

Modelo de Plan de Acciones de Mejora

MDPO

ESIC VALENCIA

INFORME DE EVALUACIÓN AVAP 2015

**(CON EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO
2016)**

El Modelo de Plan de Acciones de Mejora que se presenta a continuación, ha sido diseñado para facilitar al Centro la descripción de las mejoras a introducir en el SGIC como respuesta a las No Conformidades Mayores/ menores y/o recomendaciones incluidas en el informe de evaluación provisional

| UNIVERSIDAD: <u>ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL</u> | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------|---|
| NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO: <u>VALENCIA TITULO MDPO</u> Fecha: <u>01/2016</u> | | | | | |
| El presente plan se elabora en respuesta al informe de auditoría desarrollada en fecha: Informe de Seguimiento AVAP 2015 MDPO. En Enero 2016 se incluye el apartado Evidencias de cumplimiento , como rendición de cuentas de las acciones comprometidas en el presente informe. | | | | | |
| Explique, para cada una de las acciones de las no conformidades mayores o menores (obligatorio) o recomendaciones (voluntario), los detalles que se solicitan en la tabla que sigue. | | | | | |
| Criterio 1. Información pública para la sociedad y el futuro estudiante | | | | | |
| Evidencia: Entre las evidencias se debería aportar algún enlace a la Universidad Miguel Hernández de Elche, en dicha web el Máster no figura entre los ofertados, y aunque el centro donde se imparte sea ESIC el título pertenece a dicha universidad con lo cual debería figurar, de hecho los estudiantes se rigen por la normativa de ambos centros. | | | | | |
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Como norma general, la UMH no lista másteres de sus centros adscritos | Incluir enlace al MDPO de ESIC en el listado de másteres oficiales de UMH | <i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO de ESIC y Vice. de UMH |
| NC1 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | El Máster figura en la web de la Universidad Miguel Hernández de Elche, dentro del apartado "Titulaciones Centros Adscritos", que puede verse en el siguiente link: https://www.umh.es/contenido/Estudiantes/:titsCensAds/datos_es.html . | | | | |

| Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título | | | | | |
|---|---|-------------------------|--|---------------------------|---|
| Evidencia: En las evidencias a consultar no aparece la página Web del título. En La Web de la UMH en la sección de Másteres no aparece este. | | | | | |
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Ver NC1 | | <i>Recursos físicos: na</i> | 01/2016 | |
| NC2 | | | <i>Recursos humanos: na</i> | | |
| Evidencias de cumplimiento | Ídem. El Máster figura en la web de la Universidad Miguel Hernández de Elche, dentro del apartado "Titulaciones Centros Adscritos", que puede verse en el siguiente link: https://www.umh.es/contenido/Estudiantes/:titsCensAds/datos_es.html . | | | | |

| Evidencia: En las guías docentes se debe concretar la bibliografía | | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Se han incluido fuentes bibliográficas en las guías pero se observa por la necesidad de ampliarlas. | Cada coordinador de materia analizará e incluirá más fuentes bibliográficas. | <i>Recursos físicos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC3 | | | <i>Recursos humanos: na</i> | | |
| Evidencias de cumplimiento | Ver NC2 del Plan de Acciones de Mejora en respuesta al Informe de Seguimiento 2014. A continuación, la respuesta a la misma: Las Guías Docentes de las asignaturas, que incluyen un apartado de Bibliografía (10. Fuentes de información recomendada), están publicadas en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/ . | | | | |

| Evidencia: No aparece información del personal académico. | | | | | |
|--|---|---|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Es necesario una revisión del personal docente que aparece en las guías docentes. | Se incluirá el profesorado implicado en la materia especificando su perfil académico (Dr./ Acreditado) y su dedicación a ESIC (Profesor tiempo completo o Profesor tiempo parcial) así como cuál es el Coordinador de la materia. | <i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC4 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | <p>Ver NC3 del Plan de Acciones de Mejora en respuesta al Informe de Seguimiento 2014. A continuación, la respuesta a la misma: Las Guías Docentes de las asignaturas, que incluyen un apartado de profesorado (1. Datos del profesor), están publicadas en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/, e incluyen: categoría académica, vinculación al centro y coordinador de asignatura.</p> <p>Para mayor información sobre el personal académico, se puede consultar el apartado correspondiente en la web: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=academica_profesorado, donde pueden verse los CV. Además, en los Informes Anuales de titulación, publicados en la web (http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados) se analizan los principales indicadores del profesorado de cada edición: producción investigadora, Movilidad, etc.</p> | | | | |

