

GESTIÓN POSITIVA DE CONFLICTOS LABORALES

GLOBAL_
THINKING
GLOBAL LEADERS_

SEMINARIO PROFESIONAL – 16 h.

FORMATO: Presencial

ÁREA: Habilidades

OBJETIVOS

- » El objetivo principal es presentar herramientas y desarrollar las habilidades, a través de un modelo de comportamiento y un modelo técnico, que nos permitan afrontar positivamente y resolver conflictos eficazment.
- » Identificar el conflicto como una de las realidades de las relaciones sociales y organizativas, y resaltar el potencial positivo que pueden tener con la gestión adecuada del mismo.
- » Descubrir diferentes estrategias para abordar los conflictos y la preferencia personal de cada uno de nosotros.
- » Conocer las técnicas y herramientas más apropiadas para llegar a una posición enriquecedora a partir de una situación previa conflictiva.
- » Practicar la resolución de situaciones conflictivas planteadas en formato de casos prácticos.

PROGRAMA - FASES

- » El conflicto como una realidad cotidiana.
- » Diferencia entre conflicto funcional y disfuncional.
- » Creciendo a partir del conflicto.
- » Cómo se origina el conflicto.
- » Fases del conflicto.
- » Diferentes estrategias para afrontar el conflicto.
- » Modelo Thomas Kilmann.
- » La empatía como herramienta.
- » La comunicación asertiva.
- » El conflicto laboral y el conflicto personal.
- » Resolución de casos prácticos.
- » Definición del plan de acción individual

METODOLOGÍA

PRESENCIAL:

- » Aportaciones del claustro.
- » Casos prácticos individuales y grupales.
- » Role-plays.
- » Debate y análisis de situaciones reales.
- » Flipped classroom.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- » Mandos y Directivos que gestionen personas. Cualquier profesional que se relaciona con personas.

**Información sujeta a posibles modificaciones en función del diseño final fruto de la propuesta con cliente.*