de Formación para el empleo, con la realización de varios encuentros con head hunters.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Desde ESIC Postgrado, se organizan múltiples actividades para complementar la formación de sus alumnos y mejorar así sus capacidades a la hora de trabajar en el entorno cambiante que nos encontramos, gracias a estar en contacto con las empresas actuales y sus diferentes problemáticas del día a día.

Queda patente el interés de ESIC por no dejar de lado a sus alumnos, proporcionándoles actividades para su mejora y formación continua.

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

En el Informe se incorporan como Anexo, las Actas de las reuniones realizadas por las comisiones o grupos de interés involucrados en el alcance.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-titulaciones.php>

7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos)

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT. A continuación se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).

<http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en toda la Escuela los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia y ya eso marcó un camino a seguir.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web www.esic.edu en el Apartado Garantía de Calidad/Institucionales

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

7.2 Políticas/Procedimientos/Manuales

Con la publicación de la Política de Calidad de ESIC se persigue la consecución de objetivos de mejora relacionados con alumnos, titulaciones, relaciones con otras organizaciones, cumplimiento de requisitos y asegurar unos niveles de calidad.

La aprobación de esta Política de Calidad de ESIC hace de guía para los diferentes grupos de interés y colaboradores de la Escuela, y que así sepan qué camino seguir para todo lo relacionado con esta misma.

	2013/14	
	Nueva Edición	Nuevo Documento
Nuevos Procedimientos	11	0
Nuevas Políticas	0	4
Nuevos Manuales	1	0

Nuevas Ediciones:

Manual de Calidad Ed.6
 3.50 Procedimiento de Prestación de Servicios Complementarios Ed.8
 3.50.10 Procedimiento de Prácticas Ed.4
 3.50.20 Procedimiento de Carreras Profesionales Ed.2
 GR.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Planes de Estudios Ed.5
 POST.3.10 Diseño/Rediseño y Suspensión de Programas Ed.6
 5.80 Satisfacción de Clientes (Grupos de Interés) Ed.6
 GR.2.30 Matriculación ed.3
 GR.2.40 Bienvenida ed.3
 GR.2.50 Becas ed.5
 GR.3.50 Programación clases, horarios, grupos y exámenes Grado ed.5
 GR.3.60 Formación, Aprendizaje y Evaluación ed.3"

Nuevos Documentos:

Política de Perfil de Ingreso y Egresado de Grado y Postgrado Ed.0
 Política de Orientación al Estudiante de Grado y Postgrado Ed.0
 Política de Comisión Académica de Titulación de Grado y Postgrado Ed. 0
 Política de Inserción Laboral Ed.0

Análisis de Datos y Conclusiones

Las Políticas se han ido adecuando a las necesidades o especificaciones concretas que han ido surgiendo, en el desarrollo de las actividades afectadas por dichas políticas.

Propuestas de Mejoras al Indicador

No

procede

7.3 Comité Académico de Titulación

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.

Podrá verse más información en la web:

<http://www.esic.edu/pdf/comisiones-de-titulacion-esic-postgrado-13-14-ed-0.pdf>

A continuación se describen las Actas de las Reuniones realizadas por el Comité de Titulación que fue tratado en la Comisión de Garantía de Calidad del Área:

Acta

Fecha: 27/02/2013

Miembros de Comité (Nombre y Puesto): Joaquín Calvo (Vicedecano de Postgrado); Carmen Ramos (Coordinadora Gesco)

Ana Larión (Responsable de Programación); Araceli Cantón (Secretaría Grado)

Alumnos: Delegados y Sub-delegados de los Masters y Directores de Máster y Profesores de cada Máster

Unidad de Calidad: Gracia Serrano; María Baldonado y Teresa Freire

Director de la Titulación: Todos

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento): Digitalización de la documentación y Feedback de profesores

Nuevos temas tratados: Dificultades con Red Wifi; Dificultades con Grupos de Trabajo; y Comunicaciones de Plan Impulsa

Temas pendientes de poner en marcha:

-Cuestionarios Satisfacción Profesores bajo Docencia, resto de programas 13/14

Conclusiones:

Según lo expuesto en la reunión,

1. La digitalización de la documentación
2. Feed back aportado por los profesores

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se han analizado los aspectos relevantes del desarrollo del programa desde diferentes puntos de vista, profesores, alumnos, dirección y personal de apoyo

Propuestas de Mejora al Indicador: Mejorar el funcionamiento de la Comisión de Título.

Causa: Proceso aún inicial de gestión de título a través de comisiones.

Acciones a Desarrollar: Implicación a la Comisión desde inicio de curso y agendar reuniones y objetivos de las reuniones.