| Evidencia: En el TFM no se concreta tipología de tutor, criterio de presentación y tipo de trabajo. | | | | | |
|--|--|---|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | La guía docente de TFM requiere de incluir más información sobre el proceso y sus participantes. Esta información ha sido evidenciada en todo momento en aula al alumnado | El Coordinador de TFM incluyó en la Guía Docente toda la información requerida. | <i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC5 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | Ver NC4 del Plan de Acciones de Mejora en respuesta al Informe de Seguimiento 2014. A continuación, la respuesta a la misma: La Guía Docente de la asignatura "Trabajo Fin de Máster", está publicada en la web del título, en el apartado "Plan de Estudios" (de "Información Académica"): https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/ , e incluye la información requerida: modo de asignación de tema y tutor, y plazos de defensa. | | | | |


| Evidencia: En la Web de ESIC, hay una relación de empresas, pero no dice la tipología ni las que están en Comunidad Valenciana.. | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------|--|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Se informa al alumnado y antiguos alumnos a través del Dpto. de Prácticas sobre la información de empresas y su tipología donde se realizarán prácticas o forman parte de la bolsa de trabajo de ESIC. | El Dpto. de Prácticas y Carreras Profesionales de ESIC incluirá más información en el apartado específico de la web corporativa para Prácticas y Carreras Prof. Para el título, las empresas con las que se cuentan convenio y tipología de las mismas. | <i>Recursos físicos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO Y Responsable de Carreras Profesionales |
| NC6 | | | <i>Recursos humanos: na</i> | | |
| Evidencias de cumplimiento | Se ha ampliado la información sobre las empresas en las que los alumnos pueden realizar Prácticas en el apartado correspondiente de la web "Prácticas Académicas Externas": http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=practicas_academicas . Se hace constar también que el Departamento de Prácticas del centro ESIC Valencia cuenta, para este título, con empresas dentro de la Comunidad Valenciana y próximas a la ciudad de Valencia, para facilitar la realización de prácticas del alumnado. | | | | |

| Evidencia: No se ofrece información acerca del profesorado ni de su cualificación. | | | | | |
|---|--|--|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | En la web corporativa no se especificaba información detallada del profesorado y sí los CV en el apartado general de Faculty de ESIC. | Se revisarán que estén accesibles los CV desde el apartado Profesorado del Título en la web corporativa, además en la tabla detallada del Profesorado se especificará su perfil académico (Dr. O Acreditado o nada) y dedicación a ESIC (Tiempo completo o Tiempo parcial) | <i>Recursos físicos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC7 | | | <i>Recursos humanos: na</i> | | |
| Evidencias de cumplimiento | Ver NC4 del presente Plan de Acciones de Mejora. Las Guías Docentes cuentan con el perfil académico y vinculación al centro (https://www.esic.edu/buscador-guias-postgrado/), y el apartado web "Profesorado" cuenta con los CV del claustro (http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=academica_profesorado). | | | | |

| Evidencia: En la Web no aparecen mecanismos de coordinación docente ni se encuentra información sobre mecanismos de consulta con agentes vinculados al título. | | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Hasta la fecha las evidencias implicadas no han sido publicadas en la web corporativa. Existen evidencias de Coordinación Docente que se aportan del curso 15/16. | Se reflejarán las actividades de coordinación docente en el informe de titulación anual 14/15 (enero 2016). Los responsables del Informe son la Comisión de Titulación actual 15/16. La coordinación docente se sigue según política de coordinación en ESIC accesible en la web corporativa. Se añadirá un link a la coordinación docente bajo el epígrafe de Profesorado de la Titulación. | <i>Recursos físicos: na</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NCS | | | <i>Recursos humanos: na</i> | | |
| Evidencias de cumplimiento | <p>En lo referente a la Coordinación Docente, ver la NC7 del Plan de Acciones de Mejora en respuesta al Informe de Seguimiento 2014. La Política de Coordinación docente está publicada en la web: https://www.esic.edu/calidad/pdf/politica-de-coordinacion-asignaturas-modulos-en-grado-y-postgrado-esic-ed-0-firmada.pdf. Por otro lado, se realizan reuniones de todo el profesorado (claustrós) y reuniones de coordinación por asignatura, de las cuales se generan actas.</p> <p>En cuanto a la consulta a los agentes vinculados al título, podemos señalar dos acciones:</p> <p>1.- En el proceso de diseño y rediseño de títulos, se consulta a los agentes vinculados al título, tal como describe el procedimiento POST.3.10, accesible a través de la página web: https://www.esic.edu/calidad/procedimientos.php#buscador.</p> <p>2.- Por otro lado, los distintos grupos de interés que se relacionan con el título, son encuestados anualmente, tal como se refleja en la web (https://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_encuestas). Los resultados de dichas encuestas se reflejan en el Informe Anual de titulación, que se publica en la web: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados.</p> | | | | |

