

Grado de Cumplimiento del Plan de Acciones de Mejora

GRCM

ESIC VALENCIA

**El PAM surge para dar respuesta I Informe Provisional
De Renovación De La Acreditación. AVAP 2018**

Informe a octubre de 2018

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ
NOMBRE DEL CENTRO AUDITADO: ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL VALENCIA
TÍTULO GRCM. Fecha: 05/03/2018

El presente plan se elabora en respuesta al Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. Con fecha 05/03/2018

VALORACIÓN GLOBAL INFORME PROVISIONAL DEL TÍTULO: CON ASPECTOS QUE NECESARIAMENTE DEBEN SER MODIFICADOS A FIN DE OBTENER UN INFORME EN TÉRMINOS FAVORABLES.

Los sistemas de evaluación de la asignatura Prácticas Externas y del TFG deben revisarse.

Valoración Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Grado de ejecución
GRCM.01 GLOBAL DEL INFORME DE RENOVACIÓN: ASPECTOS NECESARIAMENTE A MODIFICAR	Discrepancias entre la Memoria de Verificación y la implantación del Título, respecto a las Prácticas Externas. Se incluye al tutor como miembro del Tribunal del TFG.	1. Se pone en marcha la aplicación de la Memoria y la normativa establecida por la Universidad Miguel Hernández	<i>Recursos físicos: NA</i>	1. curso 2017/18	Unidad de Diseño de Títulos	Realizado
		2. En paralelo se solicitará una modificación de la Memoria en el siguiente sentido: Inclusión de la asignatura de Prácticas Externas.	<i>Recursos humanos: NA</i>	2. curso 2018/19	Dirección Académica de Grado de Valencia	Pendiente (solicitada a la UMH la modificación de la memoria en fecha 1 de octubre de 2018)
		3. Se modifica el Sistema de Evaluación en Guía Docente, siguiendo lo establecido en página 42 de la Memoria. Se aplica la Normativa UMH.	<i>Recursos económicos: NA.</i>	3. Curso 2017/18	Revisión: Director TFG Nacional	Realizado (se ha excluido al tutor del tribunal que evalúa la defensa del TFG)

Criterio 1. Organización y Desarrollo.						
Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Grado de ejecución
GRCM.11	Discrepancias entre la Memoria de Verificación y la implantación del Título, respecto a las Prácticas Externas.	Se presentará un Modifica a la Memoria con la inclusión de la asignatura de Prácticas Externas.	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Curso 2018/19	Unidad de Diseño de Títulos.	Pendiente (solicitada a la UMH la modificación de la memoria en fecha 1 de octubre de 2018)
GRCM.12	La evaluación de las prácticas externas se lleva a cabo por el tutor externo, el tutor académico y el Departamento de Desarrollo Profesional, de forma que el 60% de la evaluación está fuera del control académico del profesorado.	Se modificará el Sistema de Evaluación en Guía Docente (una vez aprobada la modificación de la Memoria): - 70% Tutor Académico. - 30% Tutor Externo (Empresa).	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Una vez recibida la aprobación de la Modificación de Memoria	Unidad de Diseño de Títulos.	Realizado. Ya está modificada la Guía Académica desde el curso 2018/19
GRCM.13	En el caso de los TFG, se ha detectado una "mala praxis" en la evaluación, donde el tutor valora: i) las clases y el seguimiento de las tutorías, ii) el trabajo del estudiante y la memoria del TFG y iii) es miembro del tribunal de defensa, lo cual resulta redundante.	Se modifica el Sistema de Evaluación en Guía Docente siguiendo lo establecido en página 42 de la Memoria. Se aplica la Normativa UMH.	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Curso 2017/18	Dirección Académica de Grado de Valencia. Revisión: Director TFG Nacional	Realizado. Desde la convocatoria ordinaria del curso 2017/18 no se incluye al tutor como parte del tribunal que evalúa la defensa del TFG.

GRCM.14	La coordinación entre tutor académico y tutor de la empresa no existe.	En el momento en el que se empiece a cursar la asignatura de Prácticas Externas, la Unidad de Desarrollo Profesional se encargará de poner en contacto al Tutor de Empresa y Tutor Académico para que realicen la coordinación durante las Prácticas.	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	El curso siguiente a la recepción de la aprobación de la Modificación de Memoria	Dirección Académica de Grado de Valencia. Revisión: Coordinadora de Prácticas Nacional	Realizado. Establecido un protocolo de coordinación entre el tutor académico y el de empresa. La UDP sólo interviene como "presentador de las partes"
GRCM.15	La organización de las actividades formativas es un aspecto de mejora.	Se pone en marcha la Planificación Temporal de las Piezas de Evaluación continua (se adjunta propuesta).	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Próxima Reunión de la Comisión de Titulación.	Unidad de Calidad de Grado.	Realizado (Se pone en marcha la elaboración del documento previsto)
GRCM.16	No se recoge información de los empleadores.	Se pone en marcha la Encuesta de Valoración de la Satisfacción de los Empleadores del Títulos (se adjunta propuesta).	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Verano 2018	Directora de Calidad y Unidad de Calidad de Grado	Realizado (Se lanza la encuesta en el curso 2018/19)

