

# LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL

**GLOBAL\_**  
**THINKING**  
GLOBAL LEADERS\_

**SEMINARIO PROFESIONAL – 32 h.**

**FORMATO: Presencial**

**ÁREA: Habilidades**

## OBJETIVOS

- » Identificar el enfoque actual de la organización y la respuesta a la diversidad cultural y la inclusión de los diferentes colectivos.
- » Responder a preguntas que profundicen sobre la comprensión y el entendimiento de la perspectiva y experiencia ajena a nuestra cultura.
- » Estar dispuesto a asumir que debemos ser permeables a la influencia de otros.
- » Ayudar a los asistentes a comprender que las diferentes culturas pueden ser un factor importante en los conflictos de diferentes formas: desde una interpretación errónea del comportamiento hasta las formas en que las personas afrontamos los conflictos.
- » Además, situaciones donde las diferencias de personalidad son importantes o cuando los resultados obtenidos no son los deseados son los principales problemas más difíciles de resolver en situaciones de conflicto.

## PROGRAMA - FASES

- » Conocer de qué trata la diversidad cultural.
- » Conocer de que tratan los retos de la comunicación intercultural.
- » Conocer la forma en que la diversidad cultural afecta a las situaciones de conflicto.

## METODOLOGÍA

### **PRESENCIAL:**

- » Aportaciones del claustro.
- » Casos prácticos individuales y grupales.
- » Role-plays.
- » Debate y análisis de situaciones reales.
- » Flipped classroom.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

- » Directivos, Mandos y Técnicos de una organización multinacional. Cualquier profesional que se relaciona con personas de diferente culturas.

*\*Información sujeta a posibles modificaciones en función del diseño final fruto de la propuesta con cliente.*