Responsables: Director del Programa

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.009

7.4 Reuniones otros equipos

Como consecuencia de las **reuniones mantenidas con los delegados de programas de postgrado**, a continuación se detallan los puntos de mejora que los alumnos nos han trasladado a nivel general:

- **Seguir con la actualización de los casos prácticos** (sobretudo fechas y unidad monetaria o justificación, por su pedagogía de los casos con fechas más antiguas).
- **Mejorar en algunos casos la confección de los grupos**, que los directores y/o coordinadores de programas revisen antes de entregar a los cursos los grupos de trabajo las posibles repeticiones de alumnos en los mismos, que nunca se repitan, a ser posible más de tres veces.
- **Más trabajos individuales y notas individuales**, amén de los trabajos en grupos, que define la metodología de enseñanza de ESIC, que los directores de programa introduzcan criterios individuales de trabajo y evaluación.
- **Protocolo de servicios de prácticas y empleo**, y seguimiento de los alumnos. Desde el principio de curso deben presentarse estos servicios a los alumnos, aunque su disfrute sea a posteriori. Se está desarrollando un protocolo a presentar por los responsables de prácticas y empleo y los directores de programa.
- **Plan de acogida para extranjeros**, en base a un plan de acogida para los alumnos extranjeros que tiene desarrollado el departamento internacional.
- **Información de ESIC y todos su servicios** a todos los alumnos matriculados en la escuela,
- Información sobre las **actividades extraescolares** (deporte, cultura, etc...)
- Incluir dentro de la metodología, sobre todo en los Campus, **casos de PYMES locales** y/o referencias a las mismas, no basar toda la clase en casos de grandes empresas multinacionales.
- Seguir mejorando el **feedback** a los alumnos.
- **Networking** entre los alumnos, con otros alumnos, con profesores y con empresas (HEM)

A continuación se describen las **Actas de las Reuniones realizadas con los delegados** que incluyen revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Acta 1

Fecha: 18/03/2013

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto): Delegados.

Directores de ESIC: Juan C. Fdez. de Arroyabe (Director)

Responsable de Calidad del Área: María Baldonado

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

Nuevos temas tratados:

Delegados muy implicados en el grupo y constructivos, tienen gran satisfacción con la marcha del programa y resaltan el gran nivel del profesorado.

Demandan recibir la documentación del Máster en papel.

Conclusiones:

Se ha impulsado esta política, con carácter general y a nivel nacional en todos los programas de postgrado, en el marco de una gestión sostenible y responsable, con el ánimo de no imprimir.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

No procede.

Acta 2

Fecha: 18/11/2012

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto): Delegados.

Directores de ESIC: Juan C. Fdez. de Arroyabe (Director)

Responsable de Calidad del Área: María Baldonado

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

La marcha del curso es correcta.

Nuevos temas tratados:

Resaltan el gran nivel del profesorado.

Se comenta de nuevo la posibilidad de recibir la documentación en papel.

Conclusiones:

Agradecimiento a los Delegados por su alto nivel de implicación.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

No procede.

Acta 3

Fecha: 25/11/2013

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto): Delegados.

Directores de ESIC: Juan C. Fdez. de Arroyabe (Director)

Responsable de Calidad del Área: María Baldonado

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

La marcha del curso es correcta.

Nuevos temas tratados:

Evaluaciones de la actuación docente realizadas por los alumnos, con un alto grado de representatividad. Se agradece dado que así se dispone de más información para trabajar en la mejora, de la cual, quiénes en primer término se benefician, son los alumnos.

Conclusiones:

Agradecimiento a los Delegados por su alto nivel de implicación.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

No procede.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se han analizado los aspectos relevantes a cada una de las etapas del master en la que se han desarrollado las diferentes reuniones. Como conclusión general se puede decir que el desempeño del Master es muy positivo. Que los principales objetivos y desarrollo de competencias se ha logrado. Hay zonas de mejora como no podría ser de otra manera y que forman parte del conjunto de acciones de mejora que se están implementando dentro del propio Master y en las áreas de staff encargadas de ponerlas en marcha.

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede.

Informe Anual de la Titulación
Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2013/14
ESIC Business & Marketing School

7.5 Evaluación del Aprendizaje

7.5.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento

	2012-13			2013-14		
	TASA DE PRESENTACIÓN	TASA DE SUPERACIÓN	TASA DE RENDIMIENTO	TASA DE PRESENTACIÓN	TASA DE SUPERACIÓN	TASA DE RENDIMIENTO
TOTAL GENERAL	99,26%	100,00%	99,26%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

7.5.2 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación)

Módulo	Nº Alumnos	Tasa de Rendimiento	Tasa de presentación	Tasa de Éxito	Notas
La Empresa y el Entorno	21	100%	100%	100%	7,8
Dirección Estratégica	21	100%	100%	100%	8,4
Responsabilidad Social y Ética	21	100%	100%	100%	8,9
Dirección de RRHH	21	100%	100%	100%	7,8
Práctica de RRHH	21	100%	100%	100%	8,6
Relaciones Socio-Laborales	21	100%	100%	100%	9,3
Diseño Organizativo	21	100%	100%	100%	7,4
Desarrollo de Habilidades	21	100%	100%	100%	8,3
Comportamiento Organizativo	21	100%	100%	100%	7,1
Seminarios y Conferencias	21	100%	100%	100%	9,0
Practicum	21	100%	100%	100%	8,9
Trabajo Fin de Máster	21	100%	100%	100%	7,6
Nota Media Final					8,22

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

	2012/13	2013/14	Variación
Nota Media Final	7,94	8,22	3,53%

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los resultados académicos para el conjunto del Master han mejorado la media de todos los alumnos del 7,9 al 8,2 lo que significa una mejora importante. La tasa de presentación aun siendo alta en el 2012 ha logrado llegar al máximo posible.

Para el conjunto de asignaturas los resultados ha sido muy positivo en general.

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede.