Criterio 2. Información y Transparencia.						
Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Grado de ejecución
GRCM.21	El órgano responsable del proceso de admisión en ESIC no está identificado en la web.	Se elimina la palabra Admisión del Proceso de Preinscripción y Admisión actual, en todos los soportes (página web, folletos, etc.), ya que trata de un proceso de conocimiento del alumno y no de un proceso de admisión en sí mismo.	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Curso 2017/2018	Director de Desarrollo Corporativo y Negocio, Adjunto a la Dirección General. Director de MARCOM. Director de Desarrollo de Negocio	Realizado: está identificada la persona responsable de Admisiones de Grado. Se está valorando el cambio del término "admisión", como se indica, dado que es el que aparece en todas las universidades para que se identifique el proceso.

Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC).						
Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Grado de ejecución
GRCM.31	No se recoge la opinión de los empleadores.	Se pone en marcha la Encuesta de Valoración de la Satisfacción de los Empleadores del Títulos (se adjunta propuesta) .	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Verano 2018	Directora de Calidad y Unidad de Calidad de Grado.	Realizado (Se lanza la encuesta en el curso 2018/19)
GRCM.32	Reconocimiento de Prácticas.	Se presentará un Modifica a la Memoria con la inclusión de la asignatura de Prácticas Externas.	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Curso 2018/19	Unidad de Diseño de Títulos.	Pendiente (solicitada a la UMH la modificación de la memoria en fecha 1 de octubre de 2018)
GRCM.33	Tasas de Encuestas de Prácticas.	Puesta en marcha de Encuestas en la nueva Plataforma de Gestión de Prácticas.	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Verano 2018	Prácticas Externas.	Realizado (Desde Madrid se lanza la encuesta en el curso 2018/19)
GRCM.34	Informes de Inserción Laboral.	Se analizarán los informes de inserción laboral en las Comisiones de Titulación.	<i>Recursos físicos:</i> NA <i>Recursos humanos:</i> NA	Próxima Reunión de la Comisión de Titulación	Comisiones de Titulación.	El próximo informe se obtendrá de los datos de las encuestas correspondientes al curso 2018/19

Criterio 6. Resultados de Aprendizaje.						
Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Grado de ejecución
GRCM.61	Sistema de evaluación de Prácticas Externas.	Se presentará un Modifica a la Memoria con la inclusión de la asignatura de Prácticas Externas.	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Curso 2018/19	Unidad de Diseño de Títulos.	Pendiente del Modifica si bien el sistema de evaluación está solucionado
GRCM.62	Sistema de Evaluación de TFG.	Se modificará el Sistema de Evaluación en Guía Docente siguiendo lo establecido en página 42 de la Memoria. Se aplica la Normativa UMH.	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Curso 2017/18	Dirección Académica de Grado de Valencia.	Realizado. Desde la convocatoria ordinaria del curso 2017/18 no se incluye al tutor como parte del tribunal que evalúa la defensa del TFG.
GRCM.63	Opinión de los empleadores.	Se pone en marcha la Encuesta de Valoración de la Satisfacción de los Empleadores del Títulos (se adjunta propuesta).	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Verano 2018	Directora de Calidad y Unidad de Calidad de Grado.	Realizado (Se lanza la encuesta en el curso 2018/19)

Criterio 7. Indicadores de Satisfacción y Rendimiento.

Código	Análisis de la/s causa/s	Acción/es a desarrollar	Recursos comprometidos (humanos, técnicos, económicos, etc.)	Fecha prevista resolución	Responsable/s ejecución y/o seguimiento	Grado de ejecución
GRCM.71	Seguimiento Tasa de Abandono	Plan de Acción para mejorar las Tasas de Abandono_ Análisis de las causas Propuesta de acciones para corregir desviaciones frente a Memoria	<i>Recursos físicos: NA</i> <i>Recursos humanos: NA</i>	Próxima Reunión de la Comisión de Titulación	Comisiones de Titulación	En proceso: Se ha realizado una reunión con partes implicadas (Alumnos, Dirección y Representantes comisión)