



ESIC Business & Marketing School

INFORME ANUAL DE TITULACIÓN
Máster Universitario en Dirección de
Personas y Desarrollo Organizativo (MDPO)
CURSO ACADÉMICO 2012/13
Comisión de Titulación
CAMPUS MADRID

Fecha Aprobación del Informe
por parte de la Comisión de Titulación:

Fecha
22/04/2014

Contenido del Informe

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | OBJETIVO DEL INFORME | 4 |
| 2 | PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE | 5 |
| 2.1 | Información previa a la matrícula | 5 |
| 2.2 | Requisitos previos para el estudiante | 5 |
| 2.3 | Características del plan de estudios | 6 |
| 2.4 | Justificación del título | 6 |
| 2.5 | Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos..... | 7 |
| 2.6 | Atribuciones profesionales del título | 7 |
| 2.7 | Competencias que caracterizan el título | 7 |
| 2.8 | Perfil de Ingreso y Egresado..... | 8 |
| 2.9 | Datos de Matrícula | 9 |
| 2.9.1 | Plazas de nuevo ingreso ofertadas..... | 9 |
| 2.9.2 | Número de alumnos matriculados y bajas..... | 9 |
| 2.9.3 | Matriculados en el 100% de créditos sobre total de los matriculados..... | 9 |
| 3 | PARA EL ESTUDIANTE | 9 |
| 3.1 | Guías docentes..... | 9 |
| 3.2 | Planificación temporal del despliegue del plan de estudios | 10 |
| 3.2.1 | Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)..... | 10 |
| 3.2.2 | Mejoras implantadas en el curso académico..... | 10 |
| 3.2.3 | Grado de cumplimiento | 10 |
| 3.3 | Información relativa a la extinción del plan antiguo | 11 |
| 3.4 | Programas de movilidad..... | 11 |
| 3.5 | Orientación Profesional de la Titulación | 11 |
| 3.6 | Prácticas Profesionales | 12 |
| 3.7 | Inserción laboral de los egresados | 14 |
| 4 | PROFESORADO | 15 |
| 4.1 | Categoría del Profesorado. | 15 |
| 4.2 | Actividad investigadora..... | 16 |
| 4.3 | Calidad del Profesorado | 17 |
| 5 | OTROS RECURSOS | 17 |
| 5.1 | Recursos físicos..... | 17 |
| 5.2 | Recursos humanos (PAS) | 17 |
| 6 | MEMORIA DE ACTIVIDADES | 17 |
| 6.1 | Actividades desarrolladas..... | 17 |

Informe Anual de la Titulación
Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2012/13
ESIC Business & Marketing School

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 7 | GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN..... | 18 |
| 7.1 | Procedimientos (Mapa de Procesos) | 18 |
| 7.2 | Políticas..... | 19 |
| 7.3 | Comité Académico de Titulación..... | 19 |
| 7.4 | Reuniones otros equipos | 20 |
| 7.5 | Evaluación del Aprendizaje..... | 22 |
| 7.5.1 | Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento..... | 22 |
| 7.5.2 | Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación) | 23 |
| 7.6 | Gestión de sugerencias y reclamaciones..... | 23 |
| 7.7 | Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés | 24 |
| 7.7.1 | Satisfacción de los Alumnos | 24 |
| 7.7.2 | Satisfacción de Egresados | 25 |
| 7.7.3 | Satisfacción de Personal Docente | 25 |
| 7.7.4 | Satisfacción de Personal No Docente | 26 |
| 7.7.5 | Satisfacción Agentes Externos | 26 |
| 7.7.6 | Satisfacción Prácticas Profesionales..... | 27 |
| 7.7.7 | Satisfacción Programas de Movilidad..... | 27 |
| 8 | RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). GRADO DE IMPLANTACIÓN. | 27 |
| 9 | PROPUESTAS DE MEJORA..... | 28 |
| 9.1 | Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2012/2013..... | 29 |
| 9.2 | Mejoras propuestas para el Curso Académico 2013/2014..... | 29 |
| 10 | CUADRO DE INDICADORES | 29 |

1 Objetivo del Informe

El objetivo del presente Informe es reflejar el seguimiento adecuado de la Titulación de Grado o Postgrado de ESIC realizado por la Comisión Académica de Titulación, regida según se detalla en la **Política de Comisión de Titulación de ESIC (Área Grado y Postgrado)** en el Sistema de Calidad de ESIC.

El Informe, entre otros datos de interés, aporta la Memoria de Titulación y sus valoraciones y Propuestas de Mejora. Además, el informe aportará toda la información relativa a la Titulación y a los servicios no académicos que deban apoyar a los Estudiantes que cursan la Titulación. El Informe tiene un carácter anual, y deberá generarse entre los meses de Julio y Septiembre, ambos inclusive, para su revisión por el Decanato en el mes de Octubre.

En base a este Informe, el Vicedecano propondrá los Objetivos Académicos para la Titulación para el siguiente curso académico, y revisado y autorizados por el Decano, y sobre los cuáles la Comisión Académica de Titulación hará seguimiento y velará por el cumplimiento de los mismos implicando a la dirección académica y/o de servicios que aplique.

El Responsable en ESIC de gestionar y comunicar este informe al Vicedecano es el Director de la Comisión Académica de Titulación que corresponda.

Este informe es parte de las evidencias de la gestión académica llevada a cabo en el Área Académica de ESIC declarado en el Sistema de Calidad de ESIC bajo el modelo de SGIC definido por la Acreditación AUDIT otorgado por ANECA (Ver Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

http://www.aneca.es/present/docs/enqa_criteriosydirectrices_261005.pdf)

2 PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

2.1 Información previa a la matrícula

Para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster.

Así mismo, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/> Requisitos, admisión y matrícula / Requisitos de acceso al Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

2.2 Requisitos previos para el estudiante

Al tratarse de estudios de carácter oficial, el alumno deberá realizar la preinscripción según determina cada año la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y atenerse a las normas y plazos que indica la misma.

Ficha de Preinscripción: <http://www.esic.edu/pdf/preinscripcion.pdf> **Apartado Admisión**

El proceso de selección de los mismos se iniciará por la comprobación de que reúnen los requisitos previstos por la legislación y normativa vigentes, continuando con una evaluación de su historial académico y, en su caso, profesional, conocimientos, experiencia, etc. (mediante el análisis de la documentación aportada y siguiendo el modelo vigente en la Escuela para estudiantes de postgrado)

Una vez realizado este proceso, el Comité de Admisiones evaluará todos los datos y comunicará su dictamen al interesado.