7.5.3 Evaluación de las Competencias del Título

A partir de la Calificación media obtenida en las diferentes materias del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo en 2013/14, y en base a la matriz relacional de materias y competencias, se obtiene la siguiente calificación para Competencia del Título.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Competencias Generales

	ECTS	Semestre	Nota Media	Nota Media según ECTS	GC01	GC02	GC03	GC04	GC05	GC06	GC07	GC08	GC09	GC10	GC11	GC12	GC13	GC14
La Empresa y el Entorno	3	1	7,8	0,39	1	1	1		1			1	1	1			1	
Dirección Estratégica	3	1	8,4	0,42	1	1	1		1	1		1	1	1	1	1		1
Responsabilidad Social y Ética	3	1	8,9	0,44	1	1	1						1		1	1		1
Dirección de RRHH	6	1	7,8	0,78	1	1	1							1	1	1		
Práctica de RRHH	3	1	8,6	0,43						1	1		1	1		1		
Relaciones Socio-Laborales	3	1	9,3	0,46	1	1	1						1	1	1			
Diseño Organizativo	6	1	7,4	0,74	1	1	1								1	1	1	
Desarrollo de Habilidades	9	2	8,3	1,25		1	1	1		1				1	1		1	1
Comportamiento Organizativo	3	1	7,1	0,36	1	1	1			1			1	1			1	
Seminarios y Conferencias	3	2	9,0	0,45	1	1							1					
Practicum	12	2	8,9	1,77	1	1	1			1		1		1	1		1	1
Trabajo Fin de Máster	6	2	7,6	0,76	1	1	1			1		1		1		1	1	1
	60				8,20	8,22	8,17	8,30	8,09	8,29	8,56	8,34	8,43	8,25	8,36	7,91	8,08	8,43

Fuente Comisión de Titulación

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Competencias Específicas

	ECTS	Semestre	Nota Media	Nota Media según ECTS	CE01	CE02	CE03	CE04	CE05	CE06	CE07	CE08	CE09	CE10	CE11	CE12	CE13	CE14
La Empresa y el Entorno	3	1	7,8	0,39	1													
Dirección Estratégica	3	1	8,4	0,42		1	1											
Responsabilidad Social y Ética	3	1	8,9	0,44				1	1									
Dirección de RRHH	6	1	7,8	0,78						1	1							
Práctica de RRHH	3	1	8,6	0,43						1	1	1						
Relaciones Socio-Laborales	3	1	9,3	0,46									1	1				
Diseño Organizativo	6	1	7,4	0,74											1	1		
Desarrollo de Habilidades	9	2	8,3	1,25								1	1	1	1			
Comportamiento Organizativo	3	1	7,1	0,36													1	1
Seminarios y Conferencias	3	2	9,0	0,45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Practicum	12	2	8,9	1,77	1	1	1	1		1	1	1	1				1	
Trabajo Fin de Máster	6	2	7,6	0,76				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	60				8,71	8,81	8,81	8,56	8,25	8,36	8,36	8,46	8,52	8,33	7,97	7,76	8,34	8,07

Fuente Comisión de Titulación

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Obteniendo las siguientes medias:

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo (MDPO)	2013/14
Media Competencias Generales	8,26
Media Competencias Específicas	8,38
Media Competencias	8,32

Análisis de Datos y Conclusiones:

El nivel de adquisición de las competencias sido elevado para cada una de las asignaturas del módulo con una media de 8,32. Con respecto a cada una de las competencias las específicas se cumplen a un nivel ligeramente por encima de las generales, un 8,30 las primeras por un 8,26 las segundas. En todo caso muy alto para las dos.

Propuestas de Mejora al Indicador : no procede.

7.5.4 Evaluación de las Competencias a Nivel MECES

Una vez obtenida la calificación de cada Competencia del Título, y en base a la matriz relacional de Competencias con MECES, se obtiene las siguientes calificaciones para cada Nivel MECES en el Máster

Competencias Generales	MEGE01	MEGE02	MEGE03	MEMA01	MEMA02	MEMA03	MEMA04	MEMA05
GC01	1	1	1	1			1	1
GC02	1	1	1	1			1	
GC03	1	1	1			1		
GC04								1
GC05			1	1		1	1	
GC06			1			1		
GC07								
GC08			1	1	1			1
GC09					1		1	
GC10			1	1	1			
GC11			1			1		
GC12			1		1			
GC13			1			1		

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

GC14			1			1		
CE01								
CE02			1					
CE03			1	1			1	
CE04	1	1	1		1			
CE05	1	1	1		1			
CE06	1	1		1				
CE07	1	1	1				1	1
CE08								
CE09					1			
CE10	1	1			1			
CE11				1	1			
CE12				1			1	
CE13	1	1	1	1	1			
CE14								

7.6 Gestión de sugerencias y reclamaciones

El Proyecto de Mejora Continua en ESIC es un proyecto que implica a todos, desde los estudiantes/participantes, profesores, empresas, personal de ESIC, proveedores, etc., a todos los grupos de interés vinculados con ESIC.

http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php

Proceso de reconocimiento y sugerencias:

http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso_sugerencias_E.pdf

Algunas de las mejoras llevadas a cabo en ESIC y surgidas a través o bien del Buzón Virtual, o de las propias reuniones de mejora del área por parte de los alumnos, se exponen a continuación:

Reconocimientos (Quejas, Sugerencias y Felicidades)

		2012/13	2013/14
Área Académica	Nº Sugerencias	0	3
	Nº Felicidades	0	0
	Nº Quejas	0	0
Área Gestión	Nº Sugerencias	0	1
	Nº Felicidades	0	0
	Nº Quejas	0	0
TOTAL	Nº Sugerencias	0	4
	Nº Felicidades	0	0
	Nº Quejas	0	0

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Desde un punto de vista formal se ha hecho un esfuerzo para que los alumnos expresen sus opiniones de manera formal por los canales formales de ESIC. Esto ha dado resultados pasando de cero en el 2012/13 a 4 en el informe actual. No obstante la cercanía con los alumnos es cercana, constante e individualizada, si fuera necesario para saber de primera mano sus necesidades, inquietudes y deseos de mejora. En estas ocasiones las respuestas son dinámicas e instantáneas.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión, entre todos los grupos de interés

Causa: Escaso uso del medio para conocer la opinión de los diferentes grupos de interés.

Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación desde la Unidad de Calidad vía mail y comunicaciones en las aulas

Responsables: Unidad de Calidad

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MDPO.010

7.7 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

7.7.1 Satisfacción de los Alumnos

Satisfacción con el profesorado

El grado de satisfacción por parte de los alumnos del Título MDPO durante el curso 2013/14 con el profesorado en el campus de Pozuelo alcanzó una nota media superior a 7 y con un índice de respuesta del 41%.

Las variables mejor valorados por los alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo han sido, “La Información y programa facilitados por el profesor respecto al seminario y Manual ha resultado útil al alumno para su seguimiento” y también valorados muy positivamente aquellos aspectos relacionados, con el respeto mostrado por el profesor y la accesibilidad del mismo a la hora de resolver dudas fuera del aula.

Todos los aspectos sobre los que se preguntaron se dan por válidos al tener desviaciones adecuadas excepto la pregunta donde su desviación fue superior a 2, y por ello hace que deban ser estudiadas más a fondo en un futuro

Satisfacción con la titulación

Debido a un cambio de plataforma no se disponen de las encuestas del Alumnado sobre la satisfacción de la Titulación. Dispondremos de dicha información para el curso 2014/15

Análisis de Datos y Conclusiones:

Es fundamental para la Titulación y la Escuela conocer la satisfacción de los alumnos con respecto al programa. Dado que ESIC en su proceso de mejora continua busca la evolución en ese sentido año tras año, y una muy buena forma de conseguirlo es conociendo las opiniones y sugerencias de los diferentes grupos de interés.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Realizar las encuestas correspondientes al alumnado sobre la Valoración de la Titulación

Causa: No disponer de datos en el curso 2013/14

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.011

7.7.2 Satisfacción de Egresados

ESIC tiene en proceso el lanzamiento de un plan de encuesta para la satisfacción del egresado. Su lanzamiento y recepción de datos permitirá conocer las motivaciones y pensamientos de sus alumnos al salir de la escuela.

Dado que el año de implantación del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo fue en el 2012/13, para este año 2013/14 no existen datos al no haber egresados de la Titulación que cumplan con el requisito de haber transcurrido 3 años desde su graduación. Para el 2016 podremos disponer de las valoraciones respecto a la Inserción Laboral de aquellos alumnos que se graduaron durante el Curso 2012/13.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Sin datos.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Lanzar la encuesta a Egresados para conocer la Inserción Laboral en el año 2015/2016 y recibir ya así el primer informe de Egresados de la Titulación.

Causa: Mejorar el seguimiento de la actividad

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2015/2016

Código: 2014.MDPO.012

7.7.3 Satisfacción de Personal Docente

Se ha realizado a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS 2012), recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC, incluido los puestos docentes, y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Se preguntó sobre tres grandes bloques como son la **calidad laboral**, la **marca empleador** y la **reputación interna** de la empresa.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información más completa sobre estas valoraciones.

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Pozuelo.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

En lo referente a **calidad laboral**, ESIC obtiene valoraciones siempre superiores al 6 y en algunos casos con notas cercanas al 7,5 siendo la importancia media para los empleados del 8.

La **marca empleador** es el apartado donde la escuela recibe sus mejores calificaciones ya que ronda calificaciones superiores al 8 en casi todas las cuestiones. Más importante aun cuando es uno de los pilares para los empleados.

Quedan reflejados los valores éticos y profesionales de la empresa en la **reputación interna** valorándose con notas que oscilan entre 6,75 y 8,3.

Análisis de Datos y Conclusiones:

La valoración recibida por el personal docente de la escuela refleja la importancia de mantener un ambiente laboral adecuado donde todos los empleados sientan esa cercanía y buena apreciación de las prácticas que hace su empresa.

La encuesta de clima laboral reflejó el trabajo como muy adecuado y ayudó a detectar indicadores sobre los que seguir trabajando.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Trabajar con informes propios para no depender de los de MERCO.

Causa: Mayor independencia y ahorro en costes.

Acciones a Desarrollar: Puesta en marcha de las encuestas (tanto para el personal de apoyo como para el personal docente) y permitir lanzarlas desde la plataforma propia

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.013

7.7.4 Satisfacción de Personal No Docente

Se ha realizado a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS 2012), recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC, y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Se preguntó sobre tres grandes bloques como son la **calidad laboral**, la **marca empleador** y la **reputación interna** de la empresa.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información más completa sobre estas valoraciones.

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Pozuelo.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Como conclusión al estudio MERCO, la **calidad Laboral** refleja la menor importancia que se da al sueldo, aumentado a la vez el desarrollo profesional junto a buenas relaciones con mandos intermedios y las diferentes acciones de conciliación de la vida personal y laboral.

