

# ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

**GLOBAL\_**  
**THINKING**  
GLOBAL LEADERS\_

**SEMINARIO PROFESIONAL – 16 h.**

**FORMATO: Presencial/On-line**

**ÁREA: Habilidades**

## OBJETIVOS

- » El objetivo principal es desarrollar herramientas y habilidades para incrementar la eficiencia de los asistentes en la toma de decisiones en todo tipo de situaciones.
- » Establecer un proceso de análisis de problemas para su identificación y repercusión.
- » Desarrollar en el equipo las habilidades para optimizar el análisis del problema, su solución y la aceptación por parte de terceros de la decisión planteada.
- » Realizar distintos ejercicios para mejorar el desarrollo profesional del equipo para familiarizarse con el modelo definido.
- » Identificar áreas de mejora que sean condición sinequanon para ejercitar de forma efectiva lo planteado en el programa.

## PROGRAMA - FASES

- » Proceso de análisis de problemas.
- » Análisis de situaciones.
- » El proceso de toma de decisiones.
- » Análisis de problemas con personas.
- » Análisis de problemas potenciales.

## METODOLOGÍA

### **PRESENCIAL:**

- » Aportaciones del claustro.
- » Casos prácticos individuales y grupales.
- » Role-plays.
- » Debate y análisis de situaciones reales.
- » Flipped classroom.

### **ON LINE:**

- » Aula Virtual ESIC.
- » Documentación adaptada HTML.
- » Prework + postwork.
- » Recursos audiovisuales (soporte lighthboard).
- » Foros de debate / Social Media.
- » Webinars / tutorías.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

- » Mandos y Directivos. Cualquier profesional que tome decisiones en una organización.

*\*Información sujeta a posibles modificaciones en función del diseño final fruto de la propuesta con cliente.*