Proceso de Admisión: http://www.esic.edu/pdf/proceso_admision_master_universitario.pdf

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

Vía de Acceso

| | 2012/13 |
|--|---------|
| Nº alumnos con Titulación Superior | 27 |
| Ramas de procedencia | * |
| Procedencia del Título superior - Nacional | 27 |

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

* Las ramas de procedencia fueron alumnos de Administración y Dirección de Empresas, Psicología, Ciencias Políticas y Magisterio.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Como fija ESIC en sus requisitos de acceso, para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster, por lo tanto el 100% de los alumnos que se inscribieron en el 12/13 estaban en posesión del mismo.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

2.3 Características del plan de estudios

Número de matriculados según Plan de Estudios

| | 2012/13 |
|--|---------|
| Total alumnos matriculados en el título | 27 |
| Total de alumnos matriculados del 100% de créditos | 27 |

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Tal y como se puede analizar el grado de matriculación en el título ha sido del 100% de matriculación en el total de sus créditos.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

2.4 Justificación del título

Los estudios orientados al título propuesto responden a una necesidad sentida por la sociedad y las empresas y que se traduce en una creciente demanda de profesionales en las áreas de recursos humanos y organización. En el contexto empresarial actual, las empresas difieren entre sí por la cantidad y calidad de los recursos y capacidades que poseen y que no están a disposición de todas las empresas en las mismas condiciones. Como consecuencia de ello, poseer recursos valiosos hace que las empresas adquieran una ventaja competitiva relevante respecto de sus competidores.

Relación Oferta-Demanda de la Titulación

| | 2012/13 |
|-----------------------|---------|
| Plazas Ofertadas (A) | 60 |
| Plazas Demandadas (B) | 36 |
| Ratio: Relación B/A | 0,6 |

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El Título ha podido ofertar en su primer año 60 plazas, siendo demandadas 36 de ellas. No se prevé un aumento tan significativo para cubrir el exceso de oferta a corto plazo. En cualquier caso, se vigilará por si fuera pertinente tomar medidas.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

2.5 Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos

Los alumnos de este Título que deseen convalidar o adaptar materias cursadas en otros centros de carácter oficial, deberán cumplir los requisitos que la Universidad exige para dichas convalidaciones o adaptaciones y solicitarlas en la Secretaría de la Escuela en los plazos que se marquen.

La normativa oficial de reconocimiento y transferencias de créditos de la URJC se puede consultar en el siguiente enlace:

http://www.urjc.es/ordenacion_docente/titulaciones/archivos/procedimientoReconocimientoCreditos.pdf
<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/> Información Académica / Reconocimiento de créditos

| | 2012/13 |
|---|---------|
| Nº Reconocimientos y solicitud de transferencia de créditos | 0 |
| Nº Solicitudes de Convalidación de Materias | 0 |
| Nº Reclamaciones a Solicitudes de Convalidación de Materias | 0 |

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Al no recibir alumnos que estuviesen cursando este mismo Máster de otras universidades, no se ha requerido gestión de reconocimiento de créditos ni convalidaciones de materias.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

2.6 Atribuciones profesionales del título

No procede para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

2.7 Competencias que caracterizan el título

Las competencias que para el Título están declaradas en el Plan de estudios de esta titulación, así mismo están expuestas por módulo, tal y como se informa en la Memoria del Título aprobada por ANECA.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

En Apartado: Información Académica / Competencias

Análisis de Datos y Conclusiones:

El Título cumple las condiciones referentes a la visualización de las competencias en la página web de la titulación, y es entregado a cada uno de los alumnos cada año a través de los Syllabus de las materias. Dado el cambio de Memoria previsto 2013, se espera una revisión de competencias según materias.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede

2.8 Perfil de Ingreso y Egresado

ESIC, como centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos se rige por la normativa vigente que aparece recogida en la página web de la Universidad.

La edad media del estudiante de este máster es de 25 años con un rango que va desde los 22 hasta los 41 años. La mayor parte de los estudiantes provienen de la Comunidad de Madrid.

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/> Perfil del alumno de la titulación / Perfil de entrada

Perfil de ingreso

| | 2012/13 |
|---|----------------|
| Alumnos de nuevo ingreso: Mujeres | 89% |
| Alumnos de nuevo ingreso: Hombres | 11% |
| Alumnos de nuevo ingreso: Extranjeros | 4% |
| Alumnos de nuevo ingreso de fuera de la CAM | 33% |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Perfil de salida

Para analizar el perfil de egresado se contemplan tanto los Indicadores solicitados por el Sistema de Calidad de la URJC así como las variables descritas en la Política de Perfil de Ingreso y Egresado de ESIC.

A continuación se anexa la tabla que se reporta a la URJC sobre los Graduados:

| | 2012-13 |
|---|----------------|
| 1. TASA DE GRADUACIÓN POR MODALIDAD | |
| TIEMPO COMPLETO | 92,59% |
| 2. TASA DE GRADUACIÓN POR SEXO | |
| HOMBRES | 66,67% |
| MUJERES | 95,83% |
| 3. TASA DE GRADUACIÓN POR PAÍS DE PROCEDENCIA | |
| ESPAÑA | 92,59% |
| 4. TASA DE GRADUACIÓN POR EDAD | |
| 19 - 25 | 100,00% |
| 26 - 29 | 90,00% |
| 30 - 39 | 50,00% |
| 40 - 45 | 100,00% |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Para más información sobre las áreas donde terminan trabajando nuestros alumnos: <http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

Apartado: Perfil del alumno de la titulación

Análisis de Datos y Conclusiones:

El porcentaje de hombres matriculados en el Máster es inferior al de mujeres, los matriculados extranjeros cubren aproximadamente el 5% de las plazas y más del 30% provienen de fuera de la Comunidad Autónoma de Madrid.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

2.9 Datos de Matrícula

2.9.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Desde ESIC Pozuelo se ha establecido en 60 el número de plazas ofertadas en el año 2012/2013 para el Título, cubriéndose el 45% con las nuevas matriculaciones.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas

| | 2012/13 |
|--|---------|
| Número de plazas de Nuevo Ingreso ofertadas | 60 |
| Número de matriculaciones de Nuevo Ingreso | 27 |
| Tasa de Cobertura: %Matriculados/plazas ofertadas | 45% |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

2.9.2 Número de alumnos matriculados y bajas

| | 2012/13 |
|-----------------------------------|---------|
| Total Nuevos Matriculados | 27 |
| Bajas (Total de todos los cursos) | 0 |
| TOTAL | 27 |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

No ha habido bajas en el primer año del Título es un dato representativo y positivo para la titulación.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

2.9.3 Matriculados en el 100% de créditos sobre total de los matriculados

| | 2012/13 |
|--|---------|
| Matriculados según Plan de Estudios en el 100% del nº créditos | 27 |
| TOTAL | 27 |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de los alumnos matriculados en ambos cursos han sido matriculados en el 100% de créditos. La mayoría de alumnos que se matriculan lo hacen compaginándolo con su actividad laboral, y es por este motivo que prefieren hacer un esfuerzo no alargándolo más de un año.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

3 PARA EL ESTUDIANTE

3.1 Guías docentes

La guía docente como instrumento oficial de comunicación entre profesores y alumnos contiene información general de la asignatura y refleja las competencias especificadas de cada una.

Existe una única guía por asignatura y titulación, independientemente del número de profesores que la imparten.

Podríamos acceder a las guías docentes de las materias siguiendo la siguiente ruta:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

Apartado: Información Académica / Plan de estudios

Las guías docentes se han actualizado a la finalización del curso 2012/2013 con el nuevo formato de guía docente Ed.2 que incorpora información de Evaluación según Competencias.

Análisis de Datos y Conclusiones:

El 100% de las guías docentes están publicadas en la página web de ESIC y son visibles a todo el público interesado en las mismas. Dichas guías cumplen la normativa fijada.

Propuestas de Mejora al Indicador:

Mejora: Implantación de un nuevo formato de guía docente (Ed.3)

Causa: Guía en donde las materias se evalúan en un sistema por competencias de tal forma que se pueda medir los resultados de aprendizaje por competencia. Además se revisa que los contenidos se ajustan a la nueva Memoria verificada 2013.

Acciones a Desarrollar: Propuestas y elaboración de nuevo formato por parte de los responsables

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

Tiempo Realización: 2013.MEMORIA.MDPO.001

3.2 Planificación temporal del despliegue del plan de estudios

3.2.1 Cambios introducidos en el Plan de Estudios (Mejoras implantadas)

No se han introducido cambios en este Plan de Estudios.

3.2.2 Mejoras implantadas en el curso académico

A continuación se listan las mejoras identificadas en los bloques de procesos de la Cadena de Valora del Área de Postgrado, y que han aplicado al Máster. Dichas mejoras fueron identificadas a través del proceso de auditoría interna de Marzo 2013.

| | 2012/13 |
|--|----------|
| Mejoras Procesos de Atención a Estudiantes y Profesorado | 1 |
| Mejoras Procesos de Prestación del Servicio Formativo y Complementario | 2 |
| Mejoras Procesos de Apoyo-Prestación del servicio | 6 |
| Total Mejoras Cursos Académico | 9 |

Fuente Unidad de Calidad ESIC

3.2.3 Grado de cumplimiento

| | 2012/13 |
|---|---------|
| Mejoras Propuestas año anterior e implantadas | 1 |

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se mejora el **procedimiento de documentaciones** del profesor al alumno para este año, se elimina el papel y se anexan todas las documentaciones en el campus virtual. El alumno solo recibe en papel los Cuadernos de Documentación o Casos realizados por Profesorado de ESIC.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

3.3 Información relativa a la extinción del plan antiguo

No procede.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se tienen alumnos de Plan Antiguo de ninguna titulación a extinguir de este título.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

3.4 Programas de movilidad

Los programas de movilidad de la universidad tienen como objetivo el desarrollo de acciones encaminadas a la proyección internacional de la universidad, la movilidad, formación y el apoyo en idiomas a los estudiantes.

Durante el curso 2012/2013 no ha habido ninguna movilidad de alumnos del Programa Máster debido a que no existen hasta la fecha Convenios que lo permitan desde ESIC, y los que existen son los de la Universidad Rey Juan Carlos. Ningún alumno solicitó movilidad.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se tienen alumnos en movilidad para este Máster al no existir hasta la fecha convenios de movilidad para dicho Máster y estar una mayoría compaginando estudios y trabajo por lo que no pueden desarrollar programas de movilidad.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Disponer de Convenios de Movilidad para la Titulación de Postgrado

Causa: Favorecer la Movilidad

Acciones a Desarrollar: Renovación de los convenios bajo el nuevo marco de Movilidad ErasmusPlus.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación

Tiempo Realización: Se formalizarán convenios a partir del curso 2013/14 de erasmus que aplicarán tanto grado como máster. 2013.MEMORIA.POST.001

3.5 Orientación Profesional de la Titulación

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados del informe de **Orientación Profesional de Postgrado 12/13** en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/calidad/pdf/informe-de-resultados-orientacion-profesional-postgrado-20122013.pdf>

Las **mejoras que se propusieron para el curso 2012-2013** fueron las siguientes:

- Seguir profundizando en las mejoras necesarias para que todos los conocimientos y herramientas que ayudan en la orientación sean cada vez más eficaces y logren sus objetivos con los alumnos.
- Redefinir las necesidades de empleabilidad, en una situación económica grave, para que a través de los departamentos implicados con la empleabilidad de los alumnos de postgrado, académicos y servicios de práctica y empleo, sea cada vez mayor y el índice de colocación y desarrollo sea cada vez más alto.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

Valoraciones recogidas sobre la **satisfacción de alumnos 2012/13 respecto a cuestiones de orientación profesional:**

| | Curso | 2012/13 |
|---|--|---------|
| Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo | Despertar inquietudes emprendedoras | 5 |
| | Nivel de aportación de experiencia profesional del docente | 6 |
| | Formación en habilidades de Gestión Directiva | 6,25 |
| | Actividades de orientación profesional y personal | 5,44 |
| | Optar a puestos de trabajo a través de ESIC | 7,38 |

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

La Orientación Profesional es de vital importancia y su desarrollo en todos los programas de ESIC de tal forma que permita una mayor cercanía del aprendizaje de materias a la realidad empresarial. Observamos en las encuestas de valoración de los alumnos que los niveles son siempre entorno a 5 y 7,5 puntos (valoración hasta 10 puntos) por lo que se encuentra en niveles adecuados.

Propuestas de Mejora al Indicador:

Mejora: Conseguir mayor apoyo al estudiante desde los departamentos de prácticas y carreras profesionales y colaborar con el departamento de emprendedores.

Causa: Infundir en los alumnos el emprendimiento como otra forma de empleo y ayudarles, si fuese el caso, a poner en marcha sus empresas.

Acciones a Desarrollar: Buscar mayor implicación de las áreas afectadas, en las decisiones académicas.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Prácticas y Carreras; Emprendimiento; etc).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.002

3.6 Prácticas Profesionales

ESIC, cuenta en su campus de Pozuelo con un Departamento de Prácticas en Empresa, que gestionan las prácticas de los alumnos. Algunas de las empresas más representativas con las que ESIC mantiene firmado convenios de cooperación educativa para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo pueden verse en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

Apartado: Prácticas Académicas/ externas

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

Datos sobre Prácticas Profesionales de alumnos del Master

| | 2012/13 |
|---|--------------|
| Duración media de las prácticas (horas) | 545 horas |
| Valoración gestión estudiantes | 9,13 |
| Valoración gestión tutor empresa | 9,29 |
| Valoración académica prácticas | 9,40 |
| Valoración adecuación formación | 8,87 |
| Calificación media | 9,40 |
| Nº de estudiantes matriculados | 27 |
| Nº de entidades / empresas ofertadas | 240 empresas |

Fuente Dpto. Prácticas de ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

La variación total sobre prácticas se ha establecido en un 9,4. Este resultado se consiguió debido a unas excepcionales calificaciones por parte de los tutores de las empresas, de los estudiantes y a la valoración académica de las prácticas.

Hubo 240 empresas que ofertaron plazas y la duración media para este Máster fue de 545 horas.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Tener mayor margen de tiempo para la localización de prácticas para los alumnos y poder así cumplimentar sus horas.

Causa: La mayoría de alumnos identificaron sus prácticas entre los meses de Noviembre y Febrero.

Acciones a Desarrollar: Animar a los alumnos para que comiencen la búsqueda a partir de su ingreso en el Máster.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Prácticas y Carreras; Emprendimiento; etc).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.POST.002

Mejora: Promoción para los nuevos alumnos del Máster MDPO.

Causa: nuevo perfil de alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

Acciones a Desarrollar: Prever acciones de promoción de estos alumnos en el curso próximo.

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Prácticas y Carreras; Emprendimiento; etc).

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.003

3.7 Inserción laboral de los egresados

El análisis de la inserción laboral de los egresados de la titulación se realiza en distintas vías. Por un lado a través del **Dpto. de Carreras Profesionales del Campus** desde donde se hace un seguimiento continuado de ofertas y demandas de puestos de trabajo de egresados de la titulación. Por otro lado se realiza una **Encuesta de Inserción laboral a los egresados**, donde se valora no solo la trayectoria profesional del egresado antes, durante y después de la finalización del Título sino también el nivel de importancia y aplicabilidad de la formación recibida en el Título (Política de Inserción Laboral de ESIC).

Además, el Dpto. de Carreras Profesionales de ESIC realiza un seguimiento de los nombramientos que se van produciendo por los egresados de las titulaciones de ESIC.

Todos los resultados obtenidos de la inserción laboral son analizados por la Comisión de Titulación.

La información pública sobre el Dpto. de Carreras profesionales se encuentra en:

<http://www.esic.edu/postgrado/bolsa-trabajo/>

Podemos ver sus actividades más significativas para el título en la web:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

Apartado Atención al antiguo alumno / Carreras profesionales

Los resultados sobre la Encuesta de Inserción Laboral están previstos para el curso 2013/2014.

Algunos nombramientos alcanzados por los egresados del Título en el curso 2011/2012 (fuente de información de los datos por el Dpto. Carreras Profesionales) han sido:

Egresado.1

- Empresa: ANTEX INTERNATIONAL EMEA
- Nuevo Puesto: International Project Manager

Egresado.2

- Empresa: SOLARIA ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE
- Nuevo Puesto: International HR Manager and C&B

Los nombramientos alcanzados se publican en la **Revista Alumni de ESIC**, a continuación se listan las publicaciones de la revista durante el 2012/2013:

Número 26. <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/18371&lng=es>

Número 27. <http://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/19771&lng=es>

Número 28. <https://asp-es.secure-zone.net/v2/index.jsp?id=66/6194/21223&lng=es>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se puede concluir que existe un numeroso grado de egresados que consiguen puesto intermedios de responsabilidad, en el área de Consultoría, Selección y Dirección General principalmente.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Poner en marcha una plataforma de encuestas para la Inserción Laboral el año 2013/2014 y recibir mediante ésta el primer informe de inserción laboral de egresados con este sistema.

Causa: Mejorar el seguimiento de la actividad

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC, Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.POST.003

4 PROFESORADO

Puede visualizarse el claustro de profesores en el siguiente enlace:

<http://www.esic.edu/es/master-universitario-recursos-humanos-madrid/>

Apartado Información Académica / Profesorado

4.1 Categoría del Profesorado.

Los datos pertenecientes al profesorado en el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo de Pozuelo son:

Perfil Profesorado

| | 2012/13 |
|-----------------------------------|---------|
| Total Profesores de la Titulación | 19 |
| Licenciados/Ingenieros | 7 |
| Doctores | 12 |
| Doctores Acreditados | 6 |

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

Número de profesores actualmente son 19. En la memoria del Título se declaran:

- 1 Catedrático
- 10 Titulares de Universidad
- 3 Titulares de Escuela Universitaria
- 2 Contratados Doctores
- 5 Contratados Doctores (ACAP)
- 18 Asociados

Por lo que es necesario hacer un análisis y mejoras del Claustro para hacerlo acorde a lo que la Memoria declara, o bien, modificación de Memoria.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Aumentar el PDI en los próximos cursos.

Causa: Ha existido dificultades en la contratación el Personal PDI

Acciones a Desarrollar: Contratación de Personal PDI

Responsables: Vicedecano de Postgrado y Director Académico de Postgrado

Tiempo Realización: 13/14 y 14/15

Código: 2013.MEMORIA.MDPO.004

4.2 Actividad investigadora

Se podrá ver mayor detalle de la investigación del año 2012/2013 en la Memoria de Investigación:

http://www.esic.edu/pdf/memoria_investigacion_2012-2013_new.pdf

Los Proyectos de Innovación y Mejora Docente por parte del profesorado de ESIC Pozuelo son:

DATOS DEL PROFESORADO DE ESIC

| | 2012/13 |
|---|----------------|
| Nº Notas Técnicas Publicadas | 25 |
| Nº Libros de texto/prácticas publicados | 36 |
| Nº Casos de Estudio | 49 |
| Colaboración con proyectos institucionales de Innovación y Mejora Docente | 26 |

Fuente Dirección del Título. *Datos del profesorado del Título (acumuladas)

A continuación se listan los datos referentes a la Investigación del profesorado:

| | 2012/13 |
|---|----------------|
| Nº artículos publicados en Revistas científicas Nacionales | 114 |
| Nº artículos publicados en Revistas científicas Internacionales | 63 |
| Nº Comunicaciones en Congresos Nacionales | 115 |
| Nº Comunicaciones en Congresos Internacionales | 116 |
| Nº Proyectos de Investigación Aprobados | 54 |

Fuente Dirección del Título. *Datos del profesorado del Título (acumuladas)

Análisis de Datos y Conclusiones:

Es el primer año de este Título, por lo que no podemos estudiar la variación de los datos, dejándolo pendiente para el año próximo.

La labor del departamento de Investigación en ESIC continúa facilitando y apoyando a los profesores en su actividad investigadora.

Para conseguir una integración adecuada es necesario que como Universidad (como investigadores) estemos cerca de la empresa y de la sociedad, trabajando con ella, formando a sus futuros capitales humanos.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede

4.3 Calidad del Profesorado

A continuación se muestran los ratios pertenecientes a ESIC Pozuelo en cuanto a profesores, alumnos y publicaciones.

| | | 2012/13 |
|-----------|--|---------|
| Curso | Ratio | |
| Postgrado | Ratio Profesores/Alumno | 0,33 |
| Postgrado | Ratio Doctores/Alumno | 0,19 |
| Postgrado | Ratio Publicaciones (libros, cuadernos doc, etc.)/Profesor | 9 |
| Postgrado | Ratio Proyectos Investigación/ Profesor | 6 |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

ESIC cumple con unos ratios adecuados en lo referente al número de publicaciones o proyectos de investigación presentados y unos excelentes datos en lo referente al número de profesores y profesores con doctorado respecto al número de alumnos para el Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

5 OTROS RECURSOS

5.1 Recursos físicos

Ver Informe de Infraestructuras año 2012/2013. Campus Pozuelo.
<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

5.2 Recursos humanos (PAS)

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Pozuelo.
<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

6 MEMORIA DE ACTIVIDADES

6.1 Actividades desarrolladas

ESIC, como respuesta a las necesidades de una empresa en un entorno cambiante, organiza actividades complementarias a la formación de sus alumnos, que les permiten estar en contacto directo con la problemática empresarial actual, así como recibir las experiencias de primera mano de los directivos y profesionales de empresas con los que comparten estas actividades.

Estas actividades las podemos resumir en dos grupos principales:

- **Actualización e intercambio de experiencias con profesionales.**
 - Seminarios Profesionales
 - Desayunos de Trabajo
 - Conferencias de Actualidad
 - Jornadas Profesionales
 - Encuentro de Profesionales de Marketing: "Hoy es Marketing".
 - Participación en Concursos y Premios de Investigación.

- Simuladores de Decisiones Empresariales.
- **Relacionadas con la Empresa y el Empleo.**
 - Encuentro Profesional de empleo, MEET Madrid con la presencia de importantes empresas
 - Jornadas de Formación para el empleo, con la realización de varios encuentros con head hunters.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Desde ESIC Postgrado, se organizan múltiples actividades para complementar la formación de sus alumnos y mejorar así sus capacidades a la hora de trabajar en el entorno cambiante que nos encontramos, gracias a estar en contacto con las empresas actuales y sus diferentes problemáticas del día a día.

Queda patente el interés de ESIC por no dejar de lado a sus alumnos, proporcionándoles actividades para su mejora y formación continua.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7 GRADO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LA TITULACIÓN

ESIC pone a disposición de sus grupos de interés los resultados de su Sistema de Calidad. Dichos resultados se ofrecen en formato institucional y de titulación.

Los resultados se agrupan en un **Informe Anual** con alcance Global o Área o Titulación. El Informe analiza el grado de desarrollo y cumplimiento de Objetivos, además de las mejoras llevadas a cabo y las propuestas para el siguiente curso académico.

En el Informe se incorporan como Anexo, las Actas de las reuniones realizadas por las comisiones o grupos de interés involucrados en el alcance.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-titulaciones.php>

7.1 Procedimientos (Mapa de Procesos)

ESIC cuenta con la totalidad de los procedimientos implantados y validados en su diseño por AUDIT. A continuación se muestra Mapa de Procesos del Sistema de Calidad de ESIC según las Directrices AUDIT para las áreas de alcance de AUDIT (Grado y Postgrado).

<http://www.esic.edu/calidad/mapa-de-procesos-audit.php>

Análisis de Datos y Conclusiones:

Todo el Sistema de Garantía de Calidad refleja como filosofía de trabajo la Mejora Continua. Ya en el 2006 se lanzó un Proyecto de Mejora Continua, que tenía por objetivo articular en toda la Escuela los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia y ya eso marcó un camino a seguir.

El Proyecto de Mejora, enmarcado en un Sistema de Garantía de Calidad de ESIC (SGC-ESIC), tiene como propósito articular los objetivos de calidad. En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Ver los resultados del Sistema de Calidad de ESIC en Informe de Revisión del Sistema de Calidad anual que se encuentra publicado en la web www.esic.edu en el Apartado Garantía de Calidad/Institucionales

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.2 Políticas

Las políticas que han sufrido modificaciones han sido:

- Política de admisiones de postgrado. Ed. 2. /11 junio 12
 - Se incluye excepciones para Máster especializados junior y se modifica para Máster especializados executive, quedando una clausula excepciones únicas para Máster especializadas.
- Políticas de Recursos Humanos. Personal Académico de ESIC. Ed. 1. / 27 septiembre/12.
 - Especificación del Beneficio social a aplicar.
 - Las nuevas políticas han sido:
- Política de Perfil de Ingreso. Procedimiento Matriculación Grado y Postgrado ESIC ed 0.
- Política de Comisión Académica de Titulación de ESIC ed 0.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Las Políticas se han ido adecuando a las necesidades o especificaciones concretas que han ido surgiendo, en el desarrollo de las actividades afectadas por dichas políticas.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.3 Comité Académico de Titulación

La Comisión Académica de Titulación de Grado o Posgrado es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación.

Podrá verse más información en la web:

<http://www.esic.edu/pdf/comisiones-de-titulacion-esic-postgrado-13-14-ed-0.pdf>

A continuación se describen las Actas de las Reuniones realizadas por el Comité de Titulación que fue tratado en la Comisión de Garantía de Calidad del Área:

Acta

Fecha: 27/02/2013

Miembros de Comité (Nombre y Puesto): Joaquín Calvo (Vicedecano de Postgrado); Carmen Ramos (Coordinadora Gesco)

Ana Larrión (Responsable de Programación); Araceli Cantón (Secretaría Grado)

Alumnos: Delegados y Sub-delegados de los Masters y Directores de Máster y Profesores de cada Máster

Unidad de Calidad: Gracia Serrano; María Baldonado y Teresa Freire

Director de la Titulación: Todos

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento): Digitalización de la documentación y Feedback de profesores

Nuevos temas tratados: Dificultades con Red Wifi; Dificultades con Grupos de Trabajo; y Comunicaciones de Plan Impulsa

Temas pendientes de poner en marcha:

-Cuestionarios Satisfacción Profesores bajo Docenita, resto de programas 13/14

Conclusiones:

Según lo expuesto en la reunión,

1. La digitalización de la documentación
2. Feed back aportado por los profesores

Análisis de Datos y Conclusiones:

Se han analizado los temas del desarrollo del curso por cada uno de los títulos, por los diferentes grupos de interés aportando mejoras y con la puesta en marcha de las mismas por parte de cada una de las Comisiones.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.4 Reuniones otros equipos

Como consecuencia de las **reuniones mantenidas con los delegados de programas de postgrado**, a continuación se detallan los puntos de mejora que los alumnos nos han trasladado a nivel general:

- **Seguir con la actualización de los casos prácticos** (sobretudo fechas y unidad monetaria o justificación, por su pedagogía de los casos con fechas más antiguas).
- **Mejorar en algunos casos la confección de los grupos**, que los directores y/o coordinadores de programas revisen antes de entregar a los cursos los grupos de trabajo las posibles repeticiones de alumnos en los mismos, que nunca se repitan, a ser posible más de tres veces.
- **Más trabajos individuales y notas individuales**, amén de los trabajos en grupos, que define la metodología de enseñanza de ESIC, que los directores de programa introduzcan criterios individuales de trabajo y evaluación.
- **Protocolo de servicios de prácticas y empleo**, y seguimiento de los alumnos. Desde el principio de curso deben presentarse estos servicios a los alumnos, aunque su disfrute sea a posteriori. Se está desarrollando un protocolo a presentar por los responsables de prácticas y empleo y los directores de programa.

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

- **Plan de acogida para extranjeros**, en base a un plan de acogida para los alumnos extranjeros que tiene desarrollado el departamento internacional.
- **Información de ESIC y todos su servicios** a todos los alumnos matriculados en la escuela,
- Información sobre las **actividades extraescolares** (deporte, cultura, etc...)
- Incluir dentro de la metodología, sobre todo en los Campus, **casos de PYMES locales** y/o referencias a las mismas, no basar toda la clase en casos de grandes empresas multinacionales.
- Seguir mejorando el **feedback** a los alumnos.
- **Networking** entre los alumnos, con otros alumnos, con profesores y con empresas (HEM)

A continuación se describen las **Actas de las Reuniones realizadas con los delegados** que incluyen revisión de temas pendientes, temas tratados y mejoras propuestas.

Acta 1

Fecha: 18/03/2013

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto): Delegados.

Directores de ESIC: Juan C. Fdez. de Arroyabe (Director)

Responsable de Calidad del Área: María Baldonado

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

Nuevos temas tratados:

Delegados muy implicados en el grupo y constructivos, tienen gran satisfacción con la marcha del programa y resaltan el gran nivel del profesorado.

Demandan recibir la documentación del Máster en papel.

Conclusiones:

Se ha impulsado esta política, con carácter general y a nivel nacional en todos los programas de postgrado, en el marco de una gestión sostenible y responsable, con el ánimo de no imprimir.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

No procede.

Acta 2

Fecha: 18/11/2012

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto): Delegados.

Directores de ESIC: Juan C. Fdez. de Arroyabe (Director)

Responsable de Calidad del Área: María Baldonado

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):

La marcha del curso es correcta.

Nuevos temas tratados:

Resaltan el gran nivel del profesorado.

Se comenta de nuevo la posibilidad de recibir la documentación en papel.

Conclusiones:

ESIC © Copyright. Todos los derechos reservados.
Edición 0. Vigente desde Curso Académico 2012/13

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

Agradecimiento a los Delegados por su alto nivel de implicación.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)
No procede.

Acta 3

Fecha: 25/11/2013

Miembros del Equipo de Mejora (Nombre y Puesto): Delegados.
Directores de ESIC: Juan C. Fdez. de Arroyabe (Director)
Responsable de Calidad del Área: María Baldonado

Desarrollo de la Reunión

Temas pendientes (seguimiento):
La marcha del curso es correcta.

Nuevos temas tratados:

Evaluaciones de la actuación docente realizadas por los alumnos, con un alto grado de representatividad. Se agradece dado que así se dispone de más información para trabajar en la mejora, de la cual, quiénes en primer término se benefician, son los alumnos.

Conclusiones:

Agradecimiento a los Delegados por su alto nivel de implicación.

Nuevas mejoras a desarrollar (Mejora/Responsable/fecha de realización)

No procede.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Reunión del equipo de mejora y los directores de Máster. Las expectativas son adecuadas de cara al curso y solicitan algunas mejoras a las que ESIC da contestación.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.5 Evaluación del Aprendizaje

7.5.1 Distribución de calificaciones Tasas de Rendimiento

| | 2012-13 | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| | TASA DE PRESENTACIÓN | TASA DE SUPERACIÓN | TASA DE RENDIMIENTO |
| TOTAL GENERAL | 99,26% | 100,00% | 99,26% |

Fuente Secretaría Postgrado ESIC

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

7.5.2 Tasas por Materia (Rendimiento, Superación y Presentación)

| Módulo | Nº Alumnos | Tasa de Rendimiento | Tasa de presentación | Tasa de Éxito | Notas |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------|-------------|
| Módulo I La Empresa y el Entorno | 27 | 100% | 100% | 100% | 7,41 |
| Módulo II Dirección Estratégica | 27 | 100% | 100% | 100% | 8,73 |
| Módulo III Responsabilidad Social y Ética | 27 | 100% | 100% | 100% | 9,13 |
| Módulo IV Dirección de RRHH | 27 | 100% | 100% | 100% | 7,91 |
| Módulo V Práctica de RRHH | 27 | 100% | 100% | 100% | 8,17 |
| Módulo VI Relaciones Socio-Laborales | 27 | 100% | 100% | 100% | 8,99 |
| Módulo VII Diseño Organizativo | 27 | 100% | 100% | 100% | 7,65 |
| Módulo VIII Comportamiento Organizativo | 27 | 100% | 100% | 100% | 7,28 |
| Módulo IX Practicum | 27 | 100% | 100% | 100% | 9,17 |
| Módulo X Seminarios y Conferencias | 27 | 100% | 100% | 100% | 7,41 |
| Proyecto Final (30%) | 27 | 92,59% | 92,59% | 92,59% | 7,32 |
| Nota Media Final | | | | | 7,94 |

Fuente Secretaria Postgrado ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

La tasa de rendimiento del primer año de implantación del Título, alcanzó un 99,26%. El 100% de los alumnos del Máster lograron finalizar con éxito en el curso 2012/13, y lograron hacerlo con una nota media final cercana al 8.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.6 Gestión de sugerencias y reclamaciones

El Proyecto de Mejora Continua en ESIC es un proyecto que implica a todos, desde los estudiantes/participantes, profesores, empresas, personal de ESIC, proveedores, etc., a todos los grupos de interés vinculados con ESIC.

http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php

Proceso de reconocimiento y sugerencias: http://www.esic.edu/calidad/pdf/proceso_sugerencias_E.pdf

Algunas de las mejoras llevadas a cabo en ESIC y surgidas a través o bien del Buzón Virtual, o de las propias reuniones de mejora del área por parte de los alumnos, se exponen a continuación:

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo
Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

Reconocimientos (Quejas, Sugerencias y Felicitaciones)

| | | 2012/13 |
|----------------|-------------------|---------|
| Área Académica | Nº Sugerencias | 0 |
| | Nº Felicitaciones | 0 |
| | Nº Quejas | 0 |
| Área Gestión | Nº Sugerencias | 0 |
| | Nº Felicitaciones | 0 |
| | Nº Quejas | 0 |
| TOTAL | Nº Sugerencias | 0 |
| | Nº Felicitaciones | 0 |
| | Nº Quejas | 0 |

Fuente Unidad de Calidad ESIC

Análisis de Datos y Conclusiones:

No se han gestionado sugerencias, quejas ni felicitaciones a través de la Unidad de Calidad solicitadas desde alumnos u otros grupos de interés del Título.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.7 Gestión de Satisfacción de Grupos de Interés

7.7.1 Satisfacción de los Alumnos

Satisfacción con el profesorado

El grado de satisfacción por parte de los alumnos del Título MDPO con el profesorado en el campus de Pozuelo rozó el 8 con una participación del 59%, la cual fue superior a la que se propuso como objetivo.

En cuanto al porcentaje de respuestas, el objetivo propuesto en el área durante el 2012-2013 fue del 56,30%, lo que suponía un aumento sobre el año anterior, que en la mayoría de los casos no superaba el 40%.

Satisfacción con la titulación

Se ha conseguido alcanzar una valoración final cercana al 7 en las encuestas de valoración sobre la titulación, destacándose por parte de los alumnos la Formación Integral y sobre todo el personal docente que forma parte de la Titulación.

Las infraestructuras alcanzaron un destacado 8 y la atención al estudiante superó el 6,5.

Los resultados fueron muy positivos. Esto se refuerza valorándose con cerca del 6,4 las expectativas de futuro del título.

La tasa de respuestas se acercó al 60%.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Importante grado de respuesta de los alumnos a las encuestas de satisfacción e igualmente y buen grado de satisfacción respecto al programa.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.7.2 Satisfacción de Egresados

ESIC tiene en proceso el lanzamiento de un plan de encuesta para la satisfacción del egresado. Su lanzamiento y recepción de datos permitirá conocer las motivaciones y pensamientos de sus alumnos al salir de la escuela.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Sin datos.

Propuestas de Mejora al Indicador

Mejora: Poner en marcha una plataforma de encuestas para la Inserción Laboral el año 2013/2014 y recibir ya así el primer informe de inserción laboral de egresados con este sistema.

Causa: Mejorar el seguimiento de la actividad

Acciones a Desarrollar: Reuniones de las áreas implicadas para la puesta en marcha

Responsables: Vicedecano de Postgrado ESIC y Miembros de la Comisión de la Titulación y Directores de Áreas implicadas (Marketing y Calidad)

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.POST.004

7.7.3 Satisfacción de Personal Docente

Se ha realizado a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS 2012), recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC, incluido los puestos docentes, y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Se preguntó sobre tres grandes bloques como son la **calidad laboral**, la **marca empleador** y la **reputación interna** de la empresa.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información más completa sobre estas valoraciones.

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Pozuelo.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

En lo referente a **calidad laboral**, ESIC obtiene valoraciones siempre superiores al 6 y en algunos casos con notas cercanas al 7,5 siendo la importancia media para los empleados del 8.

La **marca empleador** es el apartado donde la escuela recibe sus mejores calificaciones ya que ronda calificaciones superiores al 8 en casi todas las cuestiones. Más importante aun cuando es uno de los pilares para los empleados.

Quedan reflejados los valores éticos y profesionales de la empresa en la **reputación interna** valorándose con notas que oscilan entre 6,75 y 8,3.

Análisis de Datos y Conclusiones:

La valoración recibida por el personal docente de la escuela refleja la importancia de mantener un ambiente laboral adecuado donde todos los empleados sientan esa cercanía y buena apreciación de las prácticas que hace su empresa.

La encuesta de clima laboral reflejó el trabajo como muy adecuado y ayudó a detectar indicadores sobre los que seguir trabajando.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.7.4 Satisfacción de Personal No Docente

Se ha realizado a través del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCOS 2012), recogiendo la opinión de los Trabajadores de ESIC, y se ha estudiado en función de la importancia y satisfacción para el empleado teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

Se preguntó sobre tres grandes bloques como son la **calidad laboral**, la **marca empleador** y la **reputación interna** de la empresa.

En el informe anual de Recursos Humanos se ofrece información más completa sobre estas valoraciones.

Ver Informe de RRHH año 2012/2013. Campus Pozuelo.

<http://www.esic.edu/calidad/resultados-institucional.php>

Como conclusión al estudio MERCOS, la **calidad Laboral** refleja la menor importancia que se da al sueldo, aumentado a la vez el desarrollo profesional junto a buenas relaciones con mandos intermedios y las diferentes acciones de conciliación de la vida personal y laboral.

Como **marca empleador**, ESIC recibe en los aspectos de buena imagen y reputación, atracción de talento, recomendación como lugar de trabajo y empresa exitosa en su actividad valoraciones en su mayoría superiores al 8, lo que demuestra lo bien que se están trabajando en estos apartados.

La **reputación interna**, alcanza sus máximas puntuaciones en la identificación con el proyecto empresarial al puntuarse con un 8,5, estando muy cercano a esta nota los valores éticos y profesionales y el orgullo por formar parte de la empresa. Estar rodeados de altos directivos profesionales y con buena reputación y las oportunidades de desarrollo iguales entre hombres y mujeres rondan puntuaciones del 7.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Las calificaciones de satisfacción obtenidas del personal no docente de la empresa, muestra buenos datos sobre el día a día en ESIC, incluso mejorando en algunos de los casos.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.7.5 Satisfacción Agentes Externos

A través de los representantes externos en las Comisiones de titulación, las evaluaciones externas realizadas por ANECA, ACAP, y evaluadores ISO, junto al Consejo Asesor de ESIC, representado por Directivos de Empresas de reconocido prestigio internacional y nacional, se realiza una revisión continuada de expertos que apoyan la calidad del programa.

Además la Dirección del Título ha realizado continuos seminarios de debate con Empresarios que han permitido aportaciones continuas al programa.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Un nivel muy adecuado de seguimiento y aceptación del Título por todos los agentes externos que han participado de su análisis y seguimiento.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

7.7.6 Satisfacción Prácticas Profesionales

A través del plan de encuestas se buscará conocer los datos en un corto plazo, ya que los resultados deberían estar obtenidos para el curso 2013/ 2014.

Análisis de Datos y Conclusiones:

Para ESIC es muy importante conocer los datos de satisfacción de sus alumnos en la realización de sus prácticas y es por ello que se puso en marcha en la recogida de datos para su informe y valoración de aspectos relevantes.

Propuestas de Mejora al Indicador:

Mejora: Plan de Encuestas a Alumnos de Prácticas Profesionales, Tutores Externos y Tutores Académicos.

Causa: necesidad de análisis de las prácticas profesionales por parte de todos los grupos de interés

Acciones a Desarrollar: Plan de Encuestas

Responsables: Dirección de Dpto. de Prácticas Profesionales.

Tiempo Realización: 2013/2014

Código: 2013.MEMORIA.POST.005

7.7.7 Satisfacción Programas de Movilidad

Al no haber movilidad por parte de profesores ni alumnos en este Máster no hay posibilidad de medir la satisfacción de los mismos con movilidad.

Análisis de Datos y Conclusiones:

No hemos tenido personas en programas de movilidad en este Máster.

Propuestas de Mejora al Indicador No procede.

8 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (PRIVADAS Y OFICIALES). Grado de implantación

ESIC solicita Evaluaciones externas con carácter voluntario/obligatorio a Organismos de Certificación o Acreditación Internacionales Oficiales o Privados. Las Evaluaciones cuentan con un proceso inicial de análisis de la documentación, con posterior auditoria presencial, y finalizan con elaboración y comunicación del Informe de Evaluación.

Como consecuencia de las Evaluaciones externas, ESIC recibe aportaciones relevantes de mejora por parte de expertos académicos y/o profesionales de la Mejora de Gestión de la Calidad. Además, ESIC recibe el reconocimiento mediante la obtención de Certificado o Acreditación del Modelo de Referencia sobre el que ha sido evaluado. (Ver apartado Certificaciones y Acreditaciones).

Informe Anual de la Titulación

Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo

Curso Académico 2012/13

ESIC Business & Marketing School

A continuación se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen ANECA y ACAP:

Informe del Diseño de ANECA 2011

A continuación se desglosan las advertencias y recomendaciones y el grado de implantación de los mismos.

- Se recomienda especificar los mecanismos de coordinación docente con que cuenta el título, ya que el mismo se imparte tanto por profesores de la Universidad Proponente como del Centro Adscrito ESIC.

Grado de Implantación: Se ha enviado el documento y el organigrama para dicha coordinación.

A continuación se detallan las solicitudes de acciones correctivas o mejoras propuestas con origen Informes de Auditoria Interna y Externa bajo la Norma Iso:

- Falta poner la fecha de evaluación en algunas fichas de los proveedores. Cuestión puntual.

Grado de Implantación: Se revisan todas las fichas de proveedores para completar la fecha en las que faltaban.

- Falta el Plan de Formación del área para el curso 2012/13

Grado de Implantación: Realizado en Junio 2013

http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_evaluacion.php

9 PROPUESTAS DE MEJORA

ESIC desarrolla proyectos de mejora para la consolidación de los niveles de calidad que hagan de nuestros participantes, personas que puedan desarrollar una vida personal y profesional de primer nivel.

Para el desarrollo de estos Proyectos colaboran participantes/estudiantes, empresas, proveedores, y personal de ESIC.

http://www.esic.edu/calidad/proyectos_de_mejora.php

Además, este informe lista en sus diferentes apartados las mejoras propuestas para el Título.

9.1 Mejoras implantadas durante el Curso Académico 2012/2013

Las mejoras que se han implantado durante este año son:

- Conseguir en las encuestas de evaluación de profesores por alumnos un número de respuestas superior al 60% como media general de programas y campus y que ningún programa registre un porcentaje inferior al 50%.
 - Porcentaje de respuesta en encuestas de satisfacción de profesores por Campus: 59,44%
 - Porcentaje de respuesta en encuestas de satisfacción de profesores por programa: 51%
- Alcanzar un número de publicaciones de Cuadernos de Documentación de Postgrado superior a 80.
 - Número de Cuadernos durante 2012-2013: 84 Cuadernos de Documentación

9.2 Mejoras propuestas para el Curso Académico 2013/2014

Las mejoras que se han para el propuesto para el año son:

- MUDCOMNT (URJC-ESIC)
- Renovación de la Maestría en Marketing en USIL-Perú
- Incluir a través de ESIC EMPRENDE, la Iniciativa Emprendedora en todos los programas MBA's y en el resto de programas, a través de seminarios, masterclass, premios a los proyectos emprendedores, etc.
- Análisis y seguimiento de la cartera de productos en campus
- Consolidación y reestructuración del equipo de gestión y directores de programas
- Implantación, seguimiento y control de nuevo sistema de gestión informática
- Alcanzar en cada programa y campus en las encuestas de satisfacción de profesores un nivel de respuesta igual o superior al 65 %
- Alcanzar en cada programa y campus en las encuestas de satisfacción general-final un nivel de respuesta igual o superior al 60 %
- Incrementar el número de Cuadernos de Documentación a 90 para el curso 2013-2014
- Documentación impresa
- Mejorar el funcionamiento del departamento de prácticas.
- Confección de los grupos de trabajo
- Mejor información en el país de origen (extranjeros)
- Curso de inglés del Plan Impulsa antes de mayo (demasiada carga lectiva en esas fechas)
- Mejor horario de cafetería o máquina de vending

10 CUADRO DE INDICADORES

Ver información sobre indicadores en:

http://www.esic.edu/pdf/resumen_indicadores_mdpo.pdf