Como **marca empleador**, ESIC recibe en los aspectos de buena imagen y reputación, atracción de talento, recomendación como lugar de trabajo y empresa exitosa en su actividad valoraciones en su mayoría superiores al 8, lo que demuestra lo bien que se están trabajando en estos apartados.

La **reputación interna**, alcanza sus máximas puntuaciones en la identificación con el proyecto empresarial al puntuarse con un 8,5, estando muy cercano a esta nota los valores éticos y profesionales y el orgullo por formar parte de la empresa. Estar rodeados de altos directivos profesionales y con buena reputación y las oportunidades de desarrollo iguales entre hombres y mujeres rondan puntuaciones del 7.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Las calificaciones de satisfacción obtenidas del personal no docente de la empresa, muestra buenos datos sobre el día a día en ESIC, incluso mejorando en algunos de los casos. Es recomendable y necesario conocer la opinión y sugerencias por parte del Personal de Gestión respecto al Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Trabajar con informes propios para no depender de los de MERCO.

Causa: Mayor independencia y ahorro en costes.

Acciones a Desarrollar: Puesta en marcha de las encuestas (tanto para el personal de apoyo como para el personal docente) y permitir lanzarlas desde la plataforma propia

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.013

7.7.5 Satisfacción Agentes Externos

A través de los representantes externos en las Comisiones de titulación, las evaluaciones externas realizadas por ANECA, ACAP, y evaluadores ISO, junto al Consejo Asesor de ESIC, representado por Directivos de Empresas de reconocido prestigio internacional y nacional, se realiza una revisión continuada de expertos que apoyan la calidad del programa.

Además la Dirección del Título ha realizado continuos seminarios de debate con Empresarios que han permitido aportaciones continuas al programa.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Un nivel muy adecuado de seguimiento y aceptación del Título por todos los agentes externos que han participado de su análisis y seguimiento.

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales

Para ESIC es muy importante conocer los datos de satisfacción de sus alumnos en la realización de sus prácticas y es por ello que se puso en marcha en la recogida de datos para su informe y valoración de aspectos relevantes.

El objetivo del Proyecto es resumir la información aportada por los alumnos participantes en Programas de Prácticas, obtenida mediante el cuestionario de Valoración de Prácticas.

Todas las valoraciones que han dado los alumnos en la encuesta a las preguntas planteadas han alcanzado medias desde 6,75 hasta 9,50, en una encuesta de valoraciones de 1 a 10, donde se valoran 36 ítems. Nota media global de la encuesta ha sido de 8,54.

Los aspectos mejor valorados por los alumnos han sido: “la adquisición y desarrollo de competencias profesionales” y “valor añadido por las prácticas a la formación académica” ambos aspectos alcanzando medias de 9,5.

Los alumnos valoran positivamente la acogida por parte de la empresa o institución en su incorporación a las prácticas así como la satisfacción general con la empresa o institución donde realizaron dichas prácticas.

Se sugiere un seguimiento de aquellas variables con medias más bajas como ocurre en la satisfacción respecto a la adecuación de la estancia en la empresa en relación al tiempo estimado conveniente para la formación y la utilidad de la información sobre las prácticas en la web de ESIC.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Los resultados de las prácticas han sido muy satisfactorias. El conjunto de los alumnos ha realizado las prácticas en empresas importantes y desarrollando trabajos dentro de las competencias del Master. Por otra parte las prácticas no se han limitado a las 120 horas que estipula el módulo correspondiente de prácticas. No obstante hay casos en el contenido de las prácticas no siempre constituye de manera estable a desarrollar las competencias para las que se realizan.

Propuestas de Mejora al Indicador: no procede.

7.7.7 Satisfacción Programas de Movilidad

Al no haber movilidad por parte de profesores ni alumnos en este Máster no hay posibilidad de medir la satisfacción de los mismos con movilidad.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No hemos tenido personas en programas de movilidad en este Máster.

Propuestas de Mejora al Indicador

No procede.

8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). Grado de implantación

ESIC solicita Evaluaciones externas con carácter voluntario/obligatorio a Organismos de Certificación o Acreditación Internacionales Oficiales o Privados. Las Evaluaciones cuentan con un proceso inicial de análisis de la documentación, con posterior auditoría presencial, y finalizan con elaboración y comunicación del Informe de Evaluación.

Como consecuencia de las Evaluaciones externas, ESIC recibe aportaciones relevantes de mejora por parte de expertos académicos y/o profesionales de la Mejora de Gestión de la Calidad. Además, ESIC recibe el reconocimiento mediante la obtención de Certificado o Acreditación del Modelo de Referencia sobre el que ha sido evaluado. (Ver apartado Certificaciones y Acreditaciones).

A continuación se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen ANECA y ACAP:

Informe del Diseño de ANECA 2011

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

- Se recomienda especificar los mecanismos de coordinación docente con que cuenta el título, ya que el mismo se imparte tanto por profesores de la Universidad Proponente como del Centro Adscrito ESIC.

Grado de Implantación: Se ha enviado el documento y el organigrama para dicha coordinación.

A CONTINUACIÓN SE DETALLAN LAS SOLICITUDES DE ACCIONES CORRECTIVAS O MEJORAS PROPUESTAS CON ORIGEN INFORMES DE AUDITORIA INTERNA Y EXTERNA BAJO LA NORMA ISO:

- Implantación de los Procesos habituales del área bajo la nueva plataforma informática.

