

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS PROFESIONALES

GLOBAL_
THINKING
GLOBAL LEADERS_

SEMINARIO PROFESIONAL – 16 h.

FORMATO: Presencial

ÁREA: Habilidades

OBJETIVOS

- » Conocer el concepto de inteligencia emocional y su impacto en las relaciones profesionales.
- » Desarrollar las habilidades emocionales que nos capacitan como mejores profesionales.
- » Gestionar conflictos con inteligencia emocional de forma que refuercen nuestras relaciones.
- » Conseguir la resonancia emocional en nuestros interlocutores.

PROGRAMA - FASES

- » Las emociones y el entorno laboral.
- » La inteligencia emocional, concepto.
- » Intrapersonal.
- » Interpersonal.
- » La inteligencia emocional en las situaciones conflictivas de trabajo.
- » Conflictos vs problemas.
- » Los comportamientos agresivos y pasivos en los conflictos.
- » El comportamiento asertivo en las situaciones difíciles.
- » Pasos para una asertividad efectiva.
- » El modelo Harvard de resolución de conflictos.
- » La aplicación práctica a las situaciones reales.

METODOLOGÍA

PRESENCIAL:

- » Aportaciones del claustro.
- » Casos prácticos individuales y grupales.
- » Role-plays.
- » Debate y análisis de situaciones reales.
- » Flipped classroom.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- » Mandos y Directivos que gestionen personas. Cualquier profesional que se relaciona con personas.

**Información sujeta a posibles modificaciones en función del diseño final fruto de la propuesta con cliente.*