| Criterio3. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa. | | | | | |
|---|--|---|--|---------------------------|---|
| Evidencia: Las explicaciones aportadas como justificación para no seguir las recomendaciones no son satisfactorias. | | | | | |
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | Se entiende que la NC viene originada en lo referente a la recomendación de concretar las competencias en términos de resultados de aprendizaje y que se estaban terminando de definir durante el curso 2014/2015 | Ver PAM 2014 para la puesta en marcha de las recomendaciones del Informe de Evaluación de AVAP del 2014 | <i>Recursos físicos:</i> <i>Recursos humanos:</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC9 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | <p>Hasta el momento, el título ha recibido dos informes externos:</p> <p>1.- Informe de Solicitud de Verificación (04/07/2011): las recomendaciones del presente informe serán recogidas en una próxima modificación de Memoria del título.</p> <p>2.- Informe de Evaluación de Seguimiento (2014): el Plan de Acciones de Mejora en respuesta al mismo está publicado en la web, en el apartado "Documentación Oficial del Programa" (https://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/), junto a las evidencias de cumplimiento del mismo en Diciembre 2015.</p> | | | | |

| Criterio 4.- Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad. | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------|---|
| Evidencia: Se dispone de mecanismos para la recogida de SQRF, sin embargo, no se ha registrado ninguna en el curso 13/14. Cabría plantearse alguna acción de mejora para incentivar el uso del mecanismo establecido para la recogida de Sugerencias, quejas y reclamaciones. | | | | | |
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Adecuado | Se entiende que no se ha podido evidenciar lo suficiente la información referida al sistema de calidad del título dado que aún no se ha publicado el informe de titulación anual 14/15 que es donde se reflejan. | En proceso de desarrollo por la Comisión de Titulación 15/16 del informe de titulación anual 14/15 y aprobación para su publicación en web con todos los indicadores del SQRF. | <i>Recursos físicos:</i> <i>Recursos humanos:</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC10 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | La información referente a los indicadores del Buzón de Sugerencias (quejas, felicitaciones, incidencias, etc.) está publicada en los Informes Anuales de titulación (http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia?s=garantia_resultados). Por otro lado, el Buzón es accesible en la web a través del siguiente enlace: http://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php . Además, periódicamente se realizan acciones de recordatorio a los grupos de interés de la posibilidad de usar el mismo a través de e-mailing. | | | | |

| Criterio 5. Indicadores | | | | | |
|--|---|---|--|---------------------------|---|
| Evidencia: Tasa de oferta y demanda muestran valores con un amplio margen para la mejora. A pesar de análisis realizado, cabría emprender alguna actividad que pudiera repercutir en la mejora de esta tasa. Valores: curso 2013/14: 28.57% | | | | | |
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | La demanda del Master no ha sido la esperada. A pesar de ello se ha producido un aumento de la demanda desde el curso 12/13 al actual. | Se establecerán indicadores de mercado para analizar no solo las acciones de captación para este título desde ESIC sino la situación de mercado que afecte directamente a descensos o subidas de tasa de oferta y demanda, así como matriculación (por ejemplo, Nº de titulaciones que compiten con el Título en la Comunidad, precio medio de los Títulos en el mercado afines, etc.) Estos indicadores se medirán anualmente por la Dirección Comercial junto a los indicadores de acciones de captación que se realicen desde ESIC para el Título. | <i>Recursos físicos: na</i> <i>Recursos humanos: na</i> | 10/2016 | Responsable MDPO Director Captación ESIC |
| NC11 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | <p>Los indicadores referentes a la oferta y demanda, así como el estudio del perfil de ingreso (titulaciones de origen, sexo, procedencia, edad, etc.) se publican periódicamente en el Informe Anual de Titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados. Además, se realizó un estudio de mercado, tal cual se detalla arriba, que puede verse a continuación:</p> | | | | |
| |  Evidencia_Anexo_a nálisis_Másters_com | | | | |

| Evidencia: Tasa de matriculación muestra valores con un amplio margen para la mejora. A pesar del análisis realizado, cabría emprender alguna actividad que pudiera repercutir en la mejora de esta tasa. Valores: curso 2013/14: 28.57% | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|--|---------------------------|---|---------|------------|------------|------------|--|--|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento | | | | | | |
| Insuficiente | La demanda del Master no ha sido la esperada. A pesar de ello se ha producido un aumento de la demanda desde el curso 12/13 al actual. | Ver NC11 | <i>Recursos físicos:</i> <i>Recursos humanos:</i> | 01/2016 | | | | | | | |
| NC12 | | | | | | | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | Se presentan, a continuación, las tasas de matriculación, que también están publicadas en el Informe Anual de titulación: http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados . Para ver acciones emprendidas para mejorar la tasa, véase la NC11 del presente Plan de Acciones de Mejora. | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>2013-14</th> <th>2014-15</th> <th>2015-16</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><u>29%</u></td> <td style="text-align: center;"><u>29%</u></td> <td style="text-align: center;"><u>37%</u></td> </tr> </tbody> </table> | 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | <u>29%</u> | <u>29%</u> | <u>37%</u> | | |
| 2013-14 | 2014-15 | 2015-16 | | | | | | | | | |
| <u>29%</u> | <u>29%</u> | <u>37%</u> | | | | | | | | | |

| Evidencia: TASA DE PDI CON TITULO DOCTOR Aunque los valores indicados son muy satisfactorios no se ha podido constatar esta información en la página web ya que ésta no ofrece información acerca del profesorado ni su cualificación. Valores: curso 2013/14: 100 % | | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Excelente | Ha sido revisados los datos y el cálculo de personal docente no estaba realizado frente a profesorado título sino al profesorado en tiempo completo por lo que el ratio es distinto al aportado. | Se ha reprogramado el profesorado que imparte en el Título incorporando a profesorado Doctor y/o Acreditado y con dedicación completa que mejora el ratio de Doctor a un 50% a fecha 1/01/2016. Se continuará captando a profesorado con perfil académico acreditado para el curso 16/17 dado que el ratio es mejorable. Hay un nº 50% de profesorado Doctor de la Titulación que se espera para el curso 16/17 hayan obtenido el perfil Acreditado. También se procederá a la asignación de profesorado a tiempo completo que participe en la titulación y que procede de otros campus de ESIC con perfil Doctor y/o Acreditado así como a dedicación completa para ESIC. La información sobre el profesorado se publicará según se describe en la NC7 | <p><i>Recursos físicos:</i> ESIC asume un mayor coste de profesorado por la incorporación de profesorado al Campus a dedicación completa así como coste de traslado de profesorado a tiempo completo de ESIC que viene de otro Campus.</p> <p><i>Recursos humanos:</i> se incorpora profesorado al Título de otras áreas y campus.</p> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC13 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | En virtud del RD 415/2015, se establecen acciones para la consecución de los ratios indicados por el mismo en cuanto a Doctores, Doctores Acreditados y PDI a tiempo completo. Los principales indicadores que tienen que ver con el profesorado se publican en el Informe Anual de titulación, apartado 4.- Profesorado (http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados). Además, las tasas establecidas por la AVAP sobre el PDI y otros indicadores sobre el mismo son publicados en el Resumen de Indicadores en la web: https://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resumen . | | | | |

| Evidencia: TASA PDI A TIEMPO COMPLETO Tasa con amplio margen de mejora. Valores: curso 2013/14: 33.33% | | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------|---|
| Nº de NCM o nc | Análisis de la/s causa/s | Acción/es a desarrollar | Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.) | Fecha prevista resolución | Responsable/s ejecución y/o seguimiento |
| Insuficiente | El profesorado que impartía en el título provenía de un perfil profesional (profesionales en activo de Empresas que imparten docencia sobre sus conocimientos teóricos y aplicados) en una parte del claustro que implicaba la imposibilidad de que fueran a tiempo completo de ESIC. | Ver NC13 Reprogramación del título para mejorar el ratio de PDI a tiempo completo. | <i>Recursos físicos:</i> <i>Recursos humanos:</i> | 01/2016 | Responsable MDPO |
| NC14 | | | | | |
| Evidencias de cumplimiento | Ver las Evidencias de Cumplimiento de la anterior NC, es decir, NC13. Enlaces de interés: - http://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resultados - https://www.esic.edu/es/master-oficial-recursos-humanos-valencia/?s=garantia_resumen | | | | |