Grado de Implantación: Nueva plataforma informática

- Continuar con la implantación de Política de Comisiones de Titulación puesto en marcha, e incorporar las mejoras que sean detectadas por la Auditoría Audit 2014. Además la puesta en marcha de mecanismos de coordinación y apoyo para que se las direcciones de comisiones puedan adecuar el desarrollo de los programas a los requisitos de las Memorias aprobadas.

Grado de Implantación: Nueva política de comisión, se incluye calendario y glosario de términos.

- Tratamiento de las mejoras detectadas por los Informes de Titulación y las advertencias/observaciones pendientes detectadas desde Acap, Avap, Aneca.

Grado de Implantación: Se trabajan con los datos en los informes de titulación, estudiándose por los miembros de las Comisiones de titulación.

- Falta poner la fecha de evaluación en algunas fichas de los proveedores. Cuestión puntual.

Grado de Implantación: Se revisan todas las fichas de proveedores para completar la fecha en las que faltaban

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

- Falta el Plan de Formación del área para el curso 2012/13

Grado de Implantación: El Plan de formación se realiza a finales de mayo de 2013

- No ha sido posible localizar el contrato del proveedor de la plataforma de gestión de Prácticas y Carreras: Infoempleo.

Grado de Implantación: Tras meses de búsqueda se sigue sin encontrar dicho contrato y tan sólo se ha ubicado la propuesta inicial. Se sugiere pedir una copia al proveedor.

- En el curso 2012/13 no se ha cumplido el procedimiento de prácticas asociadas a becas. Desde la Secretaría General, no se ha comunicado al Dpto. de Prácticas, el listado de alumnos becados y la cuantía de dicha beca, para que el Dpto. de prácticas pudiera gestionar el seguimiento de las acciones de dichos becarios

Grado de Implantación: revisión del procedimiento de BECAS, y de quién debe comunicar la lista de becados que deben hacer una colaboración en la Escuela una vez se haya asignado las becas.

- Faltan hojas de pedido de profesores que han solicitado libros a la biblioteca. No se documenta el pedido formalmente.

Grado de Implantación: Se deberá evidenciar el movimiento de libros en soporte electrónico o papel. Revisar el procedimiento.

- Indicar un Código de Edición en los folletos digitales y papel.

Grado de Implantación: El Dpto. de Marketing de ESIC ya realiza seguimiento de los folletos con la impresión de la fecha de edición en ellos.

- No existe Diseño de Programa del curso de Alemán para principiantes/ adultos que se ha empezado a impartir en Octubre de 2012.

Grado de Implantación: Ya existe.

Ver: http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_evaluacion.php

9 PROPUESTAS DE MEJORA

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad que hagan de nuestros participantes, personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel.

Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.

http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_mejora.php

Además, este informe lista en sus diferentes apartados las mejoras propuestas para el Título.

9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2013/2014

A continuación se listan las **mejoras de titulación identificadas en el curso 2012/2013** y puestas su grado de implantación en el curso 2013/2014:

Mejora: Disponer de Convenios de Movilidad para la Titulación de Postgrado

Causa: Favorecer la Movilidad

Acciones a Desarrollar: Renovación de los convenios bajo el nuevo marco de Movilidad ErasmusPlus.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

Tiempo Realización: Se formalizarán convenios a partir del curso 2013/14 de erasmus que aplicarán tanto grado como máster.

Código: 2013.MEMORIA.POST.001

Grado de Implantación: Se continuará trabajando esta mejora en los próximos años.

Mejora: Tener mayor margen de tiempo para la localización de prácticas para los alumnos y poder así cumplimentar sus horas.

Causa: La mayoría de alumnos identificaron sus prácticas entre los meses de Noviembre y Febrero.

Acciones a Desarrollar: Animar a los alumnos para que comiencen la búsqueda a partir de su ingreso en el Máster.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Prácticas y Carreras; Emprendimiento; etc).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.POST.002

Grado de Implantación: Se ha obtenido una mejora en realización de prácticas en horas de los alumnos como se puede ver en este informe (apartado prácticas externas).

Mejora: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.3)

Causa: Guía en donde las materias se evalúan en un sistema por competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por competencia. Además se revisa que los contenidos se ajustan a la nueva Memoria verificada 2013.

Acciones a Desarrollar: Propuestas y elaboración de nuevo formato por parte de los responsables

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

Tiempo Realización: 2013.MEMORIA.MDPO.001

Grado de Implantación: Se ha llevado acabo.

Mejora: Conseguir mayor apoyo al estudiante desde los departamentos de prácticas y carreras profesionales y colaborar con el departamento de emprendedores.

Causa: Infundir en los alumnos el emprendimiento como otra forma de empleo y ayudarles, si fuese el caso, a poner en marcha sus empresas.

Acciones a Desarrollar: Buscar mayor implicación de las áreas afectadas, en las decisiones académicas.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Prácticas y Carreras; Emprendimiento; etc).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.002

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Grado de Implantación: Se ha desarrollado una mayor actividad del Dpto. de Prácticas y Carreras en el área de Postgrado y en concreto en la titulación. ESIC ha creado y lanzado un Proyecto para Emprendimiento en todo el alumnado y egresados de ESIC.

Mejora: Promoción para los nuevos alumnos del Máster MDPO.

Causa: nuevo perfil de alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

Acciones a Desarrollar: Prever acciones de promoción de estos alumnos en el curso próximo.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Prácticas y Carreras; Emprendimiento; etc).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.003

Grado de Implantación: el Departamento de Marketing está desarrollando un programa de Seminarios y Jornadas en las diferentes áreas temáticas formativas de ESIC que promoverán en proceso mayor conocimiento en la sociedad de la formación impartida en ESIC y en concreto en esta titulación.

Mejora: Aumentar el PDI en los próximos cursos.

Causa: Ha existido dificultades en la contratación el Personal PDI

Acciones a Desarrollar: Contratación de Personal PDI

Responsables: Vicedecano de Postgrado y Director Académico de Postgrado

Tiempo Realización: 13/14 y 14/15

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.004

Grado de Implantación: Es un proceso que continua vigente para el curso 2014/15 y siguientes años.

Mejora: Plan de Encuestas a Alumnos de Prácticas Profesionales, Tutores Externos y Tutores Académicos.

Causa: necesidad de análisis de las prácticas profesionales por parte de todos los grupos de interés

Acciones a Desarrollar: Plan de Encuestas

Responsables: Dirección de Dpto. de Prácticas Profesionales.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.005

Grado de Implantación: Realizado. Pueden verse los resultados de la encuesta en el apartado 7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales del presente Informe.

A continuación se listan las **mejoras de Área Postgrado identificadas en el curso 2012/2013** y puestas su grado de implantación en el curso 2013/2014:

Mejora: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión, entre todos los grupos de interés del Campus.

Causa: No ha existido ninguna solicitud en 2012/2013

Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación desde el Área Unidad de Calidad vía mail y vía presentación en aula.

Responsables: Unidad de Calidad.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.POSTGRADO.001

Grado de Implantación: Existe un enlace directo en la página principal de ESIC, con la pestaña "Tu opinión cuenta" en la parte inferior de la web.

Además dentro de cada título también se integra un apartado para el [buzón de calidad](#).

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Mejora: Aumentar participación en las encuestas por parte del alumnado y adecuado a los requisitos del Programa Docencia.

Causa: Baja participación del Alumnado

Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación y nueva plan de encuestas bajo nueva plataforma de encuestas.

Responsables: Secretaría General (Plataforma) y Vicedecano de Postgrado.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.POSTGRADO.002

Grado de Implantación: Sin completar: No pudo llevarse a cabo dado que la plataforma planificada en inicio no funcionó para el curso 2013/2014, y no se pudo aplicar la asignación de encuestas a alumno con el mínimo de asistencia adecuado. Será una mejora para 2014/15.

Mejora: Mayor participación de los alumnos en la respuesta de las encuestas titulación

Causa: Mejora necesaria en el grado de respuesta del alumnado a dichas encuestas de satisfacción.

Acciones a Desarrollar: Cambio en la Plataforma y Programación de dichas Encuestas.

Responsables: Dirección Académica y Unidad de Calidad.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.POSTGRADO.003

Grado de Implantación: Realizado: Se realizarán encuestas a través de la nueva plataforma para mejorar la participación.

Mejora: Poner en marcha una plataforma de encuestas para la Inserción Laboral el año 2013/2014 y recibir ya así el primer informe de inserción laboral de egresados con este sistema.

Causa: Mejorar el seguimiento de la actividad

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha.

Responsables: Vicedecano de Postgrado de ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación, y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Unidad de Calidad).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.POSTGRADO.004

Grado de Implantación: Realizado: Se realizó y está publicado en web:

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Mejora: Plan de Encuestas a Alumnos de Prácticas Profesionales, Tutores Externos y Tutores Académicos.

Causa: Necesidad de análisis de las Prácticas Profesionales por parte de todos los Grupos de Interés.

Acciones a Desarrollar: Plan de Encuestas.

Responsables: Dirección del Departamento de Prácticas Profesionales.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.POSTGRADO.005

Grado de Implantación: Realizado: Se realizó y está publicado en web:

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Mejora: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.3)

Causa: Guía en donde las Materias se evalúan en un sistema de Competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por Competencia. Además revisar que los contenidos se ajustan a la Memoria verificada.

Acciones a Desarrollar: Propuesta y elaboración de un nuevo formato por parte de los responsables.

Responsables: Vicedecano de Postgrado de ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.POSTGRADO.006

Grado de Implantación: Realizado: nueva edición ajustándose a la Memoria verificada

9.2 Mejoras propuestas para el Curso Académico 2014/2015

A continuación se listan las **mejoras de titulación identificadas en el curso 2014/2015** para su puesta en marcha en función a los tiempos de realización marcados:

Propuestas de Mejora al Indicador: Ampliar la diversidad de ramas de procedencia a relaciones laborales, sociología y economistas para dar amplitud a la integración de conocimientos durante el Master y en la aplicación de los conocimientos en el desarrollo de la actividad profesional.

Causa: Es conveniente la diversidad en el título.

Acciones a Desarrollar: Buscar a través de las acciones de marketing otros perfiles profesionales.

Responsables: Dirección de Marketing

Tiempo de Realización: Curso 2014-15

Código: 2014.MDPO.001

Propuestas de Mejora al Indicador: Alumnos matriculados

Causa: Disminución de matrícula

Acciones a Desarrollar: Trabajar en dos líneas fundamentales. Aumentar la comunicación externa para aumentar el número de solicitudes de información. Unido a esto una mejora del catálogo y de la web. Por otro lado mejorar las sesiones de información que se ofrece a los alumnos estructurando las sesiones con una información general de ESIC y la URJC, una explicación detallada del programa, profesores y sistema de evaluación y por último mostrar trabajos realizados por los alumnos en diferentes momentos del Master como ejemplos tangibles de la formación que ofrece el Master.

Responsables: Director del Programa / Dirección de Marketing.

Tiempo de Realización: Comercialización para 2014-2015

Código: 2014.MDPO.002

Propuestas de Mejora al Indicador: Reducir número de plazas ofertadas en memoria.

Causa: No se cubren las plazas disponibles

Acciones a Desarrollar: Notificar una Solicitud de reducción de plazas ofertadas en memoria.

Responsables: Director del Programa

Tiempo de Realización: Curso 2014-15

Código: 2014.MDPO.003

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Propuestas de Mejora al Indicador: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.4)

Causa: Guía en donde las materias se evalúan en un sistema por competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por competencia. Además se revisa que los contenidos se ajustan a la Memoria verificada.

Acciones a Desarrollar: Propuestas y elaboración de nuevo formato por parte de los responsables

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MDPO.004

Propuestas de Mejora al Indicador: Mejorar las opciones de Movilidad

Causa: Poca movilidad.

Acciones a Desarrollar: Aumentar la información y opciones de movilidad para alumnado/PDI/PAS

Responsables: Director Oficina Internacional

Tiempo de Realización: Curso 2015/2016

Código: 2014.MDPO.005

Propuestas de Mejora al Indicador: Incrementar orientación profesional

Causa: El número de créditos con enfoque profesional

Acciones a Desarrollar: Que los profesores en sus respectivas asignaturas sigan desarrollando y perfeccionando las técnicas de orientación profesional para los propios alumnos y como medio de acción en el resto de la plantilla de sus actuales o futuras empresas.

Responsables: Director del Programa /profesores de las asignaturas correspondientes

Tiempo de Realización: Curso 2014-15

Código: 2014.MDPO.006

Propuestas de Mejora al Indicador: aumentar el PDI en los próximos cursos en los ratios RD.

Causa: Dificultades en implementar un personal académico en Memoria pensado para un Centro público y no un centro privado.

Acciones a Desarrollar: Contratación de Personal PDI en relación con RD centro privado.

Responsables: Vicedecano de Postgrado y Director Programa.

Tiempo Realización: un proceso en varios años 14/15 a 16/17

Código: 2014.MDPO.007

Propuestas de Mejora al Indicador: Análisis de datos de investigación por titulación.

Causa: Es un requisito para un mejor análisis.

Acciones a Desarrollar: Reuniones con el Departamento de Investigación.

Responsables: Director del Programa y Departamento de Investigación

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.008

Propuestas de Mejora al Indicador: Mejorar el funcionamiento de la Comisión de Título.

Causa: Proceso aún inicial de gestión de título a través de comisiones.

Acciones a Desarrollar: Implicación a la Comisión desde inicio de curso y agendar reuniones y objetivos de las reuniones.

Responsables: Director del Programa

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.009

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2013/14

ESIC Business & Marketing School

Propuestas de Mejora al Indicador: Aumentar la comunicación de la existencia del Buzón Virtual Danos tu opinión, entre todos los grupos de interés

Causa: Escaso uso del medio para conocer la opinión de los diferentes grupos de interés.

Acciones a Desarrollar: Acciones de comunicación desde la Unidad de Calidad vía mail y comunicaciones en las aulas

Responsables: Unidad de Calidad

Tiempo Realización: 2014/15

Código: 2014.MDPO.010

Propuestas de Mejora al Indicador: Realizar las encuestas correspondientes al alumnado sobre la Valoración de la Titulación

Causa: No disponer de datos en el curso 2013/14

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.MDPO.011

Propuestas de Mejora al Indicador: Lanzar la encuesta a Egresados para conocer la Inserción Laboral en el año 2015/2016 y recibir ya así el primer informe de Egresados de la Titulación.

Causa: Mejorar el seguimiento de la actividad

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2015/2016

Código: 2014.MDPO.012

A continuación se listan las **MEJORAS DE ÁREA identificadas en el curso 2014/2015** para su puesta en marcha en función a los tiempos de realización marcados:

Mejora: Encuesta de egresados por Titulación sobre aspectos como satisfacción, colocación o salario medio.

Causa: Es un dato muy importante para la titulación.

Acciones a Desarrollar: Reuniones con el Departamento de Calidad.

Responsables: Miembros del equipo de trabajo, Departamento de Calidad

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014.POSTGRADO.001

Mejora: Incrementar el Nº de Profesores y PAS en Programas de Movilidad

Causa: Bajada considerable de Profesores en dichos programas institucionales

Acciones a Desarrollar: Envío de convocatoria con nº de plazas disponibles.

Responsables: Oficina Internacional

Tiempo Realización: 2014/2015

Código: 2014. POSTGRADO.002

Mejora: Declaración bajo Acta de Reuniones entre URJC y ESIC

Causa: La no generación de Actas de las reuniones entre URJC y ESIC

Acciones a Desarrollar: Envío de actas declarando los temas tratados en las reuniones mantenidas entre la Universidad Rey Juan Carlos y ESIC.

Responsables: Director del Área de Posgrado y Unidad de Seguimiento y Renovación de Títulos

Tiempo Realización: 2014/2015 y 2015/16

Código: 2014. POSTGRADO.003

10 CUADRO DE INDICADORES

Ver información sobre indicadores en:

http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_mdpo.pdf