

# LAS ORGANIZACIONES MULTICULTURALES

**GLOBAL\_**  
**THINKING**  
GLOBAL LEADERS\_

**SEMINARIO PROFESIONAL – 16 h.**

**FORMATO: Presencial**

**ÁREA: Habilidades**

## OBJETIVOS

- » Crear conciencia cultural y entender el impacto de las diferencias culturales en procesos organizacionales.
- » Desarrollar la competencia de la sensibilidad intercultural.
- » Mejorar la capacidad de manejar incertidumbre en situaciones interculturales y construir compromiso a través de culturas.
- » Aumentar el conocimiento propio, a través de un diagnóstico individual de las habilidades de gestión intercultural actuales y planificar el desarrollo de las mismas.
- » Mejorar la capacidad de manejar efectivamente equipos interculturales y virtuales.
- » Enfatizar la importancia de las diferencias culturales entre el propio país y otros países en términos de su impacto en comunicación, reuniones, negociaciones, estilos de liderazgo, dando feedback, usando el tiempo, etc...
- » Aumentar competencias multi culturales de cómo liderar efectivamente en una gran variedad de contextos multiculturales.
- » Transmitir a la audiencia, con un estudio de diferencias culturales con la cual ellos pueda entender más y manejar de forma más efectiva su experiencia laboral intercultural actual y futura.

## PROGRAMA - FASES

- » Percepción de la cultura.
- » Definición de cultura.
- » Competencia: sensibilidad intercultural.
- » Habilidad para gestionar la incertidumbre.
- » Creación de compromiso en equipos multiculturales.
- » Diagnóstico de competencias para la gestión de entornos multiculturales.
- » Competencia: comunicación efectiva en entornos multiculturales.
- » Recomendaciones para una comunicación virtual efectiva.
- » Competencia: sensibilidad intercultural.

## METODOLOGÍA

### **PRESENCIAL:**

- » Aportaciones del claustro.
- » Casos prácticos individuales y grupales.
- » Role-plays.
- » Debate y análisis de situaciones reales.
- » Flipped classroom.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

- » . Directivos que coordinan equipos de trabajo diversos culturalmente y pertenecientes a distintas nacionalidades. Jefes de proyecto que tengan que coordinar equipos multiculturales. Profesionales que participen en equipos de trabajo multiculturales

*\*Información sujeta a posibles modificaciones en función del diseño final fruto de la propuesta con